

平成23年度 北区運営方針



(北区のシンボルマーク)

平成23年4月 北区役所

京都市北区役所 区民部 総務課

〒603-8511 京都市北区紫野東御所田町33-1

TEL：075-432-1199

FAX：075-432-0388

<http://www.city.kyoto.lg.jp/kita/>

1 2つの基本方針

(1) 「北区基本計画～はつらつ北区プラン～」の着実な推進

「北区基本計画～はつらつ北区プラン～」(平成23年3月策定)で掲げた北区が目指すまちの将来像「豊かな自然の恵みと伝統ある文化の中で、人々がお互いに支え合い、活力を持って生き生きと暮らすまち」を実現するための施策・取組を区民の皆様、各種団体、事業者との協働、及び関係機関との連携により進めます。

(2) 信頼と親しみの持てる区役所を目指して

すべての職員が、北区役所は年間12万人を超えるお客様が訪れる窓口職場の第一線であるという認識に立ち、好感を持っていただける身だしなみや、ていねいな言葉遣い、わかりやすい説明など区民の皆様へのサービス向上に努めています。区民サービスの一層の向上を目指して、「職員総コンシェルジュ化計画」を継続実施し、北区役所改革実践チームを中心にすべての職員が相互に業務研修を行うことによって、「北区役所の対応はさらに良くなった。」と実感してもらえる「来たく(北区)なる区役所」を目指します。

業務の遂行に当たっては、コンプライアンス意識を徹底し、区民の皆様信頼いただける区役所を実現します。また、職員一人ひとりが率先して「真のワーク・ライフ・バランス」の実現を目指します。

2 具体的な取組

(1) 北区運営の総括表

<平成23年度重点取組>

基本方針	23年度重点取組		
	取組名	目標	所属等
1 「北区基本計画」はつつ北区プラン」の着実な推進	1 計画推進組織、プロジェクトチームの立ち上げ	「北区基本計画推進会議（仮称）」設立、プロジェクトチーム立ち上げ	総務課
	2 多様な環境学習など環境意識啓発事業の実施	環境意識向上のための4事業の実施	まちづくり推進課
	3 不法投棄防止活動の更なる充実	不法投棄多発箇所における不法投棄ごみの回収、プランター・監視カメラ設置、パトロールの実施	まちづくり推進課
	4 ごみ減量に向けた3R運動の推進	イベントにおけるリユース食器の利用促進	まちづくり推進課
	5 地域の誰もが気軽に立ち寄れる憩いの場づくり	3箇所において「居場所」づくり	支援保護課、総務課、まちづくり推進課、健康づくり推進課
	6 北山杉の新たな活用と販路開拓の支援	北山杉に関する情報発信の強化	まちづくり推進課、総務課
	7 木の文化を普及させる取組	「北区環境力向上プロジェクト」による取組の開始	総務課、まちづくり推進課
	8 北区産野菜のPR及び地産地消の推進	「もぎたて 京の朝市」の開催	まちづくり推進課、総務課
	9 北部山間いきいき大作戦エコツーリズムキャンペーンの充実	フォトコンテスト、フォトツアーなどを通して北部山間地域の魅力の再発見と発信	まちづくり推進課
	10 「歩いて楽しいまち・北区」を実現する取組	「知る区ロードウォーキング」、人権月間スタンプラリー、公共交通機関利用PRの実施	まちづくり推進課、支援保護課、健康づくり推進課
	11 区内4大学の専門知識、研究成果を生かしつつ、連携したまちづくりの推進	大学と連携した大宮学区、小野郷学区などのまちづくり	まちづくり推進課、総務課
	12 災害から人々の生活を守る地域防災体制づくり	地域防災・自主防災の点検と見直し、「大規模災害発生時における協力体制の覚書」締結、学区における災害時要配慮者名簿作成、東日本大震災被災者支援	総務課、まちづくり推進課、支援保護課、福祉介護課
	13 北区猿害対策事業	サルの出没情報発信システムの構築、猿害対策チームによる追い払い等の取組	まちづくり推進課

*次ページへ続く

<平成23年度重点取組>

基本方針	23年度重点取組			
	取組名	目標	所属等	
1 「北区基本計画」の着実な推進	14	「セーフコミュニティ」の理念に基づく取組の推進	各学区での安心安全に関わる取組調査の実施、他都市事例の収集	まちづくり推進課、総務課、支援保護課、健康づくり推進課
	15	地域の安心安全ネットワーク形成事業の推進	8学区での取組継続など	まちづくり推進課、支援保護課
	16	地域の多様な福祉ニーズに対応した地域住民・ボランティア・NPO等による生活支援サービスの育成	区内の地域住民・ボランティア・NPO等による生活支援サービスに関わる実態調査と事例集の作成	支援保護課、総務課
	17	生活習慣病等の早期発見などの健康づくりの取組	「若者の健康生活応援プロジェクト」の実施（HIV検査及び予防啓発事業、食に関わる意識及び実態の調査）	健康づくり推進課、衛生課
2 信頼と親しみの持てる区役所を目指して	1	市税等の適正・公平な賦課と徴収率の向上	市税等に関する適切で分かりやすい説明と納付催告、滞納処分の執行	市民税課、固定資産税課、納税課、福祉介護課、支援保護課、保険年金課
	2	市民対応サービスの向上	職員による研修実施、業務に関する情報共有の取組、業務案内マニュアルの改訂	全課
	3	全庁“きょうかん”実践運動の推進	“きょうかん”ミーティングの実施、北区役所改革実践チームの活動の充実	全課
	4	職員のコンプライアンス意識の徹底	コンプライアンス職員研修の実施	全課
	5	「真のワーク・ライフ・バランス」の推進	研修及び議論に基づく職員の意識付け、時間外勤務の縮減	全課

*平成22年度重点取組とその実績については、次ページに掲載。

<参考 平成22年度の重点取組>

基本方針	22年度重点取組			
	取組名	実績	所属等	
①まちづくり計画の策定	1	次期基本計画の策定	「北区基本計画～はつらつ北区プラン～」の策定	総務課
	2	北区民ふれあい事業の実施	4大まつりに延べ約20,300人が参加	まちづくり推進課
②すべての人が安心して健やかに暮らせるまちづくり（いのち）	3	北区脳トレ・筋トレいきいき教室	1学区で6回開催	総務課, 保健福祉局
	4	安心・安全のまちづくりの推進	10学区で支援事業を実施	まちづくり推進課, 総務課, 支援保護課
③地球にやさしく, 美しい環境を大切にするまちづくり（環境）	5	環境を大切にするまちづくり推進事業の実施	5事業実施, 延べ約770人参加	まちづくり推進課, 環境政策局
	6	北区不法投棄防止啓発『ごみより花を』大作戦の実施	不法投棄ごみ回収（約3t）, 監視カメラの設置, 啓発プラントー及び看板の維持管理, 「自然」「不法投棄防止」をテーマとした子どもたちの絵を描いたプラントーの設置	まちづくり推進課
④まちや生活にとけこんだ特色ある産業の振興（知恵）	7	北区伝統ブランドいきいき発信事業	「もぎたて京の朝市」を2回開催（延べ約900人が来場）	まちづくり推進課
⑤子どもがのびのび成長し, 学生の若い力を生かせるまちづくり（ひと）	8	「すくすく赤ちゃん広場」の開催	10月に開催, 81組の親子が参加	支援保護課
	9	「北区 地域と大学つながるネット」の推進	北区民春まつりでのステージ発表や模擬店のリユース食器ボランティアに学生が参加。地藏盆等の地域行事に学生が参加。	総務課, まちづくり推進課
	10	小野郷休耕田プロジェクト	年間農作業及び地元行事等に学生が参加, 学生による福祉調査の実施, 交流会・活動報告会の開催	まちづくり推進課
⑥信頼と親しみの持てる区役所を目指して（刷新）	11	全庁“きょうかん”実践運動の実施	“きょうかん”ミーティング及び業務研修の実施	総務課, 全課共通
	12	職員総コンシェルジュ（総合案内人）化計画	業務研修の実施, 情報共有の取組（業務マニュアル・案内板・館内放送など）	総務課, 全課共通
⑦北部山間地域（中川・小野郷・雲ヶ畑）の振興	13	北区北部山間いきいき大作戦「エコツーリズムキャンペーン」	雲ヶ畑の四季フォトコンテスト・フォトツアーを各3回開催, 区民春まつり等のイベントに中川・小野郷・雲ヶ畑の物産販売と地域PRのコーナーを設置	まちづくり推進課
	14	北区北部山間いきいき大作戦～活気と魅力あふれる地域おこしの具体化に向けて～	学区ごとのワークショップを実施	まちづくり推進課, 総務課
	15	「北山杉の里ふれあい体験隊」の開催	雲ヶ畑で開催, 69名が参加	まちづくり推進課
⑧原谷地域のまちづくり	16	原谷地域の新たな都市づくり～地域の生活基盤の安定化～	原谷中央公園愛護協会設立, まちづくり検討会の開催など, 「原谷地域まちづくり計画」に基づく取組の実施	まちづくり推進課, 建設局

(2) 平成23年度の重点取組の概要

各取組の目標については、2ページから3ページの総括表を御覧ください。

基本方針1 「北区基本計画～はつらつ北区プラン～」の着実な推進

* は「北区基本計画～はつらつ北区プラン～」における施策・取組の分野

環境と共生した持続可能なまちの創造…環境, 区民主体で取り組む地域活動の創造…地域活動
北区らしい生涯学習・文化活動の創造…生涯学習・文化活動
北区の特色ある産業を活かした活力の創造…産業, 歩いて楽しい魅力的な観光の創造…観光
大学の力が生かされるまちの創造…大学, 健康で安心して住み続けられるまちの創造…健康安心
自然と調和した住み良い北山三学区の創造…北山三学区

① 計画推進組織、プロジェクトチームの立ち上げ【総務課】

区民、各種団体、事業者など、北区のまちづくりにかかわる様々な主体が、その特性・能力を生かし、問題意識、まちづくりの成功体験や組織の把握・懸案等の情報を共有して、相互に支援・協力・連携する体制をつくるとともに、計画の進行状況の把握・点検、また、定期的な見直し・改善を行うための推進組織「北区基本計画推進会議（仮称）」を設立します。また、「地域力」の向上を目指すプロジェクトチームを立ち上げ、取組を行います。

② 多様な環境学習など環境意識啓発事業の実施 環境【まちづくり推進課】

各種団体等との協働により身近なテーマによる自然観察会や講座を実施し、環境問題への関心と理解を深め、環境保全に関する活動の実施につながるよう取り組みます。また、「北区美化キャンペーン」を北区社会福祉協議会の催しと同時開催し、北エコまちステーションとの連携によりごみの分別指導啓発と参加者の環境意識及び美化意識の向上を目指します。

③ 不法投棄防止活動の更なる充実 環境【まちづくり推進課】

北山及び周辺地域で懸案となっている不法投棄を防止するとともに、北区の恵まれた自然環境を大切にすることを育てることを目的とし、関係学区と警察等関係機関との連携によって、年間を通して不法投棄防止啓発「ごみより花を」大作戦を実施します。

④ ごみ減量に向けた3R運動の推進 環境【まちづくり推進課】

区民春まつりなどのイベントにおけるリユース食器使用の取組などを通して、北エコまちステーションと連携しながら廃棄物の減量を進めます。

⑤ **地域の誰もが気軽に立ち寄れる憩いの場づくり** **地域活動**【支援保護課，
総務課，まちづくり推進課，健康づくり推進課】

関係機関・団体等の協力を得て，社会的に孤立した高齢者が地域とのつながりを回復するために，高齢者をはじめとした地域の誰もが気軽に立ち寄って，お茶を飲みながらおしゃべりできる「居場所」づくりを進めます。

⑥ **北山杉の新たな活用と販路開拓の支援** **産業**【まちづくり推進課，総務課】

区役所庁舎の一部を北山杉の面皮付壁板，テーブルとベンチによりリフォームし北山杉に関する資料を展示することで，「北山杉」を区民の皆様身近に感じていただけるよう取り組むとともに，関係団体と一緒に販路開拓を検討します。

⑦ **木の文化を普及させる取組** **生涯学習・文化活動**【総務課，まちづくり推進課】

「北区環境力向上プロジェクト」において「木の文化」「木育」などをテーマに活動に取り組み，京都市地域材や「木の文化」などについて情報発信していきます。

⑧ **北区産野菜のPR及び地産地消の推進** **産業**【まちづくり推進課，総務課】

朝市の開催などにより京野菜をはじめとした北区産の野菜について，その魅力を地元関係団体等とタイアップしながら広く発信するとともに，地産地消の推進や新たな需要開拓に取り組み，地域と産業の活性化を図ります。

⑨ **北部山間いきいき大作戦エコツーリズムキャンペーンの充実** **観光**

【まちづくり推進課】

北山三学区

北区の北部山間地域の豊かな自然や歴史にはぐくまれた文化財などの魅力を来訪者に発見していただくとともに，環境保全の大切さを学んでいただくフォトツアーやフォトコンテストなど四季の魅力を生かした事業を展開します。また，ラジオ番組でのPR，年間を通じてのスポットCMや新聞，ポスターなど，各種メディアを利用して特産品やイベント情報に関する広報を行います。

⑩ **「歩いて楽しいまち・北区」を実現する取組** **観光**【まちづくり推進課，
支援保護課，健康づくり推進課】

「知る区ロードウォーキング」（区民秋まつり），人権月間スタンプラリーなどの実施により区民の皆様北区の誇る優れた地域の資源・魅力を再発見してもらい，「歩いて楽しいまち・北区」を実感していただきます。また，「地

下鉄の日」に公共交通機関の利用を前提とした「北区民春まつり」への誘客を行うなど、公共交通利用を促進する取組を行います。

⑪ 北区内4大学の専門知識，研究成果を生かしつつ，連携したまちづくりの推進 **大学**【まちづくり推進課，総務課】

地域のまちづくりの課題の解決に向けて，区民・団体と大学や学生が協働して取り組みます。また，その他の事業の実施にあたっては，大学の専門知識，研究成果を生かしていきます。

⑫ 災害から人々の生活を守る地域防災体制づくり **健康安心**【総務課，まちづくり推進課，支援保護課，福祉介護課】

北消防署，自主防災会などの関係機関と連携して地域防災・自主防災の点検と見直しを実施し，より実効性のある地域防災体制づくりを進めます。また，学区と事業者・地域団体等による「大規模災害発生時における協力体制の覚書」締結の促進を図るとともに，自主防災会，社会福祉協議会，民生児童委員等との協働により，フィールドワーク，ワークショップ等による福祉マップの作成や地域のネットワーク形成を踏まえながら要配慮者名簿の作成を行います。区民との協働により東日本大震災被災者支援の取組を実施します。

⑬ 北区猿害対策事業 **健康安心** 【まちづくり推進課】

本市関係部局やサル生態調査等に取り組む大学・団体，有識者等と連携して，北区におけるサルの行動エリア，行動パターンや効果的な追い払い対策を検討するとともに，北区に出没するサル対策のネットワークを構築し，出没情報，防除対策，追い払い方法等を地域住民に適宜発信する仕組みづくりを進めます。地域住民との協働でサルの接近時に花火等で追い上げ行動を実施することにより，サルの群れが寄り付かない地域づくりを目指します。

⑭ 「セーフコミュニティ」の理念に基づく取組の推進 **健康安心**【まちづくり推進課，総務課，支援保護課，健康づくり推進課】

「事故やけがは偶然の結果ではなく，予防できる」という世界保健機関の「セーフコミュニティ」の理念のもと，区民の皆様，関係団体等との協働で，防犯，防火・防災，交通安全，子ども・高齢者の安全など既存の様々な取組を横断的に推進するため，大学と連携して区内各学区での安心・安全に係る取組等に関する調査や他都市事例の収集により，今後の方策等を検討します。

⑮ 地域の安心安全ネットワーク形成事業の推進 **健康安心**【まちづくり推進

課，支援保護課】

身近な小学校区を単位に，地域の皆様や各種の団体と関係機関の連携のもと，それぞれの学区の皆様の創意と工夫を生かしながら，防犯や防災，子どもや高齢者の安全をはじめとする幅広い分野での地域活動の向上を図り，地域の安全の確保に取り組む「地域の安心安全ネットワーク」の構築を支援します。

⑯ 地域の多様な福祉ニーズに対応した地域住民・ボランティア・NPO等による生活支援サービスの育成 **健康安心**【支援保護課，総務課】

一人暮らし高齢者の日常生活の困りごとの支援など地域の多様な福祉ニーズに対応した地域住民・ボランティア・NPO等による生活支援サービスについて，北区社会福祉協議会との連携のもと，大学の協力を得ながら区内の実態調査と事例集作成に取り組みます。

⑰ 生活習慣病等の早期発見などの健康増進の取組 **健康安心**【健康づくり推進課，衛生課】

HIVなどの感染症予防について，区内の大学や青少年活動センターと連携して予防啓発事業を実施します。大学生に対し，食生活，食品衛生に関わる意識や生活習慣の実態調査を行い，生活習慣改善行動を応援するための取組を検討するとともに，食品衛生に関わる知識の普及・啓発を図ります。

基本方針2 信頼と親しみの持てる区役所を目指して

① 市税等の適正・公平な賦課と徴収率の向上【市民税課，固定資産税課，納税課，福祉介護課，支援保護課，保険年金課，】

市税，国民健康保険料，介護保険料，保育料について，適正・公平な賦課，徴収及び滞納対策の推進を図るとともに適切で分かりやすい説明に努めます。

② 市民対応サービスの向上【全課】

すべての職員が区民のさまざまな問い合わせに適切に対応できる体制の確立を目指し，「区役所業務案内マニュアル」（北区役所改革実践チーム作成）や職員による各課業務相互研修，業務に関わる情報を共有するための館内放送などの継続実施により「職員総コンシェルジュ（総合案内人）化計画」を進めます。

③ 全庁“きょうかん”実践運動の推進【全課】

北区改革実践チームの活動の一層の充実や「お客様の声」の設置により，より高品質で満足度の高い市民サービスを提供するため，職員一人ひとりが自主的に職場を改善する仕組みと市民感覚と目線が入る仕組みを取り入れた“きよ

うかん”実践運動に区役所を挙げて積極的に取り組みます。

④ 職員のコンプライアンス意識の徹底【全課】

職員研修の実施により全職員一人ひとりに「コンプライアンス」の更なる浸透を図ります。

⑤ 「真のワーク・ライフ・バランス」の推進【全課】

職員が率先して「真のワーク・ライフ・バランス」を実践するために、研修や職員間の議論を通じて、育児や介護をはじめ地域活動や社会貢献活動への参加意識の向上を図ります。また、職員一人ひとりが仕事の進め方を工夫することで時間外勤務を縮減します。

(3) 平成23年度予算のポイント（区政策提案予算の概要）

① 北区猿害対策事業

<予算額> 3,200千円（詳細は、7ページを御覧ください）

② 北区北部山間いきいき大作戦「エコツーリズムキャンペーン」

<予算額> 2,600千円（詳細は、6ページを御覧ください）