

平成22年度 京都市地下鉄5万人増客推進本部

「若手職員増客チーム」

活動報告書

京 都 市

目 次

◇ はじめに	1
◇ プロジェクトチームの概要	2
◇ 法人セールスグループ班	3
・ 実行計画書	
・ 活動報告	
◇ 燃え燃えチャレンジ班	19
・ 実行計画書	
・ 活動報告	
◇ 駅ナカイイメージUP大作戦班	53
・ 実行計画書	
・ 活動報告	

はじめに

平成22年4月に、地下鉄の厳しい財政状況を改善するため、交通局をはじめ、オール京都市を挙げて、地下鉄5万人増客の目標達成に向け、由木副市長をトップに局区長級で構成する「京都市地下鉄5万人増客推進本部」を設置した。

同年10月には、同推進本部の下部組織である「若手職員増客チーム」を立ち上げ、各局区から19名の熱意溢れる若手職員が参集し、地下鉄5万人増客の実働部隊として地下鉄・市バスの増客に寄与する取組を立案・実践してきた。

この度、第1期の「若手職員増客チーム」の任期満了に伴い、同チームの活動を取りまとめ、次のとおり報告する。

プロジェクトチームの概要について

1 チーム名

若手職員増客チーム

2 グループ活動

(1) 法人セールスグループ

◇ 目的

ターゲットを法人に絞り、様々な営業活動を展開し、地下鉄増客を目指す。

◇ メンバー

上田 めぐみ (西京区役所洛西支所)
大畑 真太郎 (総合企画局)
荻野 貴之 (教育委員会)
木村 孝文 (伏見区役所醍醐支所)
佐原 啓也 (総合企画局)
谷 晃輔 (上下水道局)
松尾 光博 (上下水道局)

(2) 燃え燃えチャレンジ

◇ 目的

本年5月29日に地下鉄開業30周年を迎えるに当たり、熱狂的なファンの支持を集める「萌え系」のイベントを実施するなど、増客に向けた様々な活動を展開する。

◇ メンバー

足立 雄亮 (会計室)
今井 愛一郎 (中京区役所)
上谷 真治 (上下水道局)
齋藤 久也 (都市計画局) ※ 旧所属は北区役所
中島 健太郎 (交通局)
山口 耕平 (都市計画局)

(3) 駅ナカイイメージUP大作戦

◇ 目的

モデル駅を設定し、これまでのサービスをさらに向上させることにより、駅のイメージアップを図り、増客につなげる。

◇ メンバー

井上 博人 (総合企画局) ※ 旧所属は上京区役所
大西 一範 (都市計画局)
坂手 俊哉 (東山区役所)
下河 輝達 (上下水道局)
土居 英夫 (山科区役所)
村山 裕久 (交通局)

3 任期

平成22年10月から平成23年5月まで