

「高齢者にやさしい店」登録内容

店名	京都聖護院郵便局			
店の形態	金融機関			
所在地等	住所: 〒606-8392	京都市左京区聖護院山王町16-20		
	TEL: 771-9875			
認知症サポーター養成講座受講状況	<input checked="" type="checkbox"/> 代表者、店長等が受講している	受講した年月	平成 22年 6月	1 人
高齢者にやさしい店宣言の内容	<p>私たちは、高齢者のお客様の立場に立った店づくりに取り組んでいます。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <店員の対応>しっかりとお話を伺い、親切・丁寧に対応します。 明るく、元気に挨拶します。 ゆっくり、はっきり話します。 笑顔で、やさしく声かけします。 お客様のペースに合わせて対応します。 商品の内容や調理方法など、不明な点は、ていねいに説明します。 お求めの商品を探します。 2. <店舗作り>快適に気持ちよく利用していただける店舗作りを目指します。 段差解消に努めます。 3. <商品構成>喜んでいただける商品の提供を心がけます。 商品は見やすく、手に取りやすく配列します。 4. <サービス>暮らしを支える多様なサービスを実施します。 お買い上げ商品のカウンターへの上げ下ろしをお手伝いします。 分かりやすく、読みやすいチラシを配布します。 			
お店からの一言	「気持ち良く、来局いただき、気持ち良くお帰りいただく」ことをモットーに頑張っています。明るく元気な郵便局をご利用下さい。			
営業時間 定休日等	窓口 9:00~17:00(貯金・保険は16:00まで) 定休日は、土曜日、日曜日、祝日。 ATM 平日 9:00~19:00, 土曜日、日曜日、祝日 9:00~17:00			
アクセス方法	熊野神社前, バス停 前			

「高齢者にやさしい店」登録内容

店名	京都吉田郵便局			
所在地等	住所: 〒606-8314	京都市左京区吉田下大路町13		
	TEL: 771-9873	FAX: 752-4338	e-mail: @uno-upd.co.jp	
認知症サポーター養成講座受講状況	<input checked="" type="checkbox"/> 代表者, 店長等が受講している	受講した年月	平成 23年 2月	1 人
高齢者にやさしい店宣言の内容	<p>私たちは、高齢者のお客様の立場に立った店づくりに取り組んでいます。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <店員の対応>しっかりと話を伺い、親切・丁寧に対応します。 明るく、元気に挨拶します。 ゆっくり、はっきり話します。 笑顔で、やさしく声かけします。 お客様のペースに合わせて対応します。 商品の内容や調理方法など、不明な点は、ていねいに説明します。 お求めの商品を探します。 2. <店舗作り>快適に気持ちよく利用していただける店舗作りを目指します。 店舗周辺の通路も安全確保に努めます。 3. <商品構成>喜んでいただける商品の提供を心がけます。 商品は見やすく、手に取りやすく配列します。 4. <サービス>暮らしを支える多様なサービスを実施します。 お金の計算など支払時のお手伝いをします。 			
お店からの一言	地元密着の郵便局、ご高齢の方にやさしい郵便局を目指します。			
営業時間 定休日等	土・日・祝が定休日です。			
アクセス方法	市バス「近衛通り」下車 5分			