

「京都観光おもてなしコンシェルジュ」及び 「京都国際観光おもてなしコンシェルジュ」の募集について

京都市では、国際観光都市・京都として、さらに質の高い「おもてなし」で、世界中の皆様をお迎えするために、旅館や土産物店等での接客業務に従事する方のうち、一定の要件を満たした方を「京都観光おもてなしコンシェルジュ」に、さらに英語能力も備えた方を「京都国際観光おもてなしコンシェルジュ」に任命する「京都観光おもてなしコンシェルジュ制度」を創設し、市民ぐるみで受入環境整備を進めています。

今年度も「京都観光おもてなしコンシェルジュ」、「京都国際観光おもてなしコンシェルジュ」として活動いただける方を下記のとおり募集しますので、お知らせします。

記

1 応募締切

平成30年2月8日（木）

2 対象

京都市内の宿泊施設、観光施設、飲食店、土産物店、タクシー事業者、観光案内所等において観光客と直接接する業務に従事する方（パート・アルバイト・ボランティアを除く）

3 応募資格

(1) 京都観光おもてなしコンシェルジュ

以下のいずれかを満たす方

- 京都・観光文化検定試験2級以上を保持、かつ「2 対象」に掲げる施設等での勤務年数が延べ5年以上の方
- 公益社団法人京都市観光協会の「優良観光従事者」の表彰を受けた方
- 京都商工会議所の「永年勤続優良従業員」又は各団体・組合からの推薦により京都商工会議所から「優良従業員」の表彰を受けた方

(2) 京都国際観光おもてなしコンシェルジュ

上記(1) 京都観光おもてなしコンシェルジュの資格を持つ方のうち、さらに以下の条件を満たす方

- TOEIC 730点以上、TOEFL iBT 80点以上、英検準1級以上、京都市認定通訳ガイド又は全国通訳案内士の資格を保持する方

4 活動内容

「京都観光おもてなしコンシェルジュ」として、それぞれの職場で、観光案内等を通じたあたたかいおもてなしで観光客を迎えていただく。

(コンシェルジュに任命された方には、任命証、バッジ及び施設や店舗等に掲示いただくステッカーを授与する。)

5 研修会

別紙チラシ裏面を参照

6 応募方法

別紙チラシ裏面の応募用紙を事務局まで提出又は応募用紙の記載事項をEメールで以下の提出先まで送信

7 任命人数

100名程度

8 今後のスケジュール

平成30年	2月8日(木)	応募締切
	2月21日(水)	研修会開始
	3月中旬～下旬	任命式(任命証, ステッカー, バッジの授与)

9 問合せ先・応募用紙提出先

〒604-0857 京都市中京区烏丸二条上ル

株式会社 関広内

京都観光サポーター制度 事務局 (株式会社 関広 担当: 前中・山田)

Eメール: y-maenaka@kanko-ad.co.jp

Tel: 075-212-5221 Fax: 075-231-4677