

「高齢者にやさしい店」登録内容

店名	アピカルイン京都			
店の形態	ホテル			
取扱い品目	宿泊, 会議, 宴会, レストラン, 喫茶・ケーキ, 売店			
所在地等	住所: 〒 606-0967	京都市左京区松ヶ崎小竹藪町3-3		
	TEL: 722-7711	FAX: 722-2185		
認知症サポーター養成講座受講状況	<input checked="" type="checkbox"/> 代表者, 店長等が受講している	受講した年月	平成 22年 3月	1 人
高齢者にやさしい店宣言の内容	<p>私たちは、高齢者のお客様の立場に立った店づくりに取り組んでいます。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. &lt;店員の対応&gt;しっかりと話を伺い、親切・丁寧に対応します。 明るく、元気に挨拶します。 ゆっくり、はっきり話します。 笑顔で、やさしく声かけします。 お客様のペースに合わせて対応します。</li> <li>2. &lt;店舗作り&gt;快適に気持ちよく利用していただける店舗作りを目指します。 お客様がお使いいただける(身障者対応)洋式トイレを1階に設置しています。</li> <li>3. &lt;商品構成&gt;喜んでいただける商品の提供を心がけます。 安全な品質のものを提供します。 新鮮な商品を提供します。</li> <li>4. &lt;サービス&gt;暮らしを支える多様なサービスを実施します。 お買い上げ商品のカウンターへの上げ下ろしをお手伝いします。 お金の計算など支払時のお手伝いをします。 レジでの袋詰めのサービスをします。 車イスの貸し出しをします。</li> </ol>			
お店からの一言	レストラン, 宴会等, 高齢者の方へのやさしい対応を心がけます。			
営業時間等	年に数日, 設備点検のため休館します。			