

大

京都のこと 何でもおたずねください



京都観光 おもてなし コンシェルジュ



平成29年度

募集

平成30年 2/8(木) 応募締切

「京都」が観光地として国内・海外から注目されていることを受けて、京都市では国際観光都市・京都としてさらに質の高い「おもてなし」で、世界中の皆様をお迎えするために、「京都観光おもてなしコンシェルジュ」「京都国際観光おもてなしコンシェルジュ」として活動していただける方を募集しています。観光客と接する業務に従事し応募資格を満たす方で、研修会を受講していただいた方をコンシェルジュとして任命いたします。現在、175名(平成26～28年度任命)の方がコンシェルジュとして活躍しています。

任命されたコンシェルジュのみなさまには、それぞれの職場で、観光案内等を通じたあたたかいおもてなしで観光客の皆様をお迎えしていただきます。

【募集種別】

- 京都観光おもてなしコンシェルジュ
- さらに英語の堪能な方は
- 京都国際観光おもてなしコンシェルジュ

【任命人数】

平成29年度 100名程度

【研修会】

プログラムA・B・Cの3つのテーマの研修会を各1回ずつ受講していただきます。研修会の詳細については、裏面をご覧ください。

【任命】

【応募資格】を満たす方で研修会(A・B・C各1回ずつ)を修了された方を、京都市が「京都観光おもてなしコンシェルジュ」「京都国際観光おもてなしコンシェルジュ」に任命。

任期は1年間とし、毎年実施する研修を受講いただいた方は任期を更新します。

※京都市より施設や店舗等に掲示していただくステッカーとバッジを授与します。

任命バッジ



【応募資格】 下記A・Bの両方を満たす方

A

京都市内の宿泊施設、観光施設、飲食店、土産物店、タクシー事業者、観光案内所等において**観光客と直接接する業務に従事する方**(パート・アルバイト・ボランティアを除く)

B

以下のいずれかを満たす方

- 京都・観光文化検定試験2級以上を保持、かつAでの勤続年数が5年以上の方
- 公益社団法人京都市観光協会の「優良観光従事者」の表彰を受けた方
- 京都商工会議所の「永年勤続優良従業員」または各団体・組合からの推薦により京都商工会議所から「優良従業員」の表彰を受けた方

京都観光おもてなしコンシェルジュ

+

さらに上記の資格に加えて

- TOEIC730点以上、TOEFL iBT80点以上、英検準1級以上、京都市認定通訳ガイド又は全国通訳案内士の資格を保持している方

京都国際観光おもてなしコンシェルジュ

この印刷物が不要になれば「雑がみ」として古紙回収等へ!



主催：京都市産業観光局観光MICE推進室

〒604-8005京都市中京区河原町通三条上ル恵比須町427番地 京都朝日会館3階
TEL：075-746-2255

京都市
CITY OF KYOTO