

野生鳥獣・虫等に関する相談

Q & A 集

(改訂版)

平成 29 年 4 月

京都市野生鳥獣被害対策会議

★ 目 次 ★

<動物ごとのQ&A>

●サル（猿）

Q：住宅地でサルに遭遇したら，どのように対処すればよいのか。・・・1頁

Q：サルが来ないようにするには，どうすればよいのか。・・・1頁

Q：サルがいるので，捕獲するか追い払ってほしい。・・・2頁

●イノシシ（猪）

Q：イノシシが農作物を食べ荒らしたり，土を掘り起こして困っている。・・・2頁

●シカ（鹿）

Q：シカが農作物を食べ荒らして困っている。・・・3頁

●クマ（熊）

Q：クマを目撃したが，どうすればよいか。・・・3頁

●イタチ・タヌキ・コウモリ

Q：天井裏，軒下などに住み着いているので，どうにかしてほしい。・・・4頁

●アライグマ

Q：アライグマを目撃したが，捕獲してもらえるのか。・・・5頁

●ネズミ

Q：家にネズミが多くて困っている。・・・5頁

●ヌートリア

Q：ヌートリアがいるが，捕獲してもらえるのか。・・・6頁

●野良犬

Q：野良犬が徘徊していて怖いので，捕まえてほしい。・・・6頁

●野良猫

Q：野良猫が増えて困っている。・・・6頁

●ペット動物（ハムスター，アヒルなど（犬・猫を除く））

Q：ハムスター（アヒルなど）を捕まえたが，どうすればよいか。・・・7頁

●野鳥（カラス，ハト，ツバメなど）

Q：カラスがごみを散らかすので困っている。・・・7頁

Q：カラスが大群だったり威嚇されたりして怖いので，駆除してほしい。・・・8頁

Q：ハトなどがベランダに居ついて困っている。・・・8頁

Q：鳥の巣を自分で除去しても構わないか。・・・9頁

Q：ハトの糞が人体に悪いと聞いたが本当か。・・・9頁

●ハチ（蜂）

Q：蜂の巣を取り除いてほしい。・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 9 頁

●虫（ムカデ，ゴキブリ，ダニ，蚊，アリなど）

Q：虫が大量発生して困っている。・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 10 頁

●爬虫類，両生類（ペットを除く。ヘビ，トカゲ，カメ，オオサンショウウオなど）

Q：ヘビ（トカゲ，カメなど）がいて怖いので，駆除してほしい。・・・・ 10 頁

Q：オオサンショウウオを見つけたが，どうすればよいか。・・・・・・・・ 10 頁

<場面ごとのQ&A>

●餌やりへの対応

Q：野生鳥獣や野良猫に餌をやっている人がいるので止めさせたい。・・ 11 頁

●幼獣，ヒナ鳥への対応

Q：幼獣やヒナ鳥等がうずくまっているが，どうすればよいか。・・・・ 11 頁

●傷病の野生鳥獣，犬猫への対応

Q：ケガで動けない野生鳥獣がいるので，助けてほしい。・・・・・・・・ 12 頁

Q：ケガ等で動けない犬・猫等がいるので，助けてほしい。・・・・・・・・ 13 頁

●死んだ野生鳥獣への対応

Q：道路上に動物の死骸があるので，回収してもらえないか。・・・・ 13 頁

Q：自宅の庭で野生鳥獣が死んでいるので，回収してもらえないか。・・ 13 頁

Q：鳥が死んでいるので，鳥インフルエンザではないか心配だ。・・・・ 13 頁

●ペットによる迷惑への対応

Q：散歩中の犬の糞や放し飼いなどで困っている。・・・・・・・・ 14 頁

Q：猫が庭に入ってきて，糞尿をしたり花壇を荒らして困っている。・・ 14 頁

●公共施設が原因の場合

Q：近所の公園の木や街路樹で鳥や虫が大量発生して迷惑している。・・ 14 頁

●自衛する場合

Q：迷惑を受けている野生鳥獣を自力で捕まえたり殺すのは自由なのか。 15 頁

Q：自衛のためにフェンスやネットを設置したいが，市からの貸与や

購入費用助成の制度は無いのか。・・・・・・・・・・・・・・・・ 15 頁

Q：鳥獣の駆除や侵入防止を請け負ってくれる業者を教えてください。・・ 15 頁

<鳥獣，虫の種類ごとの連絡・相談先>・・・・・・・・・・・・・・・・ 16 頁

<関係機関電話番号一覧>・・・・・・・・・・・・・・・・ 17 頁

<動物ごとのQ & A>

サル(猿)

Q : 住宅地でサルに遭遇したら、どのように対処すればよいのか。

A : 子どもや女性、高齢者など、サルを追い払う自信のない方は、被害防止のために、目を合わせず、騒がず慌てず、後ずさりしてサルとの距離を取ってください。

サルが出没するのは餌を入手するためであり、サルの方から人間に身体的危害を加えることはめったにありませんが、人間に攻撃されると勘違いして反撃に出る場合がありますので、興味本位で近づいたり、携帯電話等で撮影するなどの行為は止めてください。また、食べ物を持っているときは、サルから見えないように隠してください。

なお、たとえ子ザルであっても、餌を与えることは厳禁です。人間から餌を得たサルは人間が怖くなくなり、餌を求めて繰り返し人里に出没し、多くの被害の発生につながります。

Q : サルが来ないようにするには、どうすればよいのか。

A : サルは頭の良い動物ですので、それを逆に利用して、人里が餌場として魅力が無いこと、人里に来れば怖い目にあうことを学習させることが効果的です。

具体的には、以下のような点に注意してください。

- ・農作物や生ごみなどは屋外に保存・放置しない。(玉ねぎを軒下にぶら下げて保存する等)
 - ・ペットの餌やお墓のお供えなどは、その都度片付ける。
 - ・家庭菜園の作物は、ネットを掛ける、早めに収穫する等の対策を行う。
- ※サルが興味を示さないと言われている農作物：オクラ、シソ、アロエ等
- ・果実を収穫しない果樹(ビワ、柿等)については、できるだけ切る。

人間に馴れたサルは人家に侵入する場合がありますので、戸締りを徹底してください。

また、子供の登下校時に、地域の大人が協力し合って辻々で見守り活動を行うなど、できるだけ多くの人間の姿をサルに見せることで、サルは寄り付きにくくなります。

更に、サルに人里を怖いと学習させるためには、サルを見かけたら石や棒で脅したり、近所に周知したうえで爆竹等音の出る花火を使って追い払うなどの

対策に地域ぐるみで取り組むと効果的です。

Q：サルがいるので、捕獲するか追い払ってほしい。

A：サルは鳥獣保護管理法により保護されており、原則として捕獲や殺傷はできません。また、山に隣接した地域では、野生鳥獣が出没するのは止むを得ない面があり、その都度現場出動しての対応は原則として行っていません。

ただし、同じ地域での出没や被害発生件数の状況によっては、今後、追払い等の対策を実施する場合がありますので、いただいた情報は関係部署で共有して今後に備えるようにします。

なお、サルが居ついてしまわないようにするためには、餌を与えない、餌になるものを屋外に放置しない、といった注意事項を守ると共に、地域の皆さんで協力して追払いに取り組むことが必要です（前項参照）。

地域の方が対応してもなお、サルが集団で頻繁に出没している場合や、被害が多発している場合には、関係部署が連携して、花火等を使った追払い等の対策を検討しますので、ご相談ください。

（相談先：P17「関係機関電話番号一覧」参照）

- ・出没が住宅地の場合：各区役所・支所地域力推進室まちづくり推進担当
- ・出没が農地の場合：農（林）業振興センター

イノシシ（猪）

Q：イノシシが農作物を食べ荒らしたり、土を掘り起こして困っている。

A：イノシシは夜間を中心に人里に出没し、土を掘り起こして筍、芋や土中の虫などを好んで食べます。また、野菜や稲も食べることがあります。

農家の方につきましては、イノシシによる農作物被害が甚大な場合は、地域を担当する農（林）業振興センターにご相談ください（P17「関係機関電話番号一覧」参照）。

家庭菜園や市民農園につきましては、各自で自衛をお願いします。ホームセンター等で動物用の防除柵を購入し、設置すると効果があります。

（防除柵設置に当たってのアドバイス）

- ・イノシシは力が強く、また、地面を掘るので、特に根元や継ぎ目はしっかりと固定する。
- ・餌となる農作物が防除柵越しに見えないよう目隠しをするとより効果的
- ・柵の上端を30度程度イノシシが侵入してくる側に折り返しておく視覚的に圧迫感が出て乗り越えにくくなる。

なお、大型のイノシシが住宅地に出没しているなど、人間に危害を加える危険性がある場合には、関係部署が連携して、追払い等の対策を検討しますので、各区役所・支所地域力推進室まちづくり推進担当にご連絡ください（P 17「関係機関電話番号一覧」参照）。

シカ（鹿）

Q： シカが農作物を食べ荒らして困っている。

A： シカは夜間を中心に人里に出没し、水稻、野菜等の農作物やスギ、ヒノキ等の林産物、植木、庭木等に被害を与えます。主に田植え時期の春から夏と、稲刈時期で発情期である秋に多く出没します。

農家の方につきましては、地域を担当する農（林）業振興センターにご相談ください（P 17「関係機関電話番号一覧」参照）。家庭菜園や市民農園につきましては、各自で自衛をお願いします。

対策としては、ホームセンター等で動物用の防除柵を購入し、設置する方法がありますが、シカは飛び越えて侵入することがあるため、2 m以上の高さが必要です。また、侵入のほとんどは柵の下からの潜り込みのため、柵は地面にしっかり固定してください。

シカを寄せつけないためには、普段から雑草を減らし、収穫後の野菜の葉や水稻のひこばえ（若芽）を処理する等、農地を餌場にしないことが大切です。

クマ（熊）

Q： クマを目撃したが、どうすればよいか。

A： 京都に生息するツキノワグマは京都府によって※絶滅寸前種に指定されて保護されており、原則として捕獲や殺傷はできません。クマと遭遇しないためには各自が気を付ける必要があります。

具体的には、

- ・クマを引き寄せないために、家の周りの山に残飯を捨てない、幹にトタン等を巻いて果樹に登れないようにする、果実を早めに摘み取る、蜂の巣を撤去する等の対策が効果的。
- ・山の中または近辺での農作業や散歩等の際には、なるべく複数で、大きな音でなる鈴やラジオなど常に音が出るものを携帯し、人間の存在をクマに知らせるようにする。
- ・万が一、遭遇した場合には、クマを興奮させないよう慌てず騒がず、クマ

の方を向いたまま、ゆっくりと後ずさりして距離を取って、そっと立ち去る。

- ・安全が確保された後に、目撃日時、場所等を京都府京都林務事務所（☎451-5724）に連絡する。（必要に応じて、同事務所から近隣の区役所、学校等の関係機関に出没情報を伝えます。）

※京都府レッドデータブックより

| 区 分 | 基本的概念 |
|--------|-----------------------|
| 絶滅種 | 京都府内ではすでに絶滅したと考えられる種 |
| 絶滅寸前種 | 京都府内において絶滅の危機に瀕している種 |
| 絶滅危惧種 | 京都府内において絶滅の危機が増大している種 |
| 準絶滅危惧種 | 京都府内において存続基盤が脆弱な種 |

（参考）京都府ホームページ「ツキノワグマについて」

<http://www.pref.kyoto.jp/shinrinhozen/13000017.html>

※ 府内のクマ目撃情報マップで出没場所を確認できます。

イタチ・タヌキ・コウモリ

Q： 天井裏、軒下などに住み着いているので、どうかしてほしい。

A： 行政機関による捕獲や駆除は行っておりませんので、ご自身での対処をお願いします。

具体的には、動物が嫌がる薬（忌避剤^{きひざい}：下記参照）をホームセンター等で購入していただき、動物のいる場所に撒くか、丸めた紙、布等に染み込ませて置いておけば、動物は寄り付きにくくなります。

一時的に立ち去っても戻ってくる場合もありますので、動物の侵入口と思われる隙間を、金網や板などで防ぐことが効果的です（イタチは3～4cmの隙間でも侵入する場合があります）。

ご自身で対策作業が難しい場合は、ご近所やご親戚等にお問い合わせするか、業者（害獣虫駆除業者、工務店など）に依頼してください（費用は自己負担。P15参照）。

なお、忌避剤^{きひざい}を使っても出て行かない場合など、やむを得ずイタチやタヌキを捕まえた場合は、速やかに離れた山中などに放してもらうことになります。

＜参考＞忌避^{きひざい}剤として効果があるとされているもの

- ・ 木酢^{もくさくえき}液（園芸用品店等で販売）
- ・ 10～20倍に薄めたクレゾール石けん液
- ・ 害虫^{くんじょうざい}駆除用の燻蒸^{くんじょうざい}剤（バルサン等）

アライグマ

Q： アライグマを目撃したが、捕獲してもらえるのか。

A： アライグマは、近年になって日本に生息し始めた、日本の生態系に悪影響を及ぼす特定外来生物です。また、木造家屋に傷を付れたり、農作物を食べたりといった害を及ぼすことから、京都市では法律（外来生物法）に基づいて捕獲しています。

ただし、捕獲檻によって捕獲していますので、檻を置く場所の提供や捕獲用餌の付替えなどのご協力をお願いしています。ご協力いただける場合には、お住まいの区役所・支所の地域力推進室まちづくり推進担当にご連絡ください（P17「関係機関電話番号一覧」参照）。市がお願いしている研究機関の者が捕獲檻の設置に伺います（右京区京北は京北出張所にご相談ください）。

なお、檻は原則として屋外に設置しますので、天井裏などに入り込んでいる場合、追い出しは各自でお願いします（方法は「イタチ・タヌキ・コウモリ」の項を参照）。

ネズミ

Q： 家にネズミが多くて困っている。

A： 行政機関による捕獲や駆除は行っておりませんので、ご自身での対処をお願いします。

一般的なネズミ（ドブネズミ、クマネズミ、ハツカネズミ）の捕獲や殺傷は、法律で禁じられていません。ホームセンター等で販売されている殺鼠剤（毒餌）やネズミ捕り器等を活用してください。

なお、使用に当たっては、誤って子どもやペットに危害が及ぶことがないように、十分注意してください。

ご自身での駆除が難しい場合は、駆除業者に依頼してください（費用は自己負担。P15参照）。

ヌートリア

Q：ヌートリアがいるが、捕獲してもらえるのか。

A：ヌートリアはネズミの一種で、日本には元々生息していなかった特定外来生物です。特定外来生物は日本の生態系に悪影響を及ぼす恐れがありますが、だからといって無条件に捕獲や殺傷してよいわけではありません。他の野生動物に対するのと同じように、不用意に近づかない、餌をやらないなど各自で対処をお願いします。

ヌートリアの生態系への被害に関するご相談につきましては、環境政策局環境企画部環境管理課（☎222-3951）にご連絡ください。

なお、農家の方につきましては、ヌートリアによる農作物被害が甚大な場合は、地域を担当する農（林）業振興センターにご相談ください（P17「関係機関電話番号一覧」参照）。

野良犬

Q：野良犬が徘徊していて怖いので、捕まえてほしい。

A：医療衛生センター又は動物愛護センターに、犬の特徴や徘徊している場所等を連絡してください（P17「関係機関電話番号一覧」参照）。

野良猫

Q：野良猫が増えて困っている。

A：行政機関では、野良猫など、所有者のわからない猫の捕獲や引取りは行っていません。また、万一所有者がある猫だった場合、窃盗や器物破損で訴えられる恐れがありますので、ご自身での捕獲もおすすめできません。

周辺の住民の生活環境に悪影響を及ぼすような野良猫への餌やりによって地域に猫が増えている場合は、餌やりをしている方、餌やりの場所や時間帯などがわかれば、「京都市動物との共生に向けたマナー等に関する条例」の基準が守られているかどうか、行政が現地調査します（P11「餌やりへの対応」参照）。

野良猫の敷地内への侵入でお困りの方には、自衛対策として「猫よけ用超音波装置」の貸出しを行っています（P14「猫が庭に入ってきて、糞尿をしたり花壇を荒らして困っている。」参照）。また、地域住民の皆さんが合意するなど要件を満たしたうえで、一定ルールのもと適切に野良猫を管理す

る場合に、その支援をする※「まちねこ活動支援事業」も実施しています。

また、生まれたばかりで自分で餌が食べられないような自活不能の子猫の場合は、ご自身で持ち込んでいただければ引き取ります。

このように、京都市の野良猫対策は行政が指導するだけではなく、お困りの方が自衛したり、地域の力を借りながら進めていますので、医療衛生センターに相談してください（P17「関係機関電話番号一覧」参照）。

※「まちねこ活動支援事業」

地域の合意のもと、住民が自分たちで決めたルールに基づいて、地域の野良猫のエサやりや片づけ、猫トイレの設置や清掃、避妊・去勢手術の実施などに取り組み、野良猫を適正に管理して、一代限りの命を全うさせる活動。京都市は、避妊・去勢手術の無償実施、活動についての相談やアドバイス、また、地域への説明や合意形成についてのアドバイスや協力を行う。

ペット動物（ハムスター、アヒルなど （犬・猫を除く））

Q： ハムスター（アヒルなど）を捕まえたが、どうすればよいか。

A： ハムスター（アヒルなど）は、日本において野生では生息していません。飼われていたものが逃げ出したか、捨てられたものと考えられます。

ペット動物（ハムスターなど）を捕まえた場合は、最寄の警察署へご相談ください。

野鳥（カラス、ハト、ツバメなど）

Q： カラスがごみを散らかすので困っている。

A： ごみが荒らされないようにするためには、ごみを出す曜日・時間を守っていただくのはもちろんのこと、ごみ袋にネットをかける方法があります。

カラスのくちばしが入らないよう、ネットの網目は5ミリメートル以下のものを使用してください。網目の小さいネットが手に入らない場合は二重にして使用すると効果的です。その際には、ごみ袋がネットからはみ出さないようにしてください。

京都市でカラスネットの貸し出しを行っていますが、

- ①市がごみを収集しているごみ集積場所であること
 - ②複数の世帯（概ね5世帯以上が目安）がごみを出しているごみ集積場であること
- など、一定の条件がありますので、詳しくは、各区役所・支所内のエコまちステーション又は各まち美化事務所にお問い合わせください。

Q： カラスが大群だったり威嚇されたりして怖いので、駆除してほしい。

A： カラスなどの野鳥は保護されており、原則として捕獲や殺傷はできません。また、カラスは数多く生息していますので、目先のカラスを駆除したとしても、他のカラスが代わってやって来ますので、解決にはなりません。

ごみなどがカラスを招き寄せている場合がありますので、

- ①ごみ出しの曜日・時間を守る
- ②ごみにネットを掛ける
- ③屋外に餌になるものを放置しない

などの対策に地域ぐるみで取り組むことも効果的です（前項参照）。

カラスによる人間に対する威嚇は、4～6月の繁殖期に、人間が気づかずに巣や雛に近づいた場合に起こります。こういったカラスの行動を避けるには、巣やヒナに近付かないために通る道を変えるか、それが難しい場合は傘やヘルメット、帽子などで自衛してください。繁殖期が過ぎれば、大抵そのような行為はなくなります。

また、カラスは人間に悪意を持って来ているわけではなく、餌を求めて来ているため、餌がもらえんと思って近づいて来る場合もありますが、これは、人間を威嚇しているわけではありません。

Q： ハトなどがベランダに居ついて困っている。

A： 行政機関による捕獲や駆除は行っておりませんので、ご自身での対処をお願いします。

鳥が飛来するたびに音を出すなどの追い払いを行うと、寄り付きにくくなります。また、ベランダの手すりの5cmくらい上に、手すりとは平行にテグスやピアノ線を張ると鳥が止まりにくくなりますし、その他、ホームセンター等で、鳥が止まりにくいように手すり等に設置する商品も販売されています。キラキラと光を反射するCDを、ベランダの天井から吊り下げるなどの対策も、効果があるとされています。

また、ベランダにホームセンター等で販売されている防鳥網（ネット）を設置する方法もあります。ネットの網目は3～5センチメートル以下（スズメ等も防ぎたい場合は2.5センチメートル以下）としてください。ご自身で取り付けが無理な場合は、工務店等に依頼してください（P15参照）。

集合住宅の場合は、管理組合や管理会社にご相談ください。

Q： 鳥の巣を自分で除去しても構わないか。

A： 野鳥は鳥獣保護管理法により原則として捕獲や殺傷を禁止されており、同様に卵の採取やヒナ鳥の捕獲も禁止されています。巣に卵があったり、ヒナがいる場合は、巣立つまで見守ってください。ほとんどが30日～50日ぐらいで巣立ちします。

卵が無くヒナもない巣を除去する場合は許可等の手続きは不要ですので、ご自身で除去し、再び巣が作られないよう対策を講じてください（前項参照）。

なお、手が届かないなど、ご自身での除去が難しい場合は、専門業者に依頼してください（P15参照）。

【参考】身近な野鳥の巣立ちまでの日数

| 野鳥名 | 卵を抱く期間 | ヒナを育てる期間 | 合計 |
|------|--------|----------|------|
| ドバト | 約20日 | 約25日 | 約45日 |
| キジバト | 約15日 | 約15日 | 約30日 |
| ツバメ | 約15日 | 約20日 | 約35日 |
| スズメ | 約12日 | 約14日 | 約28日 |
| ヒヨドリ | 約15日 | 約20日 | 約35日 |
| カラス | 約20日 | 約30日 | 約50日 |

Q： ハトの糞が人体に悪いと聞いたが本当か。

A： ハトの糞の中には有害な病原体が含まれている場合があります。糞が乾燥して空気中に舞い上がり、気管から人体に入ると、免疫力や体力の弱っている人は、まれに呼吸器疾患等の症状が現われる場合があります。

心配な方は、マスクや手袋を着用して、糞が乾燥する前に小まめに拭き取るようにしてください。

なお、行政機関による糞の処理や巣の除去などは行っていません。

ハチ（蜂）

Q： 蜂の巣を取り除いてほしい。

A： 攻撃性が強く、刺された場合の危険性が高いスズメバチについては、原則として市内の個人住宅に営巣している場合、医療衛生センターから専門業者に委託して巣の除去を行いますので、ご相談ください（P17「関係機関電話番号一覧」参照）。

なお、マンション等の集合住宅、百貨店等の店舗、管理者が明確な事業所等については、スズメバチの巣であっても対象外ですので、専門業者に依頼し

てください（費用は自己負担，P 15 参照）。

また，スズメバチ以外のハチについては自衛していただくことになりますので，ご自身で駆除するか業者に依頼してください（P 15 参照）。駆除方法については，医療衛生センターにご相談ください（P 17 「関係機関電話番号一覧」参照）。

虫（ムカデ，ゴキブリ，ダニ，蚊，アリなど）

Q： 虫が大量発生して困っている。

A： 行政機関による捕獲や駆除は行っておりませんので，ご自身での対処をお願いします。

ホームセンター等で，虫の種類に応じた駆除薬剤や対策用品が販売されています。ご自身で駆除ができない場合は，害虫駆除業者に依頼してください（費用は自己負担。P 15 参照）。

発生防止策や駆除方法等が不明の場合は，医療衛生センターにご相談ください（P 17 「関係機関電話番号一覧」参照）。

爬虫類，両生類（ペットを除く。ヘビ，トカゲ，カメ，オオサンショウウオなど。）

Q： ヘビ（トカゲ，カメなど）がいて怖いので，駆除してほしい。

A： 行政機関による捕獲や駆除は行っておりませんので，ご自身での対処をお願いします。ご近所と協力するなどして，追払いなどを行ってください。ご自身でできない場合は，害虫駆除業者等に依頼してください（費用は自己負担。P 15 参照）。

Q： オオサンショウウオを見つけたが，どうすればよいか。

A： オオサンショウウオは天然記念物です。文化市民局文化財保護課（☎ 3 6 6 - 1 4 9 8）に連絡してください。

<場面ごとのQ & A>

餌やりへの対応

Q： 野生鳥獣や野良猫に餌をやっている人がいるので止めさせたい。

A： 野生鳥獣は野生の動植物のみを餌として食べるのが本来あるべき姿であり、鳥獣が喜ぶからと餌を与える行為は、むしろ動物愛護に反しています。人間からの餌に味をしめたり人間に馴れてしまった野生鳥獣は、やがては農作物や生ごみ等を荒らすようになり、多くの人に迷惑や脅威を与える結果になります。

また、所有者等のない動物に対して給餌を行うときは、適切な方法で行うこととし、周辺の住民の生活環境に悪影響を及ぼすような給餌を行ってはならないとされています。

野良猫に対する不適切な給餌については「京都市動物との共生に向けたマナー等に関する条例」の基準が守られているかどうか、行政が現地調査しますので、餌やりをしている方、餌やりの場所や時間帯などの情報とともに、医療衛生センターにご相談ください(P 17「関係機関電話番号一覧」参照)。

幼獣、ヒナ鳥への対応

Q： 幼獣やヒナ鳥等がうずくまっているが、どうすればよいか。

A： 連れ帰ったりせずに、そのままにしてください。特に鳥の場合は、飛ぶ練習中のヒナが地面に降りたか、巣から落ちたものと思われます(5月から8月が巣立ちシーズン)。

近くに親がいても、人間が子どものそばにいと、人間が恐くて子どもに近寄れません。また、子どもが人間に危害を加えられると勘違いして攻撃を受ける危険もあります。動物の成育の一段階であり、時間が経てばいなくなっているケースが大半です。手を出してしまうことで、巣立ちを失敗させることにもつながります。

幼い内に人間に保護されてしまった野生鳥獣は、餌の取り方など生きる術を親から学ぶことができないため、野生での生存率が著しく低下します。一見かわいそうに見えても、そのままにしてあげることが、その鳥獣が自然の中で生きていく助けになります。

もし、放っておくと自動車・犬・猫などの危害が及ぶと思われるような場合は、そっと巣に戻してください。巣が見つからない場合は、近くの枝に止まらせたり、植え込みに隠す等するとよいでしょう。

傷病の野生鳥獣，犬猫への対応

Q： ケガで動けない野生鳥獣がいるので，助けてほしい。

A： 野生鳥獣は強い生命力や回復力を持っていますので，半日程度経てば自力で回復して去るケースが大半です。また，人間に保護されることによって自然の中で生き続けることが難しくなる場合もありますので（前項参照），そのままにしてあげてください。

半日程度経っても動かずにいる場合

持込みが可能な場合には，事前に京都市動物園内に設置している「野生鳥獣救護センター」へご連絡のうえ持込みをお願いします。

ただし，救護の対象としない鳥獣がありますので，ご注意ください。

受付窓口：京都市動物園野生鳥獣救護センター（☎771-4627）

連絡内容：搬入者名，搬入予定時刻，鳥獣種，頭羽数，傷病内容

搬入先：京都市動物園野生鳥獣救護センター

場所 京都市左京区岡崎法勝寺町 京都市動物園北西角
（岡崎道と二条通交差点）

時間 午前9時～午後4時30分まで

救護の対象としていない動物

○ヒナ・幼獣

○イヌ，ネコ，ペット，家畜・家禽

○特定外来生物（アライグマ・ヌートリアなど）

○両生類・爬虫類

○京都府が指定している農作物等に被害を与えている野生動物

ドバト，キジバト，カラス，スズメ，ムクドリ，ヒヨドリ，カワウ，シカ，イノシシ，サル，タヌキ，ハクビシン，アナグマ

（参考）京都府ホームページ

「ケガや病気で弱っている野生の鳥獣をみつけたら」

<http://www.pref.kyoto.jp/shinrinhozen/1333023680076.html>

Q : ケガ等で動けない犬・猫等がいるので、助けてほしい。

A : 医療衛生センターに、状態や場所等を連絡してください。なお、土日祝日の場合は、動物愛護センターが窓口となります（P17「関係機関電話番号一覧」参照）。

死んだ野生鳥獣への対応

Q : 道路上に動物の死骸があるので、回収してもらえないか。

A : 死獣受付センターにご連絡ください。場所等を確認のうえ、回収します。

死獣受付センター

受付日時：月曜日～金曜日 午前8時30分～午後4時30分
(祝日でも同じ対応)

土曜日・日曜日 午前8時30分～午前11時30分
(年末年始を除く)

電話番号：0120-100-921 (通常電話：通話料無料)

0570-000-614 (携帯電話：通話料有料)

Q : 自宅の庭で野生鳥獣が死んでいるので、回収してもらえないか。

A : 死獣受付センターに回収を依頼してください（前項参照）。ただし、個人の敷地内へ入った回収は行っておりませんので、ご自身でビニール袋等に包み、段ボールに入れて公道までお出しください。また、鳥類等の小型の鳥獣につきましては、行政が出向いての回収は行っていませんので、ご自身で新聞紙等に包んで京都市指定の「燃やすごみ」の袋に入れて、所定の収集日に出してください。

なお、鳥獣は細菌や寄生虫に感染している場合もありますので素手で触るのは避け、手袋を着用するなどして死骸を回収してください。

Q : 鳥が死んでいるので、鳥インフルエンザではないか心配だ。

A : 野生鳥獣の死因は様々ですので、鳥が死んでいるからといって、直ちに鳥インフルエンザを心配する必要はありません。しかし、他の細菌や寄生虫に感染している場合もありますので、手袋を着用するなどして死骸を回収し、新聞紙等に包んで京都市指定の「燃やすごみ」の袋に入れて、所定の収集日に出してください。

ただし、野鳥が一箇所で大量に死んでいる場合や、水鳥又は猛禽類が死んでいる場合には、京都府京都林務事務所（☎451-5724）にご相談ください。

ペットによる迷惑への対応

Q： 散歩中の犬の糞や放し飼いなどで困っている。

A： 犬猫の苦情については、医療衛生センターでご相談に応じています（P 17「関係機関電話番号一覧」参照）。飼い主が判明している場合は、指導を行います。また、飼い主が不明の場合は、動物愛護センターと連携して、車による犬猫の適正飼養の広報などを行っています。

Q： 猫が庭に入ってきて、糞尿をしたり花壇を荒らして困っている。

A： 対応としては、ホームセンター等で、動物が嫌がる忌避剤^{きひざい}や木酢液を購入していただき、猫の入ってくる場所に撒くか、丸めた紙、布等に染み込ませて置いておけば、寄り付かなくなる可能性があります。

また、猫は超音波を嫌います。建物などの構造によって効果はまちまちですが、ホームセンター等で猫対策用の超音波発信機を購入していただくのも一つの方法です。

なお、医療衛生センターや各区・支所の医療衛生コーナーで、お試し用として超音波発信機の貸出しを行っていますので、ご相談ください（P 17「関係機関電話番号一覧」参照）。

公共施設が原因の場合

Q： 近所の公園の木や街路樹で鳥や虫が大量発生して迷惑している。

A： 公園や街路樹は管理している部署（下記参照）がありますので、そちらに相談してみてください。

ただし、鳥は鳥獣保護管理法により保護されていますので、原則として捕獲や殺傷はできませんし、都市緑化のために樹木は必要ですので、ご希望に添う解決ができない場合もあることをご了承ください。

【参考】公共施設の管理部署

| | |
|---------|------------------------------------|
| 公園 | 各みどり管理事務所（一部の公園は別部局で管理） |
| ちびっこひろば | 地元管理者（不明な場合は区役所・支所地域力推進室まちづくり推進担当） |
| 街路樹 | みどり政策推進室（一部は国管理） |
| 河川 | 各土木事務所（ただし、鴨川は府、桂川は国の管理） |

自衛する場合

Q： 迷惑を受けている野生鳥獣を自力で捕まえたり殺すのは自由なのか。

A： 野生鳥獣は原則として法律（鳥獣保護管理法）により保護されており、捕獲したり殺傷することは禁じられています。野生鳥獣を近寄らせない、追い払うための対策を行っていただくようお願いします。

それらの対策を行っても、なお大きな被害が発生している場合のみ、法に基づく有害鳥獣捕獲申請・許可の手続きを経て、狩猟免許等の資格を持つ人が捕獲することができます。有害鳥獣捕獲申請・許可の要件、手続き等については、農（林）業振興センターにお問合せください。

なお、一般的なネズミ（ドブネズミ、クマネズミ、ハツカネズミ）については、申請・許可の手続きは必要なく、誰でも捕獲、殺傷が許されています。ただし、ネズミ用の罠に、イタチなど他の野生鳥獣が入った場合は、殺傷せずに放してあげてください。

Q： 自衛のためにフェンスやネットを設置したいが、市からの貸与や購入費用助成の制度は無いのか。

A： 野生鳥獣への対策は自衛が原則となっており、それに要するフェンス、ネット等の費用も自己負担でお願いしています。

農家の方で、野生鳥獣により農作物に大きな被害が生じている場合は、農（林）業振興センターにご相談ください（P 17「関係機関電話番号一覧」参照）。

Q： 鳥獣の駆除や侵入防止を請け負ってくれる業者を教えてください。

A： 行政が特定の業者を紹介することはできませんので、タウンページやインターネット等によりご自身で御調べください。動物駆除や害虫駆除の業者があります。また、建物内の対策なら工務店、農地や庭への侵入防止なら園芸業者等が対応してくれる場合もあります。

いずれにせよ、事前に電話で原因動物、被害状況等を伝え、どのような対策を講じるのかを相談したうえで、来てもらうようにしましょう。また、費用が高額になる場合がありますので、事前に見積もってもらうようにするとよいでしょう。

●関係機関電話番号一覧●

| | | |
|----------------------|-------------------------|---|
| 有害鳥獣に関する相談 | 農林業への被害 | 各農業振興センター，京北農林業振興センター， 産業観光局林業振興課（下表参照） |
| | 市民生活への被害 （出没，人への危害等） | 各区役所・支所地域力推進室まちづくり推進担当， 文化市民局地域自治推進室（下表参照） |
| クマに関する通報，相談 | | 京都府京都林務事務所（☎451-5724） |
| 野良犬・猫，害虫，ペットに関する相談 | | 医療衛生センター（下表参照） 又は動物愛護センター※（☎671-0336） ※犬猫等ペットに関する相談のみ |
| ヌートリアに関する 通報 | 生態系への被害 | 環境政策局環境管理課（☎222-3951） |
| | 農作物への被害 | 各農業振興センター，京北農林業振興センター， 産業観光局林業振興課（下表参照） |
| オオサンショウウオに関する通報 | | 文化市民局文化財保護課（☎366-1498） |
| 傷病の野生鳥獣の治療（ただし持込みのみ） | | 京都市動物園野生鳥獣救護センター （☎771-4627） |
| 公共の場で死亡している鳥獣の引取り | | 死獣受付センター （固定☎0120-100-921） （携帯☎0570-000-614） |

【各区・支所窓口】

| 区域 | 相談窓口 | | |
|-----|---------------------------|---|----------------------|
| | 農業（農林業）振興センター | 地域力推進室（まちづくり推進担当） | 医療衛生センター |
| 北区 | 北部農業振興センター （☎493-6660） | 北区役所地域力推進室 まちづくり推進担当 （☎432-1208） | 北東部担当 （☎746-7211） |
| 上京区 | 北部農業振興センター （☎493-6660） | 上京区役所地域力推進室 まちづくり推進担当 （☎441-5040） | 北東部担当 （☎746-7211） |
| 左京区 | 北部農業振興センター （☎493-6660） | 左京区役所地域力推進室 まちづくり推進担当 （☎702-1029） | 北東部担当 （☎746-7211） |
| 中京区 | 西部農業振興センター （☎321-0551） | 中京区役所地域力推進室 まちづくり推進担当 （☎812-2426） | 中部担当 （☎746-7212） |
| 東山区 | 東部農業振興センター （☎641-4340） | 東山区役所地域力推進室 まちづくり推進担当 （☎561-9114） | 北東部担当 （☎746-7211） |
| 山科区 | 東部農業振興センター （☎641-4340） | 山科区役所地域力推進室 まちづくり推進担当 （☎592-3088） | 南東部担当 （☎746-7213） |

【各区・支所窓口】

| 区域 | 相談窓口 | | |
|-----------------|----------------------------|--|---------------------------|
| | 農業（農林業）振興センター | 地域力推進室（まちづくり推進担当） | 医療衛生センター |
| 下京区 | 西部農業振興センター （☎321-0551） | 下京区役所地域力推進室 まちづくり推進担当 （☎371-7170） | 中部担当 （☎746-7212） |
| 南区 | 西部農業振興センター （☎321-0551） | 南区役所地域力推進室 まちづくり推進担当 （☎681-3417） | 南東部担当 （☎746-7213） |
| 右京区 （京北以外） | 西部農業振興センター （☎321-0551） | 右京区役所地域力推進室 まちづくり推進担当 （☎861-1264） | 西部担当 （☎746-7214） |
| 右京区 （京北地域） | 京北農林業振興センター （☎852-1817） | 右京区役所京北出張所 庶務担当 （☎852-1811） | 西部担当 （☎746-7214） |
| 西京区 （本所管内） | 西部農業振興センター （☎321-0551） | 西京区役所地域力推進室 まちづくり推進担当 （☎381-7197） | 西部担当 （☎746-7214） |
| 西京区 （洛西支所管内） | 西部農業振興センター （☎321-0551） | 洛西支所地域力推進室 まちづくり推進担当 （☎332-9318） | 西部担当 （☎746-7214） |
| 伏見区 （本所管内） | 東部農業振興センター （☎641-4340） | 伏見区役所地域力推進室 まちづくり推進担当 （☎611-1144） | 南東部担当 （☎746-7213） |
| 伏見区 （深草支所管内） | 東部農業振興センター （☎641-4340） | 深草支所地域力推進室 まちづくり推進担当 （☎642-3203） | 南東部担当 （☎746-7213） |
| 伏見区 （醍醐支所管内） | 東部農業振興センター （☎641-4340） | 醍醐支所地域力推進室 まちづくり推進担当 （☎571-6135） | 南東部担当 （☎746-7213） |
| 全市（統括） | 産業観光局林業振興課 （☎222-3346） | 文化市民局地域自治推進室 地域づくり推進担当 （☎222-3049） | 保健福祉局医務衛生課 （☎222-4272） |

※ 京都市では、野生鳥獣対策全般について専門に所管している部署はありませんので、上記関係課が連携を取って対応しています。

野生鳥獣・虫等に関する相談Q & A集（改訂版）

製 作：京都市野生鳥獣被害対策会議

事務局：京都市文化市民局地域自治推進室

（☎075-222-3049）

京都市産業観光局農林振興室林業振興課

（☎075-222-3346）