

平成27年度 北区運営方針

60周年記念公募ロゴマーク



平成27年4月 北区役所

京都市北区役所 地域力推進室

〒603-8511 京都市北区紫野東御所田町33-1

TEL : 075-432-1199

FAX : 075-432-0388

<http://www.city.kyoto.lg.jp/kita/>

はじめに

北区は、今年 60 周年を迎えます。

北区は山紫水明の地として豊かな自然環境に恵まれ、神社仏閣や伝統文化・産業が今も息づく歴史のあるまちです。さらには、大学のまちとして、若者が多く賑わいあふれるまちでもあります。

しかしながら、視野を広げると、2040 年までに全国約 1800 市町村のうち約半数(896 市町村)が消滅する恐れがあるという報告や、昨年 8 月には豪雨による土砂災害が広島市に大きな被害をもたらすなど、人口減少社会への対応や安心・安全に暮らせるまちづくりが現在求められています。

この 60 周年という節目の年を契機として、区民の皆さまの主体的な参加と協働による多彩な記念事業を展開し、更なる地域コミュニティの活性化と北区のまちの魅力向上を図って参ります。

区民の皆さまの変わらぬ御支援と御参画をお願い申し上げます。

平成 27 年 4 月 北区長 長谷川 淳一

1 4つの基本方針

(1) 北区制 60 周年記念事業～みんなで考え未来を紡ぐ～「Think (かんがえる) 北区」の実施

区制 60 周年を記念し、区民の皆さま、各種団体、企業、関係行政機関が連携して、多彩な 60 周年記念事業を実施します。これらの記念事業をきっかけに、北区基本計画に掲げるまちの将来像の実現に向けて、多くの区民の皆さまと協働によるまちづくりを積極的に進め、10 年後の未来に向けて、更なる発展を目指します。

(2) 北区基本計画～アクションプラン(仮称)～の策定

アクションプランを策定し、誰もがいつまでも健康で安心してくらするまちづくりを目指します。

(3) 「北区民まちづくり提案支援事業」の充実

「北区民まちづくり提案支援事業」などにより、区民の皆さまによるまちづくり活動を支援し、地域コミュニティの活性化を図ります。

(4) まちの発展を支える職員力の向上と質の高いサービスの提供

すべての北区役所職員が、丁寧で分かりやすい説明に努めるなどお客様目線で心のこもった区民サービスを行います。業務の遂行に当たっては、コンプライアンス(法令遵守)意識を徹底し、区民の皆さまの北区役所への信頼や期待に応えられる公正な職務執行やより質の高いサービスの提供に努めます。

2 北区運営の総括表

基本方針	27年度重点取組		
	取組名	目標	所属等
1 北区制60周年記念事業「Think(かんがえる)北区」の実施 ～みんなで考え未来を紡ぐ～	①send a smile プロジェクト～北区から親子に笑顔を届けます～の実施	年間約750人の赤ちゃんに誕生を祝うメッセージや記念品を贈呈	地域力推進室、保健部
	②北区民ふれあいまつりの開催	18学区がまつりの運営に参画し、地域コミュニティを活性化	地域力推進室、福祉部、保健部
	③若者が北区の将来について話し合う「未来を語る会(仮称)」の開催	多様な世代がつながる場として4回開催	地域力推進室、福祉部、保健部
	④ニコニコ 北っ子・親子で楽しむコンサートの開催	親子のふれあいと子育て家庭の交流を目指し、9月に開催(定員200組)	福祉部、保健部
	⑤北区民文化フェスティバルの開催	幅広い世代が参加する場として9月に開催	地域力推進室
	⑥北区制60周年記念式典及び区民ふれあい交流会の開催	次代のまちづくりの担い手の発掘や地域活動に参加する機会の創出につなげるため9月に開催	地域力推進室、福祉部、保健部
	⑦ニコニコ 北っ子・親子で学ぶ京の旬野菜クッキングの開催	北区産の旬野菜を使用して9月に開催	福祉部、保健部
	⑧北区魅力再発見ウェルネス事業の実施	上賀茂地域において11月に実施	地域力推進室
	⑨「私の好きな北区」ショート・ムービーコンテスト(仮称)の開催	北区の魅力を伝える映像を広く募集し28年1月にコンテストを開催して、北区の魅力を発信	地域力推進室
	⑩北区制60周年記念誌の発行	28年3月に5,000部発行	地域力推進室、福祉部、保健部
	⑪コミュニティラジオの開局支援	28年3月の開局に向けて、大学や事業者地域住民と連携して支援	地域力推進室
2 北区基本計画「アクションプラン(仮称)」の策定	①北区基本計画～アクションプラン(仮称)～の策定	後期5箇年の「アクションプラン」を9月に策定予定	地域力推進室、福祉部、保健部
	②安心・安全なまち・北区の実現	北区の優先課題の共有と活動検討のためのワークショップの実施(3回)	地域力推進室、福祉部、保健部
	③地域防災力の向上	北区内全避難所(37箇所)の運営マニュアルを基に、18学区において実践的な訓練を実施	地域力推進室、福祉部、保健部
	④子どもを安心して産み健やかに育てることのできるまちづくりの推進	・年間を通じた「赤ちゃん誕生お祝い事業」、「こんにちははプレママ事業」「こんにちはは赤ちゃん事業」の実施 ・「すくすく赤ちゃんひろば」を開催	福祉部、保健部
	⑤認知症サポートネットワーク事業の推進	・地域支援者向け、専門職向けの学習会の実施 ・認知症に関する事例検討会の開催及び事例集作成、模擬訓練の実施	福祉部
	⑥北健康きっぷプロジェクトの推進	4、5歳児の口腔保健に係る集団指導と合わせ、保護者を対象とした健診や健康教室を実施	保健部
	⑦区民や大学生等の健康増進や疾病予防の推進	健康教室や出前講座、大学等と連携したH1V予防啓発事業の実施	保健部
	⑧北・食のS ² 推進事業の実施	食品事業者を対象とした研修会(2回)や消費者を対象とした研修会(1回)の実施	保健部

基本方針	27年度重点取組		
	取組名	目標	所属等
事業の充実 3 北區民まちづくり提案支援	①北區民まちづくり提案支援事業の充実	30事業以上の事前相談	地域力推進室
4 まちの発展を支える職員力の向上と質の高いサービスの提供	①全庁“きょうかん”実践運動の推進	<ul style="list-style-type: none"> ・きょうかんメッセージの発信 ・北區役所改革実践チームの活動の充実 	全課
	②市民対応サービスの向上	市民対応研修の充実	全課
	③保険料などの適正・公平な賦課と徴収率の向上	保険料などに関する的確で分かりやすい説明と納付催告，滞納処分の執行	福祉部
	④職員のコンプライアンス意識の徹底	全職員・嘱託・臨時的任用職員を対象にした研修を年4回実施	全課
	⑤適正な業務執行の徹底	適切な事務処理の確認のため日常的な点検のほか監査を実施	全課
	⑥「真のワーク・ライフ・バランス」の推進	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の地域活動や社会貢献活動への参加意識の向上 ・時間外勤務を縮減 	全課

3 27年度の重点取組の概要

基本方針1 北区制60周年記念事業～みんなで考え未来を紡ぐ～「Think（かんがえる）北区」の実施

□は「北区基本計画～はつらつ北区プラン～」(平成23年3月策定)における施策・取組の分野

環境と共生した持続可能なまちの創造…**環境**，区民主体で取り組む地域活動の創造…**地域活動**
北区らしい生涯学習・文化活動の創造…**生涯学習・文化活動**
北区の特色ある産業を生かした活力の創造…**産業**，歩いて楽しい魅力的な観光の創造…**観光**
大学の力が生かされるまちの創造…**大学**，地域ぐるみで支え合う子育て環境の創造…**子育て**
健康で安心して住み続けられるまちの創造…**健康安心**，便利で快適な生活基盤の整ったまちの創造…**生活基盤**
自然と調和した住み良い北山三学区の創造…**北山三学区**

予算については「共汗型事業」として配分されているものを記載

*1は「北区民ふれあい事業」として合わせて予算3,900千円を計上

*2は「北区子育て支援事業 ニコニコ北っ子」として合わせて予算900千円を計上

*3は「北区制60周年記念事業」として合わせて予算3,400千円を計上

1 send a smile プロジェクト～北区から親子に笑顔をお届けます～の実施 **子育て**

【地域力推進室，保健部】

27年度に北区で誕生するすべての赤ちゃんを対象に，区制60周年に産まれたことが思い出に残るような記念品やメッセージカードを贈る事業を実施し，20年後のまちづくりの担い手の育成や少子化，人口減少対策の一端を担う取組を目指します。

<予算額 1,400千円>

2 北区民ふれあいまつりの開催 **地域活動**

【地域力推進室，福祉部，保健部】

全学区の地域コミュニティ組織が参画する「北区民ふれあいまつり」を船岡山公園で開催することにより，地域コミュニティの更なる活性化の推進を図ります。

<予算額 *1を参照> 6月に開催

3 若者が北区の将来について話し合う「未来を語る会（仮称）」の実施 **地域活動** **大学**

【地域力推進室，福祉部，保健部】

これまで実施してきた「つながるワークショップ」を発展させ，中高生や大学生，若者が北区の将来について話し合うワークショップ「未来を語る会（仮称）」を開催し，自分たちのまちに関心を持ち，未永く住み続けたいまちを語る機会を提供します。

<予算額 800千円>

4 ニコニコ 北っ子・親子で楽しむコンサートの開催 子育て

【福祉部，保健部】

乳幼児を育てる家庭を対象に，親子のふれあいと子育て家庭の交流を目的とし，親子で楽しめるコンサートを行い，子育て環境の充実を図ります。

<予算額 * 2を参照> 9月に開催

5 北区民文化フェスティバルの開催 地域活動 生涯学習・文化活動

【地域力推進室】

北区の地域文化の振興と育成を図るとともに，子どもから大人まで世代を超えた区民相互の交流を図るため，より多くの区民・学生が舞台発表の機会を得られる場とする。

<予算額 * 1を参照> 9月に開催

6 北区制60周年記念式典及び区民ふれあい交流会の開催 地域活動

【地域力推進室，福祉部，保健部】

多様な地域住民が一堂に会し，交流の場を設けることにより，次代のまちづくりの担い手の発掘や地域活動に参加する機会を創出します。

<予算額 * 3を参照> 9月に開催

7 ニコニコ 北っ子・親子で学ぶ京の旬野菜クッキングの開催 子育て

【福祉部，保健部】

小学1年～3年生とその保護者を対象に，北区産の旬野菜を使った料理教室を開催し和食に親しみながら食事について学ぶ「ニコニコ 北っ子・親子で学ぶ京の旬野菜クッキング」を大谷大学と協力して9月に開催します。

<予算額 * 2を参照> 9月に開催

8 北区魅力再発見ウェルネス事業の実施 地域活動 観光

【地域力推進室】

上賀茂神社の式年遷宮を迎える上賀茂学区において，地域の魅力あるポイントを散策しながら巡り，地域の歴史と魅力を再発見するイベントを11月に開催し，地域の新たな魅力を見つけます。

<予算額 * 1を参照> 11月に開催

9 「私の好きな北区」ショート・ムービーコンテスト（仮称）の開催 観光

【地域力推進室】

北区内の好きな場所や催しを撮影したショートムービー等を広く募集してコンテストを開催し，北区の魅力を広く内外に発信します。

<予算額 * 3を参照> 1月に開催

10 北区制60周年記念誌の発行

地域活動

【地域力推進室，福祉部，保健部】

区役所と地域住民が協力して，大学・地域・各種団体等から協賛金を募り，記念誌を発行します。記念誌では，各学区の魅力や各種取組を紹介し，地域住民が自分たちのまちに愛着を持ち，地域のつながりを深める機会を創出します。

<予算は，区民や事業者，団体，大学などからの協賛金による> 28年3月に発行

11 コミュニティラジオの開局支援

健康安心

大学

地域活動

【地域力推進室】

地域の活性化，大学連携，防災情報の発信をキーワードに，区内の4大学法人と地域が連携して運営するコミュニティFM放送局の開局を目指し，NPO等の運営法人設立や放送免許の取得等を支援します。

<予算額 1,900千円> 28年3月に開局

基本方針2 北区基本計画～アクションプラン（仮称）～の策定

1 北区基本計画～アクションプラン（仮称）～の策定（北区民まちづくり会議の運営）

地域活動

【地域力推進室，福祉部，保健部】

「北区基本計画～はつらつプラン～」の中間年を迎え，少子化や防災等の今日的な喫緊の課題に迅速かつ的確に対応するため，北区民まちづくり会議において，同計画の後期5箇年の「アクションプラン（仮称）」を策定します。

<予算額 700千円> 9月に策定

2 安心・安全なまち・北区の実現

地域活動

健康安心

【地域力推進室，福祉部，保健部】

「世界一安心安全・おもてなしのまち京都市民ぐるみ推進運動」の推進組織として設立した「安心安全ネットワーク会議」において，地域住民・警察署・消防署，行政関係機関等が連携し，安心安全に関わる課題を把握・共有することにより，地域での具体的な取組の実践につなげ，「安心・安全なまち・北区」の実現を目指します。

<予算額700千円>

3 地域防災力の向上

健康安心

【地域力推進室，福祉部，保健部】

北区内全避難所（37箇所）で策定した運営マニュアルを基に，各学区において実践的な訓練を実施するとともに，佛教大学と連携して地域の状況に応じた支援を行い，地域防災力の更なる向上を目指します。

<予算額500千円>

4 子どもを安心して産み健やかに育てることのできるまちづくりの推進 子育て

【福祉介護課，支援保護課，健康づくり推進課】

子どもと子育て家庭を見守り，支え合う地域社会づくりを推進していくため，主任児童委員が訪問して地域の子育て支援に関する情報を伝える「赤ちゃん誕生お祝い訪問事業」や，地域の子育て中の親子が集い，主任児童委員や地域子育て支援ステーションなどの子育て支援者との交流を深める「すくすく赤ちゃん広場」を大谷大学と協働して実施します。

また，妊娠期から，安心して出産を迎え子育てが始められるように，保健師などが訪問する「こんにちはプレママ事業」や，子どもが誕生した家庭を保健師などが全戸訪問する「こんにちは赤ちゃん事業」を実施します。

5 認知症サポートネットワーク事業の推進 健康安心

【支援保護課】

高齢サポート（地域包括支援センター），医師会などの関係機関・団体の協力を得て，北区における認知症サポートネットワークを形成し，地域支援者・専門職向けの学習会の実施や認知症カフェ，介護予防カフェ等の運営の支援，認知症に関する事例集の作成など，認知症の人やその家族等に対する支援の推進に努めます。また，徘徊のある認知高齢者の早期発見・保護や身元確認が円滑に行える体制の強化を図るため，模擬訓練等を実施します。

6 北健康きつずプロジェクトの推進 健康安心

【健康づくり推進課】

口腔保健の向上をはじめ健康増進を目指して主に4，5歳児を中心に実施している「北健康きつずプロジェクト」について，保護者を対象とした健診や健康教室を実施し内容を充実します。また，子育てに関わる関係機関の構成メンバーにも口腔保健・食育・感染症の予防等について情報提供の場を設け，保健行動に繋がるよう働きかけを行い，ネットワークの強化を図ります。

7 区民や大学生等の健康増進や疾病予防の推進 健康安心 大学

【健康づくり推進課，衛生課】

ノロウイルスやインフルエンザなどの感染症対策や食中毒の予防対策として，地域・大学・高校・中学等に出向く出前講座の内容を充実し実施します。また，HIVなどの性感染症対策については，大学や北青少年活動センターと連携して予防啓発事業を実施します。

8 北・食のS²推進事業の実施

健康安心

【衛生課】

管内の食品事業者に対し、「京（みやこ）・食の安全衛生管理認証」取得に向けた研修会を実施するとともに、消費者にも認証制度についての理解を得られるよう研修会を実施し、「食のS²（食に関わるセーフティーとセキュリティー）」を推進します。

基本方針3 北区民まちづくり提案支援事業の充実

1 北区民まちづくり提案支援事業の充実

地域活動

大学

北山三学区

生活基盤

【地域力推進室】

「大学連携部門」とともに、従来の共汗型事業を対象に「公共交通利用促進」「北部山間交流支援」、及び「北区制60周年を契機として実施する事業」を特定部門として募集し、支援事業を充実させることで、区民活動の一層の活性化を推進します。

<予算額 6,925千円>

基本方針4 まちの発展を支える職員力の向上と質の高いサービスの提供

1 全庁“きょうかん”実践運動の推進

【全課】

より高品質で満足度の高い市民サービスを提供するため、職員一人ひとりが自主的に職場を改善する仕組みと市民感覚と市民目線が入る仕組みを取り入れた“きょうかん”実践運動に積極的に取り組むとともに、北区役所改革実践チームの活動を充実します。

2 市民対応サービスの向上

【全課】

すべての職員が区民の皆さまの様々な問い合わせに適切に対応できるよう、市民対応研修を実施し、市民対応サービスの向上を図ります。

3 保険料などの適正・公平な賦課と徴収率の向上

【福祉介護課，支援保護課，保険年金課】

国民健康保険料，介護保険料，保育料について，適正・公平な賦課，徴収及び滞納対策の推進を図るとともに的確で分かりやすい説明に努めます。

4 職員のコンプライアンス意識の徹底

【全課】

コンプライアンス職員研修の実施により、職員一人ひとりに「コンプライアンス」の更なる浸透を図ります。

5 適正な業務執行の徹底

【全課】

個人情報取扱い及び公金管理等を含め、各種の事務処理が適正に執行されているかをチェックするため、日常的な点検のほか監査を実施します。

6 「真のワーク・ライフ・バランス」の推進

【全課】

職員が率先して「真のワーク・ライフ・バランス」を実現するために、研修や職員間の議論を通じて、地域活動や社会貢献活動への参加意識の向上を図ります。また、効率的な業務の見直しを行い、職員一人ひとりが仕事の進め方を工夫することで時間外勤務の縮減に取り組みます。