

プログラム A
 研修テーマ「おもてなしについて」
 日本人特有の細やかな心遣いと、温かな思いやりの心、その心を人に伝える「おもてなし」のあり方について考えます。

	A-①	A-②	A-③
月日	2月21日(水)	3月2日(金)	3月5日(月)
時間	10:00~11:20	18:30~19:50	12:30~13:50
会場	京都文化医療専門学校	ウイングス京都	京都文化医療専門学校

講師 坂井田泰仙
 (建仁寺塔頭 興雲庵 住職)
 修学旅行生や社会人への坐禅と法話の実施、拝観者への案内並びに法話の実施、禮儀向け機関紙「華蔵界(けそうかい)」の編集などを行っている。

プログラム B
 研修テーマ「マナー・接遇について」
 日本人の生活・文化に深く根ざし、人に対する敬意とおもてなしの心を形に表す「マナー・接遇」を、具体的な事例を挙げながら学んでいきます。

	B-①	B-②	B-③
月日	2月21日(水)	2月22日(木)	3月1日(木)
時間	12:30~13:50	10:00~11:20	18:30~19:50
会場	京都文化医療専門学校	京都文化医療専門学校	ウイングス京都

講師 田中賀鶴代
 (茶道農千家専任講師)
 おもてなし研究家として、茶道の精神をマナーに取り入れた講演・セミナーの開催や京都の魅力を国内外に広く発信している。

プログラム C
 研修テーマ「ユニバーサル・ツーリズム」
 すべての人が楽しめるように考えられた旅行「ユニバーサルツーリズム」を学び、誰もが楽しむことのできる京都観光を考えていきます。

	C-①	C-②	C-③
月日	2月22日(木)	2月27日(火)	3月5日(月)
時間	12:30~13:50	18:30~19:50	10:00~11:20
会場	京都文化医療専門学校	ウイングス京都	京都文化医療専門学校
講師	柴田佳世	ランディーチャネル宗栄	関根千佳
テーマ	中韓台の観光客について	外国人へのおもてなし	高齢者・障害者の観光

講師 柴田佳世
 (京都市内にある有名ホテルの元コンシェルジュ)
 学生時代に学んだ語学力や海外経験を活かし、現在も京都の良さや伝統を国内外問わず伝えている。

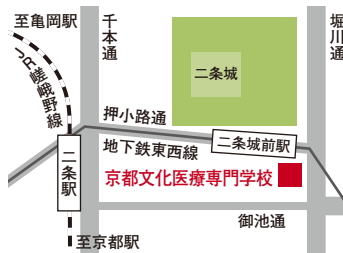
講師 ランディーチャネル宗栄
 (カナダ出身。茶道農千家教授。同志社大学嘱託講師)
 海外要人をはじめ、国内外の人達に茶道の指導を行う傍ら、茶道に留まらない日本文化を発信できる数少ない外国人として、大学や学会などで講演等を行っている。

講師 関根千佳
 (同志社大学教授、(株)ユーディット会長兼シニアフェロー)
 IT機器などの開発や、企業や行政のアクセシブルなWeb構築のコンサルティングを始め、高齢過疎化の進む地域社会の活性化や、誰もが自分らしく生きられる社会の在り方の提言をおこなっている。

研修会会場

学校法人 未来学園
京都文化医療専門学校

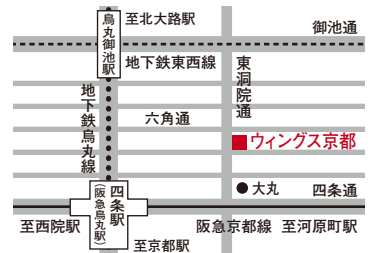
京都市中京区御池通堀川西入池元町408-1



- 京都市営地下鉄東西線「二条城前駅」下車 1番出口より徒歩1分
- 京都市バス「堀川御池」バス停下車徒歩2分

京都市男女共同参画センター
ウイングス京都

京都市中京区東洞院通六角下角の御射山町262



- 京都市営地下鉄烏丸線「烏丸御池」駅下車 5番出口徒歩約5分、または「四条」駅・阪急電車「烏丸駅」下車20番出口徒歩約5分

任命式 A・B・Cの研修会をすべて受講された方を対象に任命式を行います。
 ※任命式の日時・会場については、別途通知します。

[協力] 学校法人 未来学園 京都文化医療専門学校(歯科衛生学科(昼/夜間部)/京都市科) <http://www.e-mirai.ac.jp>

応募方法

下記の応募用紙に必要事項をご記入の上、事務局宛に送付してください。また、応募資格を満たしていることを証明できる書類(例:検定合格証の写し、職務経歴書の写し、表彰状の写しなど)の写しを添付してください。

(注意)※コンシェルジュに任命された方々の情報(お名前、勤務先等)については公式ホームページで紹介させていただきます。また、コンシェルジュが勤務されている施設やお店にステッカーを掲示していただきますので、必ず勤務先責任者の了解を得た上でご応募ください。
 ※応募書類は返却できませんので、証明書類等は、必ず写しをお送りください。

応募先 郵送 〒604-0857 京都市中京区烏丸二条上ル 株式会社 関広内 京都観光サポーター制度事務局(担当 前中)
 E-Mail office@kyoto-city-omotenashi.jp ※FAX、E-Mailでの応募も可能です。 TEL 075-212-5221 FAX 075-231-4677

応募締切 平成30年 **2月8日(木)必着**

受講票 応募書類を確認の上、事務局より研修会の受講票を送付いたします。
 ※応募者多数の場合、ご希望通りに研修会を受講いただけない場合があります。(事務局よりご連絡いたします)

(キリトリせん)

京都観光おもてなしコンシェルジュ 応募用紙

※ご記入いただいた個人情報は、事務局からの連絡等に当制度の運用のみに使用いたします。
 ※研修会の講師・内容については、予告なく変更となる場合があります。

応募者	フリガナ		以下のいずれかにあてはまる条件にチェック <input type="checkbox"/> 京都・観光文化検定試験2級以上を保持し、かつ観光関連施設での勤続年数が5年以上 <input type="checkbox"/> 公益社団法人京都市観光協会の「優良観光従事者」の表彰を受けた <input type="checkbox"/> 京都商工会議所の「永年勤続優良従業員」または各団体・組合からの推薦により京都商工会議所から「優良従業員」の表彰を受けた さらにあてはまる場合にチェック <input type="checkbox"/> TOEIC730点以上、TOEFLiBT80点以上、英検準1級以上、京都市認定通訳ガイド又は全国通訳案内士の資格を保持している ※各条件に該当することを証明する書類(写し)を添付してください。
	氏名		
	住所	〒	
	TEL	() -	
	E-Mail	@	
勤務先	名称		研修会の参加希望 上記A・B・Cの各プログラムで、参加を希望する回の数字を入れてください。 第1希望 A-() B-() C-() 第2希望 A-() B-() C-() →記入例:A-(①) B-(③) C-(②)
	所在地	〒	
	TEL	() -	
	従事内容	※パート・アルバイト・ボランティアは対象となりません。	
必ずチェックしてください <input type="checkbox"/> 応募に際して、勤務先責任者は了解済です			