

# 京都市Web119操作説明書



京都市消防局

## 操作説明書目次

I. はじめに .....	3
1. 概要 .....	3
2. 利用環境 .....	3
II. 通報のための事前準備 .....	4
1. 通報可能となるまでの流れ .....	4
1.1. 京都市Web119 利用申込 .....	5
1.2. 通報用URL・練習用URLの取得 .....	5
1.3. 携帯電話お気に入り、ブックマーク等への登録 .....	5
1.4. 通報画面の起動確認 .....	5
1.5. 練習通報の実施 .....	7
III. 緊急通報の操作 .....	12
1. 操作手順 .....	12
2. チャット(文字通信)画面の操作方法 .....	17
京都市WEB119 に関するお問い合わせ先 .....	18

# I. はじめに

## 1. 概要

京都市 Web119 は、携帯電話の web ブラウザ機能（インターネット機能をいう。「以下同じ。」）を用い、京都市消防局消防指令センター（以下「消防指令センター」という。）に緊急時の通報を行うシステムです。この操作説明書では、携帯電話による京都市 Web119 の通報方法を説明します。

## 2. 利用環境

本システムの利用条件は次のとおりです。

### 【利用対象者】

聴覚、言語機能又は音声機能に障害があるため、音声言語により意思疎通を図ることに支障がある方で利用可能機種種の携帯電話を利用されている方

- ① 京都市内に居住されている方
- ② 京都市外に居住されている方で京都市内に通勤・通学されている方

### 【利用可能機種】

- ・NTT ドコモ、au、SoftBank から発売された携帯電話を使用していること。
  - ・インターネットサービス（i モード、EZweb、Yahoo!ケータイ）を利用していること。
- ※機種によっては、利用できない場合もあります。

=====

### <<注意事項>>

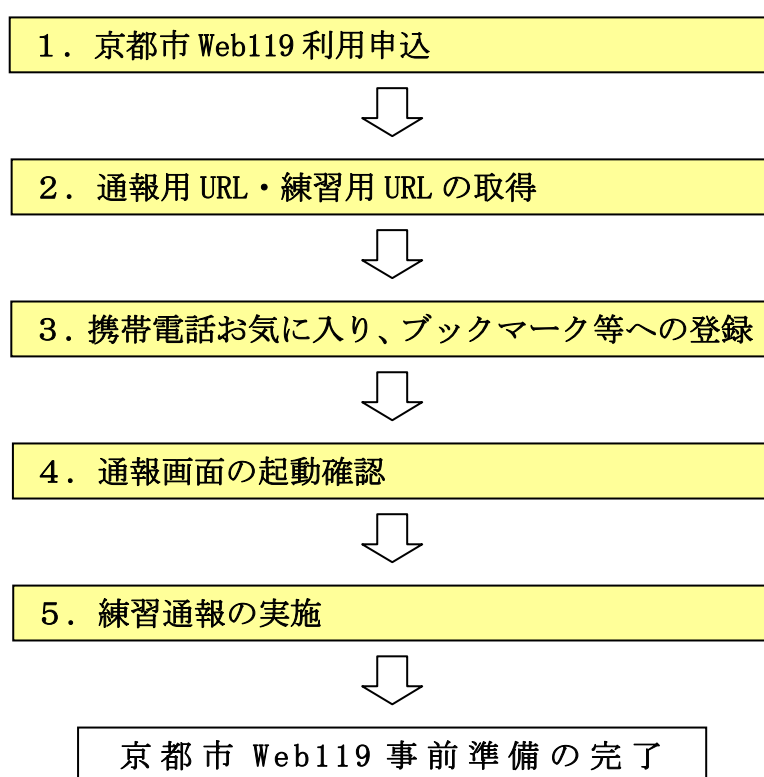
- ・京都市 Web119 は、京都市内で発生した緊急事案の通報にのみ対応しています。京都市外で発生した緊急事案による通報には対応できません。
- ・GPS 機能による位置確認は、測位環境(建物内、高地など)により誤差を生じる可能性があります。チャット（文字通信）により、正確な場所をお知らせください。
- ・携帯電話の機種によってはフルブラウザ（Internet Explorer 等のパソコン用 web ブラウザ相当）が搭載された機種もありますが、フルブラウザでは通報することはできません。
- ・携帯電話の機種変更や、登録情報に変更があった場合は、速やかに消防署又は区役所・支所の支援課・支援保護課（福祉事務所）で変更手続きをしてください。変更手続きをしないまま通報すると、正常に動作せず通報できない可能性があります。
- ・利用対象者でなくなった場合は、利用の取消しの手続きをしてください。
- ・通報及び練習通報の際のインターネット通信費（パケット通信費用）は利用者の負担となりますので、あらかじめご了承ください。
- ・携帯電話事業者やインターネット事業者による通信網の工事、障害、通信規制等により、京都市 Web119 通報を一時利用できなくなることがあります。その場合は近くの方に通報を依頼するなど別の手段で通報してください。
- ・携帯電話の機種によっては、正常に動作しない機種も存在します。事前に練習用サイトで動作の確認をしてください。（例：動作未確認の新機種など）

=====

## II. 通報のための事前準備

この章では携帯電話を通報可能な状態に設定するための手順と、練習通報の手順について説明します。京都市 Web119 により消防機関へ通報するためには、必ず本章の説明に従い、携帯電話の設定及び確認を行う必要があります。

### 1. 通報可能となるまでの流れ



京都市 Web119 の登録完了メールは、パソコンから送信しています。ご使用の携帯電話がパソコンからのメール受信を拒否設定されている場合は、利用申込後に消防局から送信する登録完了メールを受信することができませんので、ドメイン指定をして受信できるように設定する必要があります。

京都市 Web119 のドメインは、[@kyotofire.jp](mailto:@kyotofire.jp) です。

携帯電話事業者ごとで設定方法が異なります。設定できない場合は、携帯電話の販売店等で確認してください。

受信設定が完了すれば、京都市消防局市民安全課 (FAX 075-252-6356) まで連絡してください。登録完了メールを再送信します。

### 1.1. 京都市Web119 利用申込

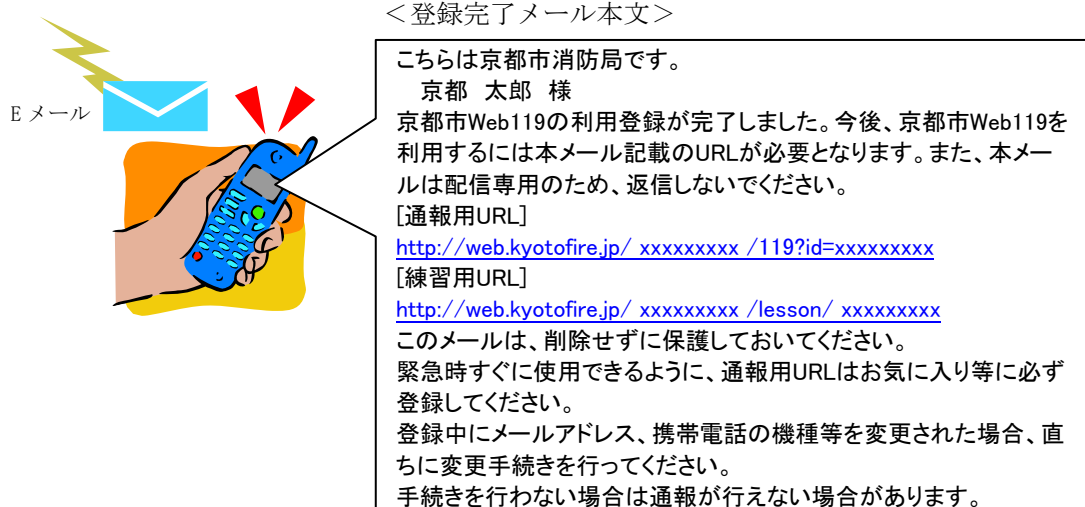
京都市 Web119 通報を利用するためには、氏名・自宅住所などを消防署又は区役所・支所の支援課・支援保護課（福祉事務所）へ申し込む必要があります。利用申込書に必要な情報を記入の上、該当窓口へ提出してください。

### 1.2. 通報用URL・練習用URLの取得

利用申込後、消防指令センターから通報用 URLと練習用 URLが登録完了メールで通知（数日後）されます。通報者を特定するため、通報用 URL は利用者ごとに異なります。自分の通報用 URL を第三者へ教えないようにしてください。

また、通報用 URL は携帯電話 1 台につき 1 つとなっております。複数の携帯電話をお持ちの場合は、携帯電話ごとに利用申込を行い、それぞれ通報用 URL を取得してください。

<登録完了メール本文>



### 1.3. 携帯電話お気に入り、ブックマーク等への登録

登録完了メールに記載された通報用 URL 及び練習用 URL を携帯電話の「お気に入り、ブックマーク等」に登録します。登録方法は携帯電話の機種ごとに異なりますので、携帯電話の取扱説明書を確認してください。

### 1.4. 通報画面の起動確認

お気に入り、ブックマーク等に登録した通報用 URL へアクセスし、お使いの携帯電話で通報画面が表示できるか、確認します。（通報画面は、登録されている内容で異なります。）

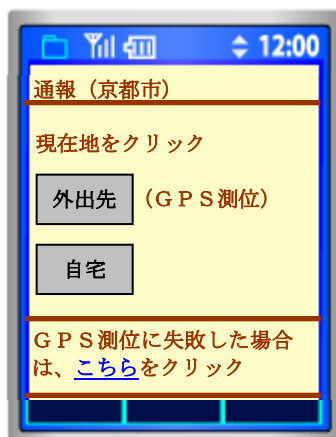
**※必ず以下の説明どおりに操作してください。下記と異なる操作をした場合、実際に消防へ通報がされてしまう可能性があります。**

- ① お気に入り、ブックマーク等に登録した通報用 URLを選択し、アクセスしてください。
- ② 次のページの通報画面が表示された場合、通報用URLは正しく登録されています。通報画面は、登録条件（携帯電話のGPS機能有無、居住地域）により異なりますので、条件に該当する画面が表示されていることを確認してください。画面を確認後、携帯電話の電源ボタンを押してwebブラウザを終了してください。（「外出先」、「自宅」又は「通勤通学先」をクリックしないでください。緊急通報の画面に移行します。）

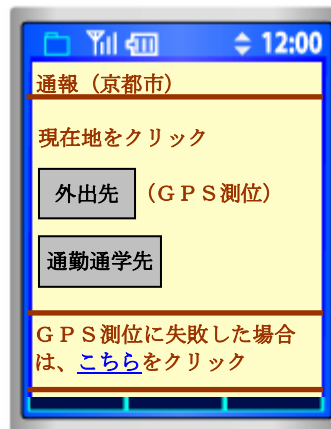
◀ 通報画面 ▶

GPS機能付の携帯電話で登録している場合

京都市内居住者

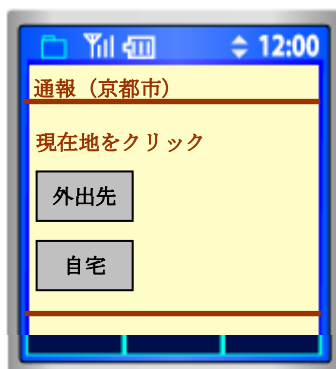


通勤通学者

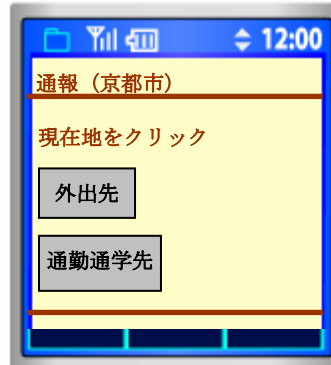


GPS機能なしの携帯電話で登録している場合

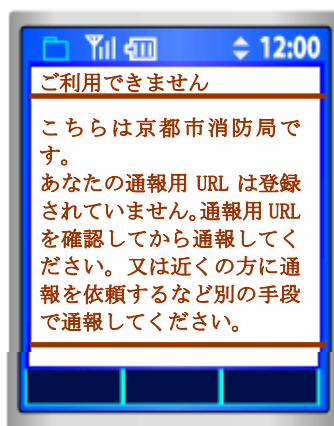
京都市内居住者



通勤通学者



下記のような画面が表示された場合は、アクセスした通報用 URL に間違いが無いか確認してください。正確に登録しているにも関わらず下記画面が表示される場合には、消防署へ連絡してください。



## 1.5. 練習通報の実施

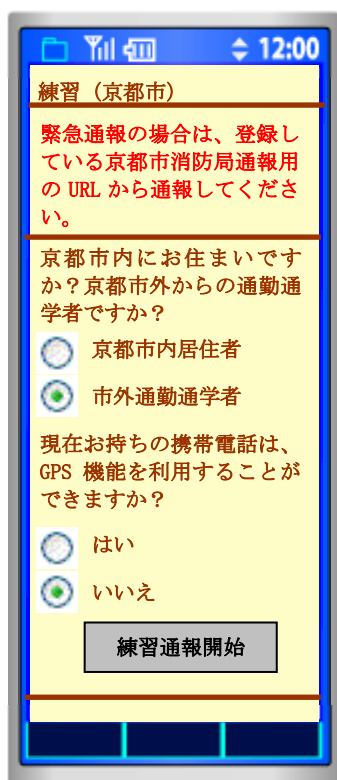
通報時の操作確認のために必ず練習通報を実施してください。実際には通報されません。

練習通報は下記の手順に従い実施します。

練習通報は何度でも実施できますので緊急時の通報に備えて操作方法を習熟しておいてください。

- ① お気に入り、ブックマーク等に登録した練習用 URL へアクセスします。下記のような練習通報の開始画面が表示されますので、登録している項目を選択して「練習通報開始」ボタンをクリックしてください。

※緊急通報時には、下記のような選択画面は表示されません。(緊急通報は P. 12 の①の画面から始まります。)



### <<選択方法>>



上を選択

下を選択

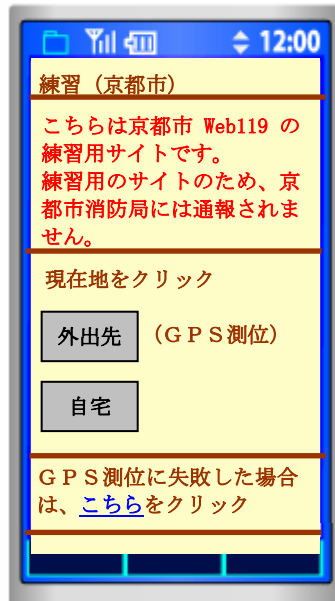
選択/決定

※ボタンの形状は機種ごとに異なります。

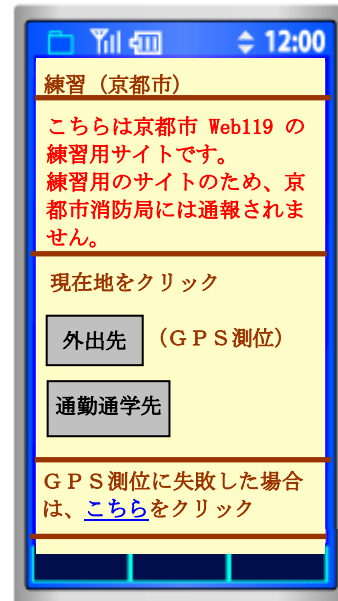
- ② 通報場所を選択します。(①の画面で選択した項目により画面が異なります)  
「外出先」か、「自宅」(若しくは「通勤通学先」)どちらかをクリックします。

G P S機能付の携帯電話で登録している場合

「京都市内居住者」

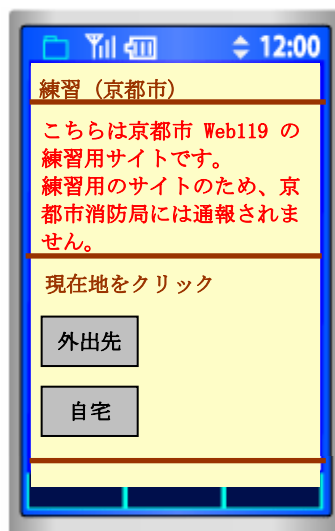


「通勤通学者」

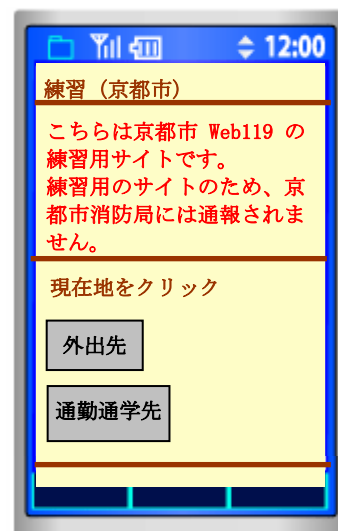


G P S機能なしの携帯電話で登録している場合

「京都市内居住者」



「通勤通学者」

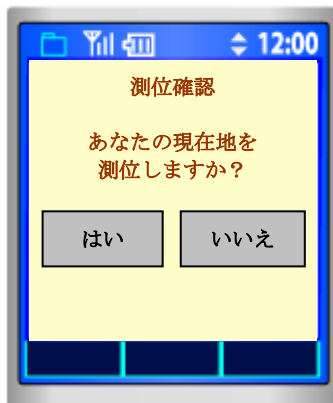


- ③ ②の画面でGPS機能付を登録している方が「外出先 (GPS測位)」を選択したときには、GPSによる現在位置の確認を行います。下記の流れで現在位置を取得した後、④の画面へ進みます。

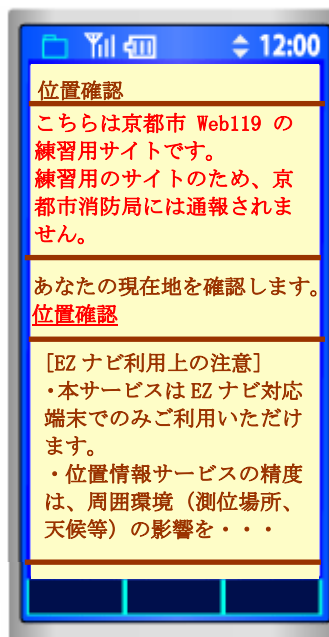
※②の画面でGPS機能なしを登録されている方が「外出先」を選択したとき、「自宅」又は「通勤通学先」を選択した場合には、下記画面は表示されずに④の画面へ進みます。

### 1. GPS測位確認

GPSによる位置確認の前に、測位しますか？の問合せの画面が表示される場合があります。表示された場合には「はい」（機種によって「送信する」、「OK」等の場合もあります。）を選択してください。



注) 画面は機種により異なります。



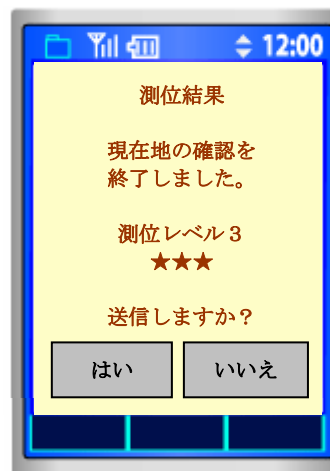
注) a u機種は事前確認画面が表示されません。位置確認をクリックしてください。

### 2. GPS測位実行および結果

GPSによる位置測位が実行されます。測位には数秒程度の時間がかかります。GPS測位後に、測位結果が表示される場合があります。表示された場合には「はい」（機種によって「送信する」、「OK」等の場合もあります。）を選択してください。

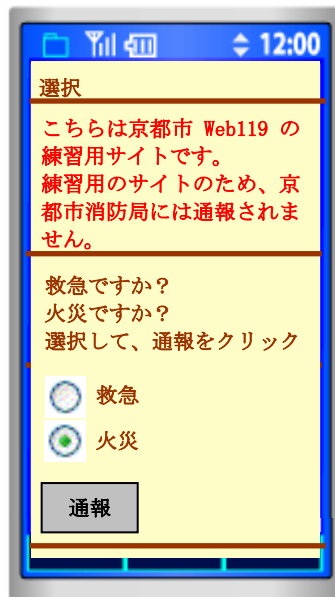


注) 画面は機種により異なります。

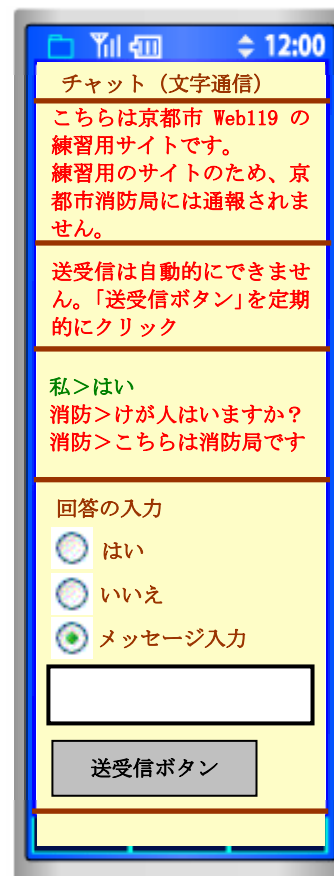
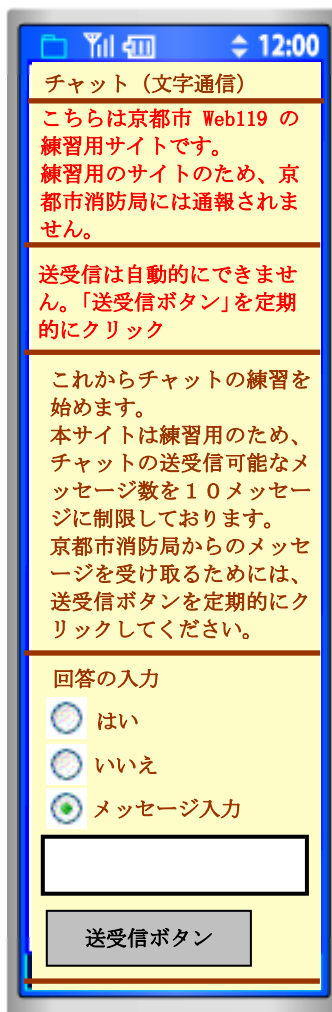


注) 画面は機種により異なります。

- ④ 通報種別の選択画面が表示されますので、「救急」又は「火災」のいずれかを選択して、「通報」ボタンをクリックしてください。

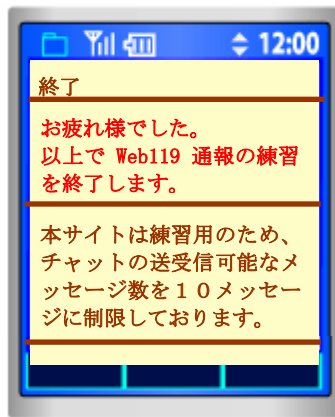


- ⑤ チャット画面が表示されます。練習用サイトのチャット（文字通信）は、消防指令センター一員の代わりにシステムが自動的にメッセージを送信します。（メッセージ内容はランダムに送信されます。）本画面でチャットの操作方法を確認してください。（操作方法はP. 17を参照してください。）メッセージの送受信は10メッセージまでやりとりすることができますが、操作を終了したい場合は電源ボタンを押して練習通報を終了してください。



最新のチャット（文字通信）が一番上に表示されます。最大5件表示されます。  
練習用のため、事故種別及び通報者からのメッセージに対応した回答ではありません。  
消防からのメッセージは定型文がランダムに自動配信されます。

- ⑥ チャットの練習画面で10メッセージやりとりした場合、終了画面が表示されます。携帯電話の電源ボタンを押して練習通報を終了してください。  
練習通報を続けたい場合は、①から練習通報をやりなおしてください。



※消防指令センターからのメッセージは、事故種別の救急又は火災に関わらず定型文がランダムに表示されるため、事故種別及び利用者からのメッセージの内容には対応していません。

以上で京都市 Web119 通報の練習は終了です。確実な通報ができるよう繰り返し練習しておいてください。

練習用サイトが正常に表示・操作できない場合は、消防署に連絡してください。

# III. 緊急通報の操作

この章では緊急時に消防指令センターへ実際に京都市 Web119 で通報を行う場合の手順について説明します。

## 1. 操作手順

下記手順に従い、消防指令センターへ通報を行います。

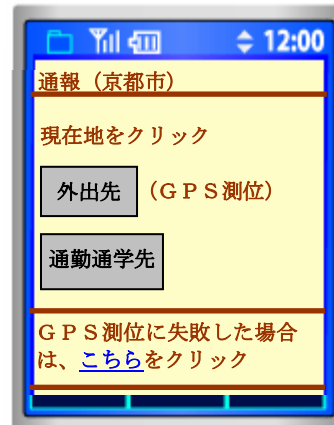
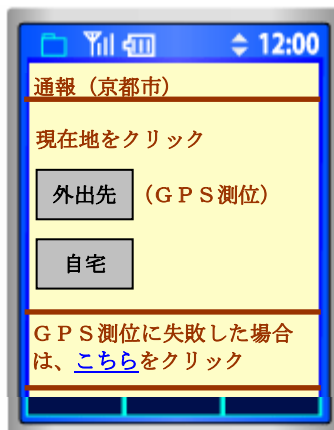
※④の画面が表示されるまで、消防指令センターへ通報は届きません。通報時には④まで確実に操作し、チャット（文字通信）で消防指令センターに状況を伝えてください。

- ① 「ブックマーク、お気に入り等」に登録している通報用 URL を選択し、アクセスします。通報画面は、登録条件（携帯電話のGPS機能有無、居住地域）により、異なります。通報場所が「外出先」か「自宅」（若しくは「通勤通学先」）のどちらかを選択してください。

GPS機能付の携帯電話で登録している場合

「京都市内居住者」

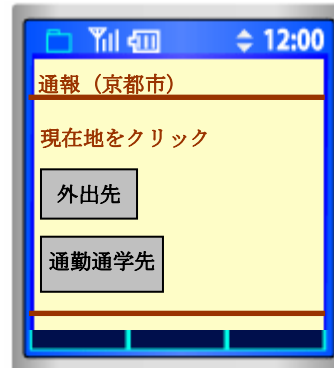
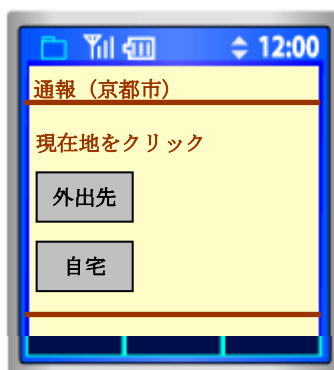
「通勤通学者」



GPS機能なしの携帯電話で登録している場合

「京都市内居住者」

「通勤通学者」



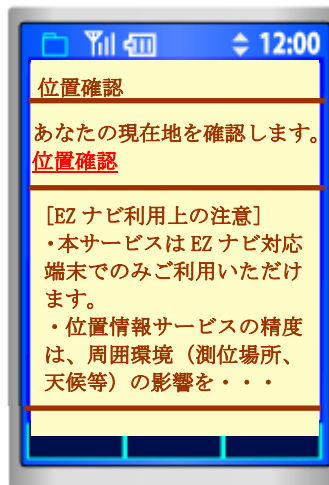
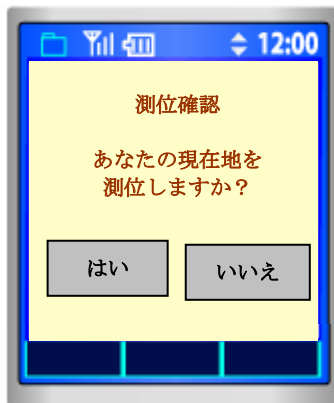
- ② ①の画面でGPS機能付を登録している方が「外出先 (GPS測位)」を選択したときに

は、GPSによる現在位置の確認を行います。下記の流れで現在位置を取得した後、③の画面へ進みます。

※①の画面でGPS機能なしを登録されている方が「外出先」を選択したとき、「自宅」又は「通勤通学先」を選択した場合には、下記画面は表示されずに③の画面へ進みます。

## 1. GPS測位確認

GPSによる位置確認の前に、測位しますか？の問合せの画面が表示される場合があります。表示された場合には「はい」（機種によって「送信する」、「OK」等の場合もあります。）を選択してください。

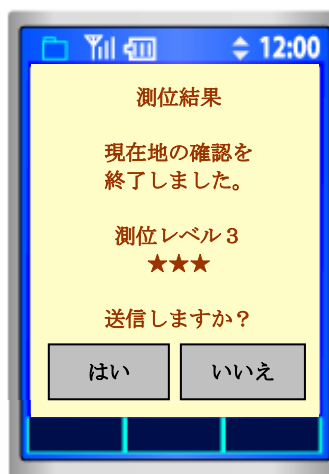
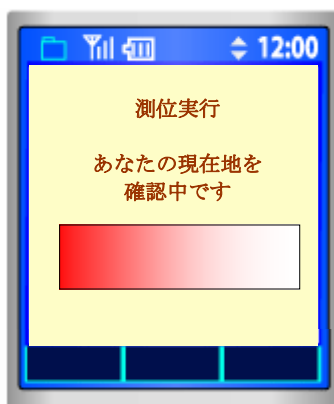


注) a u機種は事前確認画面が表示されます。位置確認をクリックしてください。

注) 画面は機種により異なります。

## 2. GPS測位実行および結果

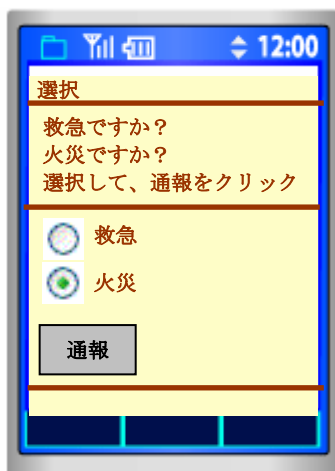
GPSによる位置測位が実行されます。測位には数秒程度の時間がかかります。GPS測位後に、測位結果が表示される場合があります。表示された場合には「はい」（機種により「送信する」、「OK」等の場合もあります。）を選択してください。



注) 画面は機種により異なります。

G P S測位に失敗した場合は、場所を移動して再度測位を実行してください。場所を移動してもなお失敗した場合には、①の画面のG P S測位に失敗した場合は「こちら」を選択し、G P S測位せずに③の画面へ進んでください。その場合、現在地は消防指令センターに伝わりませんので、チャット（文字通信）で通報場所を伝えてください。

- ③ 通報種別の選択画面が表示されますので、「救急」又は「火災」のいずれかを選択して、「通報」ボタンをクリックしてください。



- ④ チャット（文字通信）画面が表示されます。消防指令センターへ伝えたい内容（災害の状況、場所の詳細情報など）を送信してください（操作方法はP. 17を参照してください）。

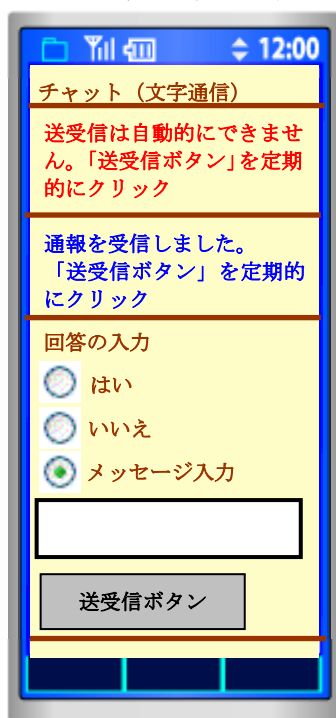
※基本的に消防指令センターからの質問に答えてください。

※消防指令センターからのチャットの書き込みは、携帯電話側に自動的に表示されません。

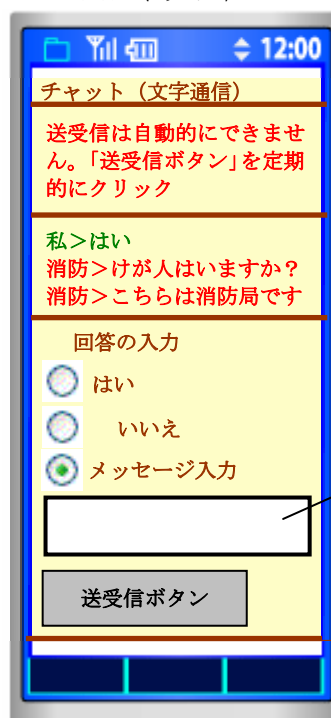
「送受信ボタン」をクリックした後に、はじめて消防指令センターが書き込んだ内容が表示されますので「送受信ボタン」を定期的にクリックしてください。

※チャットのやりとりは最新のものから5件分のみ表示され、古いメッセージから消去されますのでご注意ください。

※チャット開始画面



※チャット中



最新のチャット（文字通信）が一番上に表示されます。最大5件表示されます。

メッセージは、最大256文字まで入力できますが、消防指令センターからの質問に答える形で入力してください。

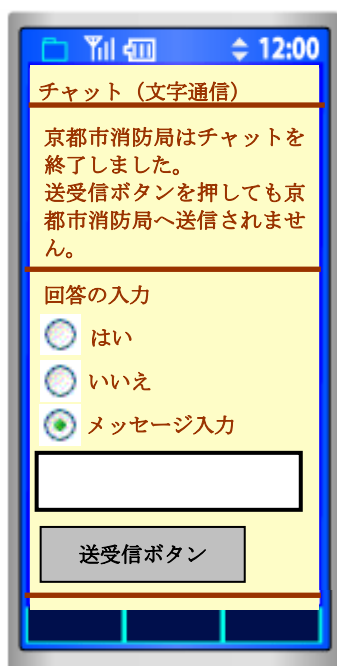
⑤ 消防指令センターとのチャットのやりとりが終了した際には、携帯電話の電源ボタンを押して通報を終了してください。

※消防指令センターから「チャットを終了しました。」と送信されてくるまで通報を終了しないでください。

=====

<<注意事項>>

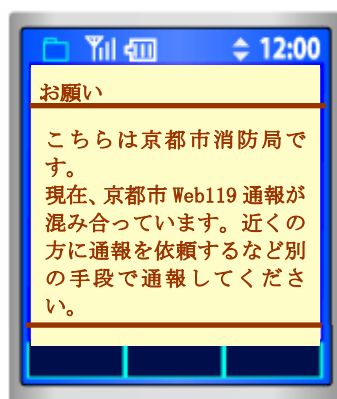
1. チャット操作中に消防指令センターで通報の処理を完了した場合、下記画面が表示されます。チャットを継続することはできませんので、通報を続けたい場合は最初から通報をやりなおしてください。



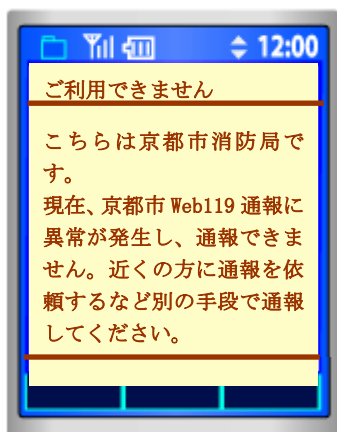
2. 通報中に誤って web ブラウザを終了してしまった場合、操作を途中から再開することはできません。最初から通報をやりなおしてください。

3. 消防指令センターの通報受付数が一定数を越えていた場合、受付輻輳画面が表示されます。

少し時間を空けて再度通報するか、近くの方に通報を依頼するなど別の手段で通報してください。



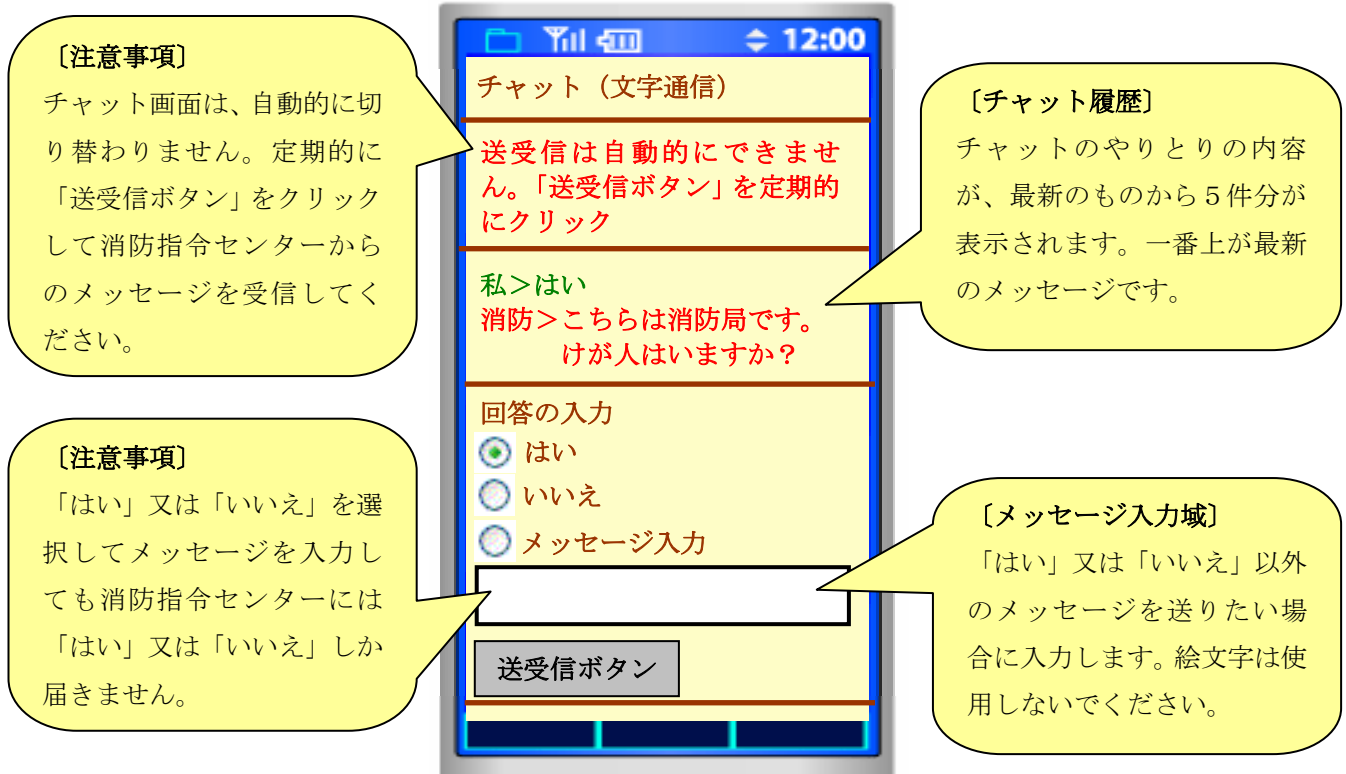
4. 通報時に下記エラー画面が表示された場合、京都市 Web119 のシステムに異常が発生した可能性があります。近くの方に通報を依頼するなど別の手段で通報してください。



=====

以上で京都市 Web119 による通報は終了です。

## 2. チャット（文字通信）画面の操作方法



目的	操作	結果
消防指令センターからの新しい書き込みを取得する ※1	「メッセージ入力」を選択し、メッセージ入力域には何も入力せずに「送受信ボタン」をクリックする。	新しい書き込みが存在する場合に、チャット履歴に表示される。 新しい書き込みが存在しない場合には変化無し。
消防指令センターからの質問に「はい」で回答する	「はい」を選択し、「送受信ボタン」をクリックする。	消防指令センターに「はい」というメッセージが送信され、チャット画面に自分の発言として「はい」が表示される。 消防指令センターからの新しい書き込みがあれば表示する。
消防指令センターからの質問に「いいえ」で回答する	「いいえ」を選択し、「送受信ボタン」をクリックする。	消防指令センターに「いいえ」というメッセージが送信され、チャット画面に自分の発言として「いいえ」が表示される。 消防指令センターからの新しい書き込みがあれば表示する。
「はい」、「いいえ」以外のメッセージを送信する ※2、※3	「メッセージ入力」を選択し、メッセージ入力域に送信したいメッセージを入力し、「送受信ボタン」をクリックする。	消防指令センターに入力したメッセージが送信される。 チャット履歴に自分の発言として、入力した内容が表示される。 消防指令センターからの新しい書き込みがあれば表示する。
チャットを終了する	携帯電話の電源ボタンを押す。	web ブラウザを閉じて京都市 Web119 を終了する。

※1 消防指令センターからのメッセージは、自動的に表示されません。「送受信ボタン」を定期的にクリックし、新しいメッセージを取得してください。

※2 メッセージ入力域には全角文字の入力を最大 256 文字までとしてください。  
256 文字より多く入力した場合、正常に送信できません。

※3 絵文字は消防指令センターで正常に表示できないため、入力しないでください。

## 京都市Web119に関するお問い合わせ先

消防局安全救急部市民安全課	FAX 252-6356/TEL 212-6695 〒604-0931 中京区押小路通河原町西入榎木町450-2
北消防署	FAX 492-1999/TEL 491-4148 〒603-8425 北区紫竹下緑町87
上京消防署	FAX 414-1999/TEL 431-1371 〒602-8031 上京区釜座通下立売下る東裏辻町398
左京消防署	FAX 723-1999/TEL 723-0119 〒606-8211 左京区田中西大久保町36
中京消防署	FAX 802-1999/TEL 841-6333 〒604-8265 中京区西堀川通御池下る西三坊堀川町521
東山消防署	FAX 531-1999/TEL 541-0191 〒605-0862 東山区清水五丁目130-8
山科消防署	FAX 591-1999/TEL 592-9755 〒607-8341 山科区西野今屋敷町2-10
下京消防署	FAX 341-1999/TEL 361-4411 〒600-8216 下京区五条通高倉西入堺町27番地
南消防署	FAX 671-1999/TEL 681-0711 〒601-8445 南区西九条菅田町4-1
右京消防署	FAX 872-1999/TEL 871-0119 〒616-8162 右京区太秦蜂岡町36
西京消防署	FAX 381-1999/TEL 392-6071 〒615-8186 西京区榎原佃19
伏見消防署	FAX 643-1999/TEL 641-5355 〒612-8422 伏見区竹田七瀬川町9-1
伏見消防署醍醐消防分署	FAX 572-1999/TEL 571-0474 〒601-1366 伏見区醍醐大構町28