

**要望事項 (優先順位 花脊3, 別所3, 左北自治連3)**

携帯電話の通話区域の拡大及び光ケーブルの導入について

**要 旨****(左北自治連)**

左北山間地区(百井を除く)への光ケーブルの導入については、平成29年2月に完了しました。百井地区に関しても、早期にネット環境を整えられますよう強く要望します。

また、携帯電話の電波が届かない地域の解消をよろしくお願いします。

**(花脊学区)**

鞍馬から花脊峠間及び、別所から大布施町間の通話区域の拡大を早く進めていただきますようお願いいたします。

**(別所学区)**

- 1 鞍馬浄水場から花脊峠間に電柱を設置していただくよう要望します。  
電気のないところには、携帯電話のアンテナは設置できません。したがって、まず電柱の設置を要望し、次に街灯とアンテナの設置を要望します。
- 2 別所から花脊間にアンテナの設置をお願いします。

**回 答****(総合企画局)**

百井地区における光ファイバを利用したインターネット(以下「光インターネット」といいます。)環境の整備につきましては、複数の事業者と協議を行いましたが、通信用の機器を設置している局舎から距離が離れており、サービス提供は困難であると聞いています。

引き続き、事業者に対し、光インターネット環境の整備について要望してまいりますが、百井地区では、光回線に近い通信速度が期待されるLTE(携帯電話の超高速データ通信)が御利用いただけますので、より高速のインターネット環境をお求めの方は、LTEを御利用いただきますよう、お願いいたします。

また、携帯電話のサービスエリアの更なる拡大につきましては、鞍馬浄水場・花脊峠間、別所・花脊間を含め、通信事業者と協議を重ねておりますが、通信事業者からは、現在の設備では技術的に困難であることや、拡大を検討する地域での採算確保などの課題を解消する必要があると言われております。本市といたしましては、地域の皆様からの御要望も踏まえまして、今後も引き続き粘り強く、通信事業者に対して要望してまいります。