

平成25年度北区運営の総括表

基本方針	25年度重点取組			
	取組名	目標	実績	所属等
1 参加と協働による北区のまちづくり	北区民まちづくり提案支援事業	北区民まちづくり提案支援事業への「北区民まちづくり会議」などにおける側面支援	北区民まちづくり会議において意見交換のうえ審査（6月）し、27事業の応募の中から22事業を採択し、活動を支援	地域力推進室
	①北区民ふれあい事業の充実	大学生、NPOなどのまちづくり志縁団体とも協働し、区民ぐるみの事業を展開	ふれあいまつり（6月）、文化フェスティバル（1月）等の開催により幅広い年齢層の参加者に対して相互のふれあいの場を提供	地域力推進室
	②北部山間地域まちづくり構想策定事業	北山三学区の地域特性を活かした自発的・自主的な地域活性化の取組を支援し、構想として取りまとめ	・まちづくり部会（意見交換、ワークショップ、まちあるきなど）の開催 ・「北山三学区まちづくりビジョン」を策定し、合同発表会を開催（3月）	地域力推進室、区民部、福祉部、保健部
	③地域力を結集した安心安全のまちづくり事業	関係機関と連携した講演会の開催や地域コミュニティによる取組体制の検討	・「セーフコミュニティの理念と取組」「北区の地域安全診断の結果」について講演会を3回実施（9月、1月、2月） ・事故や怪我に関する「安心安全なまちづくりアンケート」を実施	地域力推進室、支援保護課、健康づくり推進課
	④気軽に集い学びあう交流の場づくり事業	普及啓発のための冊子作成や運営主体間のネットワークづくり	・冊子「笑顔あふれるまちのつどいの場」発行（3月） ・交流の場（居場所）の普及啓発・育成のためのシンポジウムを開催（3月）	支援保護課
	⑤一人暮らしの高齢者などの困りごと支援育成事業	生活支援サービスについて取りまとめた冊子の作成とサービス提供者の交流会の設置	・生活支援サービスについて分かりやすく取りまとめた冊子「北区の一人暮らし高齢者のためのちょっとした困りごと便利帳」を作成（3月） ・サービス提供者の交流会の設置等の検討を実施	支援保護課
	⑥地域防災力の向上	避難所運営マニュアルの策定に向けた取組の支援	・「防災と福祉のまちづくり講演会」「避難所運営訓練」などの防災力向上の取組を各学区において実施 ・小学校区において避難所運営マニュアルを作成（17箇所）	地域力推進室

基本方針		25年度重点取組				
		取組名	目標	実績	所属等	
1 参加と協働による北区のまちづくり	その他重点取組	1	多様な環境学習など環境意識啓発事業の実施	環境意識向上のための事業の実施	北区民環境セミナー（10月）、北区E C Oシネマ上映会（3月）に計320人参加	地域力推進室
		2	不法投棄防止活動の更なる充実	不法投棄多発箇所における不法投棄ごみの回収、フロンター・監視カメラ設置、関係機関の情報交換	・不法投棄防止ネットの補修 ・関係機関の情報交換	地域力推進室
		3	ごみ減量に向けた3R運動の推進	イベントにおけるリユース食器の利用促進、資源ごみ回収	イベントにおけるリユース食器の利用促進、資源ごみ回収、分別指導などを実施	地域力推進室
		4	木の文化を普及させる取組	京都市域産材や「木の文化」についての情報発信	北山杉製品を利用したクールスポットの設置（7月～9月）	地域力推進室
		5	「歩いて楽しいまち・北区」を実現する取組	「知る区ロードウォーキング」、「北区ハートスポット・スタンプラリー」の実施	・「知る区ロードウォーキング」（10月）参加者 261人 ・「北区ハートスポット・スタンプラリー」（11～12月）参加者 88人	地域力推進室、支援保護課、健康づくり推進課
		6	学生・若者の地域活動への参加促進	若い世代とまちをつなぐ情報発信や勉強会などの開催	「北区つながるワークショップ」を3回開催（5月、8月、11月）のべ参加者106人	地域力推進室
		7	大学との協働によるまちづくりの推進	包括連携協定に基づく、学生支援や学生と協働したまちづくりへの取組	柘野地域における公共交通利用促進に向けたモビリティ・マネジメントの取組	地域力推進室
		8	子育てを支え合う地域社会づくりの推進	こんにちは赤ちゃん事業、すくすく赤ちゃん広場などの実施	・こんにちは赤ちゃん事業 実施件数699件 ・すくすく赤ちゃん広場（11月）参加者202人 ・赤ちゃん誕生お祝い訪問事業実施件数 124件	福祉介護課、支援保護課、健康づくり推進課
		9	地域の安心安全ネットワーク活動継続の支援	各学区での取組継続を支援	対象3学区での活動に補助	地域力推進室
		10	災害から人々の生活を守る地域防災体制づくりの推進	避難所運営マニュアル策定などを通じ、各機関の役割を見直し実効性ある防災体制を構築	・小学校区において避難所運営マニュアルを作成（17箇所）〔再掲〕 ・防災訓練における避難所運営訓練などの実施	地域力推進室
		11	猿害対策	サル追い払い隊による追い払いなどの取組	サル出没通報に係る現地出動、関係機関調整、指導を実施	地域力推進室
		12	認知症サポートネットワーク形成事業の推進	認知症サポートネットワークの形成、相談対応マニュアルなどの作成、徘徊模擬訓練の実施	・専門職向け（9月）、地域支援者向け（11月）講習会を開催 ・関係機関と連携して徘徊模擬訓練実施（11月） ・認知症相談対応マニュアルを作成（3月）	支援保護課
		13	生活習慣病等の早期発見などの健康増進の取組	出前講座の実施、感染症・食中毒の発生予防の働きかけ、性感染症の予防啓発事業の実施	・出前講座40回開催 ・高齢者施設を対象に感染症予防に関する調査及び講習会を実施 ・青少年活動センターと協働で「若年層等にエイズおよび性感染症予防の啓発」を実施	健康づくり推進課、衛生課
		14	原谷地域のまちづくり	「原谷地域まちづくり計画」に基づくまちづくりの支援	・道水路や公園の修繕や維持管理を実施 ・まちづくり活動の側面的支援を実施	地域力推進室、建設局

基本方針	25年度重点取組				
	取組名	目標	実績	所属等	
2 区民目線による区役所改革	その他重点取組	1 市税などの適正・公平な賦課と徴収率の向上	市税などに関する適切で分かりやすい説明と納付催告、滞納処分の執行	市税などについて、口座振替の勧奨（可能な場合）など、適切で分かりやすい説明と納付催告を行う一方、必要な場合は滞納処分の執行	市民税課、固定資産税課、納税課、福祉介護課、支援保護課、保険年金課
		2 市民対応サービスの向上	業務に関する情報共有のための業務案内マニュアルの改訂、各課業務の相互研修の実施	<ul style="list-style-type: none"> ・業務案内マニュアルの継続利用 ・庁内放送の活用などにより経常的に業務に関する情報を共有 ・福祉部及び保健部において、関連する業務の相互研修を実施 	全課
		3 全庁“きょうかん”実践運動の推進	きょうかんメッセージの発信、北区役所改革実践チームの活動の充実	<ul style="list-style-type: none"> ・きょうかんメッセージの発信 ・北区役所改革実践チームの活動の充実 	全課
		4 職員のコンプライアンス意識の徹底	コンプライアンス職員研修の実施	<ul style="list-style-type: none"> ・コンプライアンス職員研修の実施 ・定例会議における認識の共有 	全課
		5 「真のワーク・ライフ・バランス」の推進	研修及び議論に基づく職員の意識付け、時間外勤務の縮減	<ul style="list-style-type: none"> ・研修及び議論に基づく職員の意識付け ・ノー残業デーなど徹底による時間外勤務の縮減 	全課
		6 広報・広聴の充実	行政情報及びまちづくり情報の発信の充実及び区民からの意見の反映	<ul style="list-style-type: none"> ・市民しんぶん、ホームページ、各種チラシなどによる情報発信の実施 ・「お客さまの声」の活用 	地域力推進室