



— 具体的な55の“共汗”の取組 —

平成21年5月

京都市北区役所

## はじめに 北区長からのメッセージ



北区は、豊かな自然と文化があり、住みよい環境を備えた山紫水明の地です。

北区役所では、この北区の恵まれた個性と魅力を大切にはぐくみ、区民の皆様とともに策定したまちづくりの長期的な指針「いきいき北区プラン」―北区基本計画―を着実に推進して参りました。

本年は、平成22年を目標年次とする「いきいき北区プラン」が、その総仕上げの段階を迎えようとしているとともに、更なる将来に向かって、区民の皆様は北区の進むべき姿を実感していただき、ともに夢を共有しながら、いつまでも健康で安心して暮らし続けていただける新たな未来のまちづくりを始動させる年でもあります。

今、京都市は極めて厳しい財政状況の下にあります。門川大作市長は、市民の皆様と行政とが共に汗する「共汗（きょうかん）」の取組、そして、各種施策の「融合」によって最大限に行政効果を発揮させることを信条に、積極的な市政展開を図っています。

北区役所も、区民の皆様は心豊かな生活の充実を願いつつ、平成21年度に取り組む「7つの基本方針」、「具体的な55の共汗の取組」及び「私たちの約束（各課の方針）」からなる「平成21年度北区運営方針」を策定致しました。この運営方針に基づき、北区役所職員が一丸となって北区民の皆様と新しい共汗の関係を築いていくために積極的にチャレンジして参ります。

今後とも、区民の皆様には一層のご理解とご協力をお願い致します。

平成21年5月 北区長 山内 秀 顕

## 目次

第1章	北区運営方針とは	1
第2章	北区を取り巻く現状(強みと課題)の分析	2
第3章	平成21年度北区運営方針	
1	7つの基本方針	4
2	具体的な55の共汗の取組	
	(1) 区運営の総括表	6
	(2) 平成21年度の重点取組の概要【15事業】	8
	(3) 平成21年度の主な事業【40事業】	14
	(4) 行財政改革・創造の具体的取組	15
	(5) 平成21年度の予算のポイント	15
3	私たちの約束(各課の方針)	16

北区運営方針とは、いきいき北区プランー北区基本計画ーの実現に向けた「6つの基本施策の推進」を基本として、社会情勢や区民ニーズを踏まえ、「今、北区に求められているものは何か」という視点で、平成21年度に取り組むべき「7つの基本方針」、「具体的な55の共汗の取組」及び「私たちの約束（各課の方針）」を定めたものです。

また、この運営方針を広く区民の皆様にお示しすることによって、様々な視点からご意見やご提案をいただき、今後の区政運営に生かして参ります。

<いきいき北区プランー北区基本計画ーにおける北区運営方針の位置付け>

【都市の理想像】

世界文化自由都市宣言

昭和53年10月15日宣言

広く世界と文化的に交わることによって、優れた文化を創造し続ける永久に新しい文化都市を目指すことを宣言。

【市政の基本方針】

京都市基本構想（グランドビジョン）

平成11年12月策定 目標年次：2025（平成37）年

21世紀の京都のまちづくりの方針を理念的に示す長期構想

【部門別計画】

京都市基本計画

平成13年1月策定

目標年次：2010（平成22）年

基本構想の具体化のために全市的観点から取り組む主要な政策を示す計画

■ 3つの主要政策

- ・安らぎのある暮らし
- ・華やぎのあるまち
- ・市民との厚い信頼関係の構築をめざして

【地域別計画】

北区基本計画

平成13年1月策定 目標年次：2010（平成22）年

北区の個性を活かした魅力あるまちづくりの指針となる計画

■ 6つの基本施策

- ・すべてのひとが健康で安心して暮らせるまちづくり
- ・地域の活力を生む、暮らしにとけこんだ産業振興のまちづくり
- ・文化が薫り、スポーツが盛んで、ふれあいのあるまちづくり
- ・環境を大切にするまちづくり
- ・区民の生活・活動を支える基盤が整ったまちづくり
- ・区民に信頼される区役所づくり

相互補完

平成21年度 北区運営方針

北区の7つの基本方針

- ①すべての人が安心して健やかに暮らせるまちづくり（いのち）
- ②地球にやさしく、美しい環境を大切にするまちづくり（環境）
- ③まちや生活にとけこんだ特色ある産業の振興（知恵）
- ④子どもがのびのび成長し、学生の若い力を活かせるまちづくり（ひと）
- ⑤信頼と親しみの持てる区役所を目指して（刷新）
- ⑥原谷地域のまちづくり
- ⑦北部山間地域（中川、小野郷、雲ヶ畑）の振興

具体的な55の共汗の取組

区民の皆様からのご意見

北区役所経営会議

北区行政推進会議

いきいき北区  
まちづくり推進会議

【まちづくりの目標】

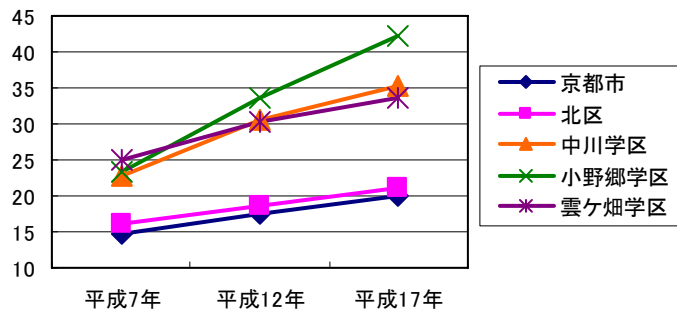
「自然と人が共生する文化のまち北区」の実現

### 1 少子高齢化が進むまち

北区では65歳以上の方の人口比率が増えており、平成20年には23.2%となっています(京都市平均22.2%、全国平均22.1%)。また、一人の女性が生涯に産む子供の数は1.13人(京都市平均1.14人、全国平均1.34人)となっており、少子化も進行しています。地域の皆様の支援のもとで、高齢者の皆様がいきいきとすこやかに暮らせ、子供を育てやすい生活環境づくりが急務となっています。

また、区内を地域別にみると、過疎化が大きな課題となっている中川、小野郷、雲ヶ畑の北山三学区では、この傾向が顕著に現れています。

◆65歳以上人口の構成比(国勢調査結果より)



◆子ども(0~14歳)の数  
(平成21年4月1日現在)

北 区	総数	14,100人
	男	7,180人
	女	6,920人
	総人口に占める子どもの割合	11.6%
京都市	総数	176,590人
	男	90,330人
	女	86,260人
	総人口に占める子どもの割合	12.1%

### 2 防災力を高めていく必要のあるまち

北区は自然に恵まれた地域である反面、山間地や急傾斜地での土砂災害や河川等(賀茂川、紙屋川、深泥池等)の増水に対するしっかりした備えが必要です。北山地域の雲ヶ畑では、依然として集落中心部や街道筋での土砂崩れが発生しており、住民の安全を確保するための手立てが求められます。

市街地に目を転じて、歴史ある町並みには木造住宅が密集し道路が狭隘な地域も多く、日常の防火対策はもとより、大地震等による大規模災害発生時の広範な家屋倒壊や大規模火災に備えて、高齢者・障害者等の救済も念頭に入れた、地域ごとの防災計画の策定や防災体制の確立が急務です。



### 3 特色のある産業がとけこんだまち

区内には、各地域に特色のある産業がまちや生活にとけこんだ形で見られます。

北部では、中川、小野郷、雲ヶ畑の北山三学区で「北山杉」の林業が盛んであり、上賀茂、大宮、柘野地域を中心に旬の野菜栽培が行われ、とりわけ、すぐき菜、賀茂なす、柘野ささげ、鷹峯とうがらし、辛味大根などのいわゆる「京野菜」は、大変人気があります。生産農家がまち中を巡って直販する「振り売り」の伝統も、今なお息づいています。また、南部の紫野、柏野地域一帯は、伝統産業である「西陣織」があります。

今後、これらの産業が地域で育んできた技術の伝承・人材の確保などで継続的な発展を図っていくことが求められています。

### 4 豊富で多様な文化財を有するまち

北区には、平成6年に世界遺産に登録された賀茂別雷神社(上賀茂神社)、鹿苑寺(金



閣寺)をはじめ、大徳寺などの神社仏閣や、葵祭・やすらい祭など、京都を代表する文化財に恵まれており、多くの観光客を受け入れています。

これら有形・無形の豊富な文化財を守り、将来にわたって積極的に継承し、地域の活性化に活用することが求められています。

## 5 学生が集うまち

北区には、大谷大学、京都産業大学、佛教大学、そして立命館大学の4つの大学があり、多くの学生が住むまちです。

北区全体でも、20～24歳の年齢別人口比率が9.8%と他の年齢層に比べて飛び抜けて高いのですが、それぞれの大学がある地域ではその比率がさらに高くなっており、多く在住する学生は、北区の社会生活に強い関わりを持っていると考えられます。



近年、地域とこれらの大学の連携が芽生えつつありますが、学生のより一層の地域活動への積極的な参加や、大学と地域との継続的な交流などを進めることによって、学生が集い、まちににぎわいと活力を生む取組を進めていくことが求められています。

◆北区内4大学の各大学別学生数 ※< >内は女子学生数(平成20年5月1日現在)

大谷大学	3,985人<1,691人>
京都産業大学	13,093人<3,745人>
佛教大学	6,472人<3,151人>
立命館大学(衣笠)	18,293人<9,059人>

## 6 自然と住環境に恵まれたまち



北区は、京都市の北部に位置し、東は賀茂川が流れ、北には北山の峰々を、西には衣笠山、そして、まちの中心部には、原生植林の照葉樹林が茂り、区民の憩いの場となっている船岡山公園等があり、自然に恵まれたまちです。天然記念物に指定されている深泥池生物群集、大田神社のカキツバタ群落などの自然資源の保全と活用が求められています。

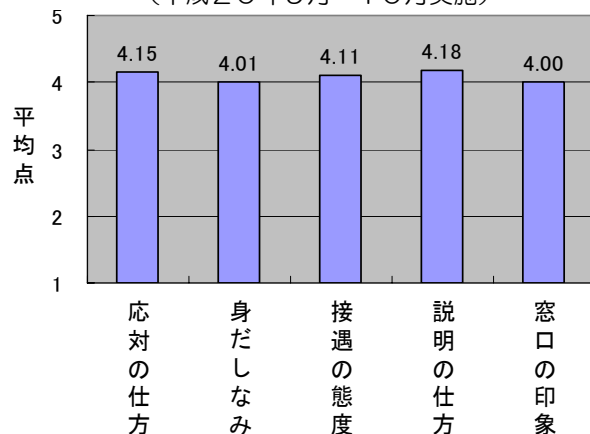
## 7 求められている区役所改革

区役所は、区民の皆様にとって一番身近な行政機関であり、多様化する地域の課題に対して的確かつ迅速に対応することが求められています。そして、区民の皆様の立場に立った、親切で責任ある業務を遂行することによって、来庁されたお客様が、気持ちよく満足して用務を終えられることが、私たちの使命です。

このため、職員一人ひとりの意識改革を推進し、区民の皆様信頼される区役所づくりを更に進めていく必要があります。

※窓口サービス評価・実践制度とは、来庁された区民の皆様窓口対応について5段階評価で採点をしていただいたものです。(アンケート回収総数805通)

窓口サービス評価・実践制度評価結果  
(平成20年9月～10月実施)



## 1 7つの基本方針

## ①すべての人が安心して健やかに暮らせるまちづくり（いのち）

## ●高齢者が住みなれた地域でいきいきと暮らせるまちづくり

高齢化が著しい北区では、一人暮らしの高齢者への支援、認知症及び介護予防の必要性が、一層高まっています。高齢者の皆様が住みなれた地域で、心身ともにいきいきと暮らしていただけるように、それを地域で支え合う風土づくりを進めるため、「北区脳トレ・筋トレいきいき教室」などの事業を展開します。



## ●北区民とともに守り育む安心・安全のまちづくり

誰もが安心して暮らせるまちを実現するため、平成17年度から学区を単位として、「防犯」、「子どもの安全」、「要配慮者への理解」など学区それぞれの視点に基づいてその創意と工夫を生かしつつ、「地域の安心・安全ネットワーク」を構築する取組を進めています。平成21年度には、今までの各学区の取組成果を交流することによって、取組学区を増やし、平成22年度には、北区の全学区でそれぞれに個性ある安心・安全の仕組みづくりが実現することを目指します。

また、人命や財産等に多大な危害を及ぼすおそれのある大雨や震災等の災害に備えて、その発生を未然に防止するとともに、被害を最小限に止める対策の推進に努め、安全で快適な都市基盤の整備を図り、住みよい生活環境の充実を図ります。

新型インフルエンザや食中毒などの健康危機情報に対しても、迅速かつ効果的な対策を講じます。

## ②地球にやさしく、美しい環境を大切にするまちづくり（環境）

地球温暖化やまちの美化をはじめとする環境問題に対する効果ある取組を進めるためには、市民一人ひとりが環境問題に関心を持ち、学び、自ら行動に移すことが必要です。

北区においては、「北区民環境整美実施委員会」を中心として、区民の誰もが北区に誇りと愛着を持つとともに、北区の豊かで美しい恵まれた環境を守り育て、次世代に引き継ぐことができるように、まちの美化活動事業や地球温暖化対策事業を推進し、環境を大切にするところを育てるまちづくりを進めます。

また山紫水明の美しい自然環境に恵まれた北部山間地域において課題となっているゴミの不法投棄対策として、北区の豊かで美しい恵まれた環境を大切にするところを育てていくために北区不法投棄防止啓発『ごみより花を』大作戦を継承推進します。

## ③まちや生活にとけこんだ特色ある産業の振興（知恵）

区内各地域では、特色のある産業がまちや生活にとけこんでおり、北部には、「北山杉」の林業や「京野菜」の栽培、南部には、「西陣織」があります。和（日本）の伝統文化の良さが、改めて見直されている昨今の状況を契機として、地域で脈々と育まれてきた産業と技術の伝承と発展を目指し、北区の誇る伝統ブランドを積極的に発信し、北区の伝統産業の振興策を実施します。

## ④子どもがのびのび成長し、学生の若い力を活かせるまちづくり（ひと）

少子化が進む北区の現状を踏まえ、子育て支援活動の充実を図ります。平成17年度から実施しているはじめてのパパ・ママと赤ちゃんの楽しいふれあいの場となる「すく

すく赤ちゃん広場」などの交流事業や積極的な情報の提供によって、地域の皆様による子育て支援活動と親子との関わりが、催事等の機会だけでなく、日常的な繋がりに発展するよう努めます。

4つの大学を有する北区の強みの一つである学生の若い力を活かし、学生と地域との交流を地域の活性化につなげることを目的として、区役所が橋渡し役となって地域の様々な催し物と活動成果を活かしたい学生団体等との間を取り持つ「北区 地域と大学 つながるネット」の一層の推進に努めます。

## ⑤信頼と親しみの持てる区役所を目指して（刷新）

### ● “きょうかん” 実践運動の推進

区民の皆様と知恵と力を合わせ、共に汗をかく“きょうかん”を大切にした取組により、区の各種事業の推進に努めます。

### ●不祥事の発生を許さない継続的な取組の実施について

市民の信頼を根底から覆すような不祥事を起こさない、許さないという固い決意のもと、業務の徹底した見直しと改善を引き続き実施するとともに、「点検・課題の共有・改善・徹底・実行・継続」を一人ひとりの職員が常に強く意識して、日々の業務に当たります。北区役所の社会福祉分野で発生した不祥事案の教訓を決して風化させることなく、不祥事を発生させない北区役所の組織文化を継承します。

### ●笑顔・親切・ていねい・テキパキとした「北区（来たく）なる区役所」づくりの推進

すべての職員が、北区役所は年間12万人を超えるお客様が訪れられる窓口職場の第一線であるという認識に立ち、好感を持っていただける身だしなみや、ていねいな言葉遣い、わかりやすい説明など区民の皆様へのサービス向上に努めています。区民サービスの一層の向上を目指して、「職員総コンシェルジュ化計画」に着手し、すべての職員が相互に業務研修を行うことによって、「北区役所の対応はさらに良くなった。」と実感してもらえる「北区（来たく）なる区役所」を目指します。

## ⑥原谷地域のまちづくり

原谷地域は、戦後、洛北開拓農業協同組合の農地開拓事業によって開墾された地域であり、急速に宅地化が進んだ今日でも、農協財産の水路や道路などが公共的な役割を担っていたため、平成19年度から、本市がこうした諸施設を管理、整備していくための取組に着手し、地域の皆様とともに「原谷地域まちづくり計画」を策定しました。

平成20年度には、本市が管理すべき水路、道路等の移管手続を進め、平成21年度は、広場の整備や集会所の検討など、同計画に掲げた重点プロジェクトを具体化するための取組を進めます。

## ⑦北部山間地域（中川，小野郷，雲ヶ畑）の振興

北部山間地域の中川，小野郷，雲ヶ畑の三学区は、豊かな自然に恵まれた地域である反面、少子長寿化と人口の減少が進んでいる一方、市街化調整区域であることから、新たな開発が難しいなど、日々の暮らしの中に課題を多く抱えた地域です。

こうした課題の解決に向け、地域住民の方々が住み慣れたまちで、いきいきとした安らぎのある暮らしが実現できるよう、行政、地元の自治会、農林業関係団体、NPO等が連携を密にして、住民福祉の向上や産業振興など地域の活性化を図るとともに、ごみの不法投棄防止などの環境保全・美化対策を進めていきます。高度情報化通信網の整備にも遅れがあり、同じ悩みを持つ左京区及び右京区と連携しながら、北部山間地域情報化推進プロジェクトとして、その対策を関係機関に要望していきます。



## 2 具体的な55の共汗の取組


### (1) 北区運営の総括表

基本方針	21年度重点取組		
	取組名	目標	所属等
①すべての人が安心して健やかに暮らせるまちづくり（いのち）	1 北区民ふれあい事業の実施	4大まつりの開催による区民交流の促進	まちづくり推進課
	2 北区脳トレ・筋トレいきいき教室	7学区以上で開催	総務課, 支援保護課, 健康づくり推進課, 保健福祉局
	3 安心・安全のまちづくりの推進	新たに4学区で実施	まちづくり推進課, 総務課, 支援保護課, 健康づくり推進課
②地球にやさしく, 美しい環境を大切にするまちづくり（環境）	4 環境を大切にするまちづくり推進事業の実施	5事業の実施による環境意識の啓発	まちづくり推進課, 環境政策局
	5 北区不法投棄防止啓発『ごみより花を』大作戦の実施	北山地域不法投棄防止協議会の支援	まちづくり推進課
③まちや生活にとけこんだ特色ある産業の振興（知恵）	6 北区伝統ブランドいきいき発信事業	3事業実施による北区ブランドの発信	まちづくり推進課
④子どもがのびのび成長し, 学生の若い力を活かせるまちづくり（ひと）	7 「すくすく赤ちゃん広場」の開催	積極的な広報の実施	支援保護課
	8 「北区 地域と大学つながるネット」の推進	積極的な広報の実施	総務課, まちづくり推進課
	9 小野郷休耕田プロジェクト	学生と学区民の交流の継続	まちづくり推進課
⑤信頼と親しみの持てる区役所を目指して（刷新）	10 全庁“きょうかん”実践運動の実施	改革実践チームでの活動の充実	総務課, 全課共通
	11 職員総コンシェルジュ（総合案内人）化計画	研修の実施, 情報共有の取組の継続	総務課, 全課共通
⑥原谷地域のまちづくり	12 原谷地域の新たな都市づくり～地域の生活基盤の安定化～	広場整備の合意形成	まちづくり推進課, 総務課, 建設局, 産業観光局
⑦北部山間地域（中川・小野郷・雲ヶ畑）の振興	13 北区北部山間いきいき大作戦～活気と魅力あふれる地域おこしの具体化に向けて～	ワークショップにより具体策を検討	総務課, まちづくり推進課
	14 「北山杉の里ふれあい体験隊」の開催	雲ヶ畑学区で開催	まちづくり推進課
その他	15 次期基本計画の策定	素案の検討	総務課




<参考 20年度の重点取組>

基本方針	20年度重点取組	
	取組名	実績
①環境を大切にす るまちづくり	北区不法投棄防止啓発『ごみより花を』大作戦 の実施	不法投棄ごみ回収, 不法 投棄防止柵の設置, 監視 カメラの設置
②北区安心・安全 のまちづくり	安心・安全のまちづくりの推進	継続8学区, 新規2学区で 実施
③原谷地域の新た な都市づくり	原谷地域の新たな都市づくり ～地域の生活基盤の安定化～	管理可能な道路とすべて の水路を本市へ移管
④北山三学区(中 川・小野郷・雲ヶ 畑)の地域振興	「北山杉の里ふれあい体験隊」の開催	8月中川学区で実施。 105人参加
⑤信頼と親しみの 持てる区役所を目 指して	「お客様の声」の設置	29件の投書(回答, 掲 示)
	区民サービスの向上	開庁時間の延長, ロビー マネージャーの設置, 花 壇等の整備
	職員の意識改革の推進	市民対応研修の実施, 業 務見直し月間の設定
その他	北区民円卓会議の開催	第1回 全体会, 第2回 学 区ごとにワークショップ で検討
	北区民ふれあい事業の実施	4事業実施, 延べ約 25,000人参加
	「いきいき北区プラン・フォローアップ事業」 の推進	継続事業2件, 新規事業 3件
	「北区 地域と大学つながるネット」の推進	地元の夏まつり等7件に 学生が参加



**【表紙の写真】**

- 1 上賀茂神社の斎王桜
- 2 賀茂川御園橋付近の桜
- 3 大田神社のカキツバタ
- 4 林業総合センター(雲ヶ畑)
- 5 菩提の滝(中川)
- 6 賀茂川御園橋付近の紅葉
- 7 岩戸落葉神社の大銀杏(小野郷)
- 8 北山杉
- 9 今宮神社の梅
- 10 船岡山公園から望む日の出



## (2) 平成21年度の重点取組の概要【15事業】

### 基本方針① すべての人が安心して健やかに暮らせるまちづくり(いのち)

#### 1 北区民ふれあい事業の実施

【まちづくり推進課】

「北区民ふれあい事業」は、北区民ふれあい事業実行委員会を組織し、幅広い世代の参加と交流を目指す春まつり、子どもたちや家族連れが賀茂川の自然と触れ合う夏まつり、北区の文化や自然等に親しんでいた秋まつり、区民の皆様の日ごろの文化活動の成果を交流する冬まつりの四季を通じた4大まつりとして実施しています。



併せて、人権啓発、環境整美、北山杉の里ふれあい体験隊の3つの実施委員会がそれぞれ分野別の取組を繰り広げます。

(9ページ「⑥環境を大切にするまちづくり推進事業の実施」、13ページ「北山杉の里ふれあい体験隊の開催」参照)

<取組目標>

- ・区民の交流の促進を図るための4大まつりを開催(参加目標 延べ25,000人)

<前年度の取組成果>

	開催日	場所	参加人数
春まつり ふれあいまつり2008	6月 1日	船岡山公園ほか	約18,000人
夏まつり 第37回ふれあい金魚とり大会	8月 3日	賀茂川 西賀茂橋一帯	約 3,000人
秋まつり 知る区ロードウォーキング	11月23日	上賀茂神社～船岡山公園	約 350人
冬まつり 文化フェスティバル	1月31日 2月 1日	北文化会館	約 4,000人

#### 2 北区脳トレ・筋トレいきいき教室

(5) ①

【総務課、支援保護課、健康づくり推進課、保健福祉局】

北区在住の高齢者の皆様が住みなれた地域で、心身ともにいきいきと暮らしていくとともに、地域で支えあう風土づくりを進めることを目的として、脳トレ(講演と音読・計算の体験)と筋トレ(運動療法士による簡単な筋力トレーニング)を併せて行います。

平成19年度から2学区で「脳とからだの健康教室」として実施してきた介護予防の取組を北区全体に広げていくため、21年度についてはこれまでの2学区を合わせ、7学区(北部山間地域の3学区を含む。)以上での開催を目指していきます。

<取組目標>

- ・7学区以上での開催

<前年度の取組成果>

- ・2学区で「脳とからだの健康教室」として実施(次の「③安心安全のまちづくり」参照)

#### 3 安心・安全のまちづくりの推進

【まちづくり推進課、総務課、支援保護課、健康づくり推進課、北消防署、北警察署、北区社会福祉協議会】

身近な小学校区を単位に、地域の皆様や各種の団体と関係機関の連携のもと、それぞれの学区の皆様の創意と工夫を生かしながら、防犯や防災、子どもや高齢者の安全をはじめ

とする幅広い分野での地域福祉の向上を図り、地域の安全の確保に取り組む「地域の安心安全ネットワーク」を形成します。

＜取組目標＞

・新たに、4学区（大宮・待鳳・紫竹・元町学区）で実施

＜前年度の取組成果＞

・区内18学区中、10学区で実施



学区	テーマ	取組内容
柏野	防災	柏野安心安全まちづくり推進協議会総会開催 柏野親睦盆踊り大会の実施
紫野	防犯	今宮神社祭礼御旅パトロール, 夏期休暇中補導巡回パトロール, 校内防犯訓練, 紫野まつり
鳳徳	災害時の要配慮者支援	要配慮者支援に関する研修会(3回), 市民フォーラム「北区の災害対応力を考えるつどい」への参画
衣笠	介護予防	「脳とからだの健康教室」の開催(9月～2月 脳トレ22回 筋トレ12回)
大將軍	介護予防	「脳とからだの健康教室」の開催(9月～2月 脳トレ24回 筋トレ6回)
中川	不法投棄	一斉清掃, 不法投棄防止のぼり旗設置と啓発プラントーの手入れ
小野郷	地域福祉	小野郷地域まちづくり推進委員会の開催, 小野郷休耕田プロジェクト, 小野・大森ワークショップ
雲ヶ畑	防災	防災訓練, 防災講習会の実施
上賀茂	AED	AED学区内設置, AED講習会の実施
柵野	京都産業大学との連携	北区総合防災訓練, 柵野学区クリーンキャンペーン

## 基本方針② 地球にやさしく、美しい環境を大切にするまちづくり（環境）

### 4 環境を大切にするまちづくり推進事業の実施

【まちづくり推進課，環境政策局】

家庭から出されるごみや地球温暖化、動物の生態など身の回りの環境問題を、さまざまな角度から環境問題を考えていただくための事業の実施や北区内の美化推進活動を、北区民環境整美実施委員会を中心に行います。

＜取組目標＞

- ・環境意識の啓発を図るための5事業の実施
- ・セミナー等参加者への環境家計簿の取組啓発

＜前年度の取組成果＞

- ・「北区民環境セミナー」の実施（延べ約140人参加）
- ・緑と暮ら草花セミナー（28人参加）
- ・北区ECOシネマ上映会（約400人参加）
- ・環境月間北区美化キャンペーンの実施
- ・「北区民門掃きの日」の奨励，実施（19団体1，847人参加）



### 5 北区不法投棄防止啓発『ごみより花を』大作戦の実施

【まちづくり推進課】

北山地域をはじめ、山間部におけるごみの不法投棄が、より大きな不法投棄につながる

ことを防ぐため、北区の環境美化活動の象徴として、関係学区や関係機関の共汗によって、北部山間部の不法投棄ごみを回収するとともに、花壇や不法投棄防止看板等の維持管理を行います。

京見峠最大の不法投棄ごみ拠点を昨年度までの取組で解消した成果を受け、北山地域不法投棄防止協議会と関係機関が連携し、新たな不法投棄ごみ散乱拠点の解消に取り組みます。

<取組目標>

- ・北山地域不法投棄防止協議会の活動支援
- ・新たな不法投棄ごみ散乱拠点の解消に着手

<前年度の取組成果>

- ・不法投棄防止啓発（看板・花壇の維持管理，不法投棄防止啓発ステッカーの掲出）
- ・京見峠における不法投棄ごみ回収，不法投棄防止柵の設置
- ・不法投棄対策監視カメラの設置



### 基本方針③ まちや生活にとけこんだ特色ある産業の振興（知恵）

## 6 北区伝統ブランドいきいき発信事業（新規）

（5）②

【まちづくり推進課】

北区に根付く伝統的な産業（京野菜や北山杉等）の本物の魅力を広く発信するとともに、地産地消の拡大や区民・学生の知恵も交えた新たな需要開拓を模索し、地域と産業の活性化を図ります。

（1）京野菜宣伝販売促進事業

- ・「朝取り京野菜販売所マップ（仮称）」を作成して、北区で野菜を軒先販売している農家や朝市を市民や観光客に紹介します。
- ・「北区の新鮮京野菜“もぎたて 京の朝市”」を、市役所前広場やJR京都駅等の地下鉄沿線で開催します。

（2）北山杉新用途開発コンペの実施

北山杉の新たな建築用途の提案（建築家や学生対象）や新しい用途の提案（一般市民対象）を募り、北山杉の需要開拓に向けた話題づくりを行います。

<取組目標>

- ・北区ブランドを全国に発信するため、次の取組を実施
  - ①「朝取り京野菜販売所マップ（仮称）」の作成，配布
  - ②「北区の新鮮京野菜“もぎたて 京の朝市”」の開催
  - ③「北山杉新用途開発コンペ」の実施

### 基本方針④ 子どもがのびのび成長し、学生の若い力を活かせるまちづくり（ひと）

## 7 「すくすく赤ちゃん広場」の開催

【支援保護課，北区社会福祉協議会】

1歳未満の乳児（第1子目に限る。）とその保護者を対象に、遊びを通じて身近な地域の子育て仲間や、主任児童委員、地域子育て支援ステーションなどの子育てを支援する者等との交流を深め、互いの日常的なつながりに結びつくような場を提供します。



<取組目標>

- ・積極的な広報による参加者の増加（参加目標 100 組）

<前年度の取組成果>

- ・10月開催 約90組の親子が参加

## 8 「北区 地域と大学つながるネット」の推進

【総務課，まちづくり推進課】

北区には、大谷大学、京都産業大学、佛教大学、立命館大学の4つの大学があり、学生の若い力が魅力のひとつです。大学と地域、学生と地域の皆様との交流を図り、地域の活性化につなげることを目的として、区役所に相互交流のための窓口を設けています。

地域での催事等に積極的に参加していこうとする各大学の様々な学生団体等を区役所に登録していただき、各地域の皆様が、まつりやスポーツ大会、一斉清掃等の事業の開催に際して、学生の参画を望まれた場合、区役所が両者の橋渡し役を担います。また、公開講座や各種祭典などの区民も参加できる各大学の催し物を、市民しんぶんやホームページ等で積極的に紹介し、地域の皆様幅広い参加を呼び掛けます。



<取組目標>

- ・制度の積極的な広報による参加件数の増加

<前年度の取組成果>

- ・「北区民ふれあい春まつり」への参加 … 大谷大学、佛教大学、立命館大学
- ・「北山夏まつり」への参加 … 立命館大学、京都産業大学
- ・各地域「地藏盆」への参加 … 立命館大学

## 9 小野郷休耕田プロジェクト

【まちづくり推進課，北区社会福祉協議会】

小野郷学区の休耕田を利用して、学区民と佛教大学の学生が、田植えから稲刈りまで農作業を協働することや学区の夏まつりなどに学生が参加することで、学区民と学生の交流を形成し、共に小野郷の活性化の方向性を模索します。

<取組目標>

・小野郷学区の行事等への学生の参加と学区民との交流の継続

<前年度の取組成果>

- ・年間農作業及び地元行事等の概要とスケジュールの確認と参加実験



### 基本方針⑤ 信頼と親しみの持てる区役所を目指して（刷新）

## 10 全庁“きょうかん”実践運動の積極的な実施

（4）③

【総務課，全課共通】

より高品質で満足度の高い市民サービスを提供するため、職員一人ひとりが自主的に職場を改善する仕組みと市民感覚と目線が入る仕組みを取り入れた全庁“きょうかん”実践

運動に、区役所を挙げて積極的に取り組みます。

<取組目標>

- ・“きょうかん” ミーティングの実施
- ・北区役所改革実践チームでの活動の充実

<前年度の取組成果>

- ・“きょうかん” ミーティングの実施
- ・職場訪問チームの受入れ
- ・市民対応アドバイザーの受入れ
- ・窓口サービス評価・実践運動の実施

## 11 職員総コンシェルジュ（総合案内人）化計画

(4) ②

【総務課，全課共通】

年間12万人のお客様が訪れる区役所の市民対応の重要性を踏まえ、すべての職員が区民のさまざまな要請に直ちに適切に対応できる体制の確立を目指します。

北区役所改革実践チーム（平成15年に職員有志により発足）の発案による「区役所業務案内マニュアル」を充実させると共に、職員の業務理解度をチェックする「区役所検定」や業務日程を職員に周知するための館内放送などを実施しています。

今年度は所属の枠を超えて職員同士が相互に業務研修を行う取組を進めます。

<取組目標>

- ・職員による区役所各課業務相互研修会の実施
- ・業務に関する情報共有の取組の継続実施

<前年度の取組成果>

- ・「区役所業務案内マニュアル」の作成
- ・業務に関する情報共有の取組（「業務案内板」の設置，業務日程館内放送の実施）

## 基本方針⑥ 原谷地域のまちづくり

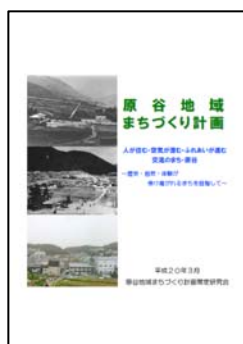
## 12 原谷地域の新たな都市づくり～地域の生活基盤の安定化～

(5) ④

【まちづくり推進課，総務課，建設局，産業観光局】

戦後の農地開拓事業で新たに開墾された原谷地域は、急速に宅地化が進みましたが、生活基盤施設（道路，水路等）を洛北開拓農業協同組合財産に依拠していました。

洛北開拓農業協同組合の解散（平成20年8月）に伴い、それらの生活基盤施設を本市へ移管するとともに、「原谷地域まちづくり計画（平成19年度策定）」をまちづくりの指針として、「農協ひろば」を活用した地域活動拠点（集会施設）整備等の実現に向けて、地域住民の手によるまちづくり活動の中核となる「原谷地域まちづくり委員会」を組織し、その活動を支援します。



<取組目標>

- ・広場整備の地元住民の合意形成
- ・地域住民で構成するまちづくり組織（まちづくり委員会）の立上げと活動支援

<前年度の取組成果>

- ・管理可能な道路とすべての水路を本市へ移管
- ・道路及び水路等の移管後における整備

## 基本方針① 北部山間地域（中川、小野郷、雲ヶ畑）の振興

### 13 北区北部山間いきいき大作戦 ～活気と魅力あふれる地域おこしの具体化に向けて～（新規） (5) ③

【総務課，まちづくり推進課】

北区の北部山間地域（中川，小野郷，雲ヶ畑）は，少子高齢化や人口減少，情報化整備の遅れ，公共交通機関の減便，災害対策強化の必要性等，共通の課題を抱えています。更なる過疎化に歯止めをかけるとともに，昼間の住民交流の促進によって地域の活気を呼び戻すため，地元，区役所及び民間組織や大学等の参加によって，地域の魅力の再発見や集客方法を検討し，今後の具体的な事業展開につなげます。

<取組目標>

- ・中川，小野郷，雲ヶ畑各学区ごとにワークショップを開催し，具体策を検討

### 14 「北山杉の里ふれあい体験隊」の開催

【まちづくり推進課】

北山杉の里ふれあい体験隊実施委員会の活動として，より多くの区民の皆様にも，中川，小野郷，雲ヶ畑の北山3学区の自然と文化等に触れていただき，区民同士の交流を通して，北部山間地域の活性化を目指します。

<取組目標>

- ・雲ヶ畑学区の魅力の再発見

<前年度の取組成果>

- ・8月中川学区で実施。105人参加



## その他

### 15 次期基本計画策定に向けた取組

【総務課】

北区のまちづくりの指針である「いきいき北区プランー北区基本計画一」（平成13年1月策定）が平成22年12月をもって10年間の計画期間を終了することから，その後の10年間のまちづくりの方向性を明らかにする新しい北区基本計画の検討を始めています。

今年度は，現行の北区基本計画の推進組織である「いきいき北区まちづくり推進会議」を基本に，新たに学識者や公募委員等を加えた「次期基本計画策定懇談会」を設置し，併せて当委員会に地域の皆様で組織された「北区民円卓会議」も加えた「100人委員会」を設立し，議論してまいります。

<取組目標>

- ・素案の検討

<前年度の取組成果>

- ・北区民円卓会議の開催（2回）



### (3) 平成21年度の主な事業【40事業】 -----

- |    |   |                             |
|----|---|-----------------------------|
| 1  | ISO14001に基づく環境マネジメントシステムの推進             | 【総務課, 環境政策局】                |
| 2  | 資源物回収拠点としてのリサイクルの推進                     | 【総務課, 環境政策局】                |
| 3  | 「お客様の声」の設置                              | 【総務課】                       |
| 4  | いきいき北区プランフォローアップ事業の実施                   | 【総務課】                       |
| 5  | 「洛北ふれあい体験農場」の開催                         | 【総務課, 産業観光局】                |
| 6  | 北区ホームページの充実                             | 【総務課】                       |
| 7  | 北区総合防災訓練の実施                             | 【総務課】                       |
| 8  | 災害の発生を未然に防止し, 被害を最小限に止める対策の推進           | 【総務課】                       |
| 9  | 人権啓発事業の推進                               | 【まちづくり推進課, 文化市民局】           |
| 10 | 北山林業の活性化                                | 【まちづくり推進課, 産業観光局】           |
| 11 | 北山三学区における情報化推進の検討                       | 【まちづくり推進課, 総合企画局】           |
| 12 | 小野郷小・中学校施設活用の検討                         | 【まちづくり推進課,<br>保健福祉局, 教育委員会】 |
| 13 | 雲ヶ畑地域の交通機関確保に向けた検討                      | 【まちづくり推進課】                  |
| 14 | 暮らしの工房づくり支援事業の推進                        | 【まちづくり推進課, 文化市民局】           |
| 15 | 御蔭橋の整備(予備設計)                            | 【まちづくり推進課, 建設局】             |
| 16 | 京都京北線の道路拡幅・災害防除工事                       | 【まちづくり推進課, 建設局】             |
| 17 | 府道西陣杉坂線の道路改良                            | 【まちづくり推進課, 建設局】             |
| 18 | 一般国道162号線の川東拡幅                          | 【まちづくり推進課, 建設局】             |
| 19 | 杉坂川の整備                                  | 【まちづくり推進課, 建設局】             |
| 20 | 西賀茂車庫周辺自転車駐車場の整備                        | 【まちづくり推進課, 建設局】             |
| 21 | 上賀茂本通(上賀茂山端線)の電線類地中化の推進                 | 【まちづくり推進課, 建設局】             |
| 22 | 無料法律相談及び無料行政相談の実施                       | 【まちづくり推進課】                  |
| 23 | 区民のスポーツの振興及び文化の向上などの推進                  | 【まちづくり推進課】                  |
| 24 | 個人情報保護を基本とした戸籍, 住民基本台帳, 外国人登録等の適正な事務の推進 | 【市民窓口課】                     |
| 25 | 適正・公平な課税と徴収の推進                          | 【市民税課, 固定資産税課,<br>納税課】      |
| 26 | 介護保険制度に係る広報の充実と保険料滞納対策の推進               | 【福祉介護課】                     |
| 27 | 障害者自立支援法等に係るホームヘルプサービス事業の推進             | 【福祉介護課】                     |
| 28 | 子育て支援ネットワークの充実                          | 【支援保護課】                     |
| 29 | 特別養護老人ホーム「西陣(仮称)」の整備助成                  | 【支援保護課, 保健福祉局】              |
| 30 | 適正な生活保護の実施及び各種福祉施策に係る相談, 支援の推進          | 【支援保護課】                     |
| 31 | 国民健康保険制度, 後期高齢者医療制度に係る広報の充実と保険料滞納対策の推進  | 【保険年金課】                     |
| 32 | 地域の健康づくり体制の整備                           | 【健康づくり推進課, 保健福祉局】           |
| 33 | 北区こころのキャンパスネットワークの運営                    | 【健康づくり推進課】                  |
| 34 | 健康づくり事業, 母子保健事業の実施                      | 【健康づくり推進課】                  |
| 35 | 新型インフルエンザなど感染症に関する相談・対策                 | 【健康づくり推進課】                  |



- |  |              |
|--|--------------|
| 36 精神保健福祉相談や訪問指導などの実施                      | 【健康づくり推進課】   |
| 37 公害や住まいの衛生相談などの衛生事業の実施                   | 【衛生課】        |
| 38 食品衛生に関する相談、普及啓発                         | 【衛生課】        |
| 39 青少年が主体的に地域に関われる事業の実施                    | 【北青少年活動センター】 |
| 40 市民の皆様の目線に立ち、親切、丁寧でわかりやすく、てきぱきとした窓口対応の推進 | 【全課共通】       |

#### (4) 行財政改革・創造の具体的取組

(京都未来まちづくりプランに掲げる行財政改革のための取組の概要) -----

##### ① 広告収入の拡充

【総務課】

北区役所においては、「京都市広告事業実施要領」に基づき、平成20年7月1日から、北区ホームページのトップページにバナー広告を実施しています。今後もバナー広告だけでなく、その他の印刷物等での広告掲載の検討を進めます。

<取組目標> 広告掲載の検討

<前年度の取組成果> バナー広告収入162千円

##### ② 職員総コンシェルジュ（総合案内人）化計画 再掲（1）⑪

（詳細は、12ページを御覧ください。）

##### ③ 全庁“きょうかん”実践運動の実施 再掲（1）⑩

（詳細は、11ページを御覧ください。）

#### (5) 平成21年度予算のポイント(区政策提案予算の概要) -----

##### ① 北区脳トレ・筋トレいきいき教室（融合） 再掲（1）②

<予算額> 1,200千円（介護保険特別会計 地域支援事業費）

（詳細は、8ページを御覧ください。）

##### ② 北区伝統ブランドいきいき発信事業 再掲（1）⑥

<予算額> 2,500千円（詳細は、10ページを御覧ください。）

##### ③ 原谷地域の新たな都市づくり～地域の生活基盤の安定化～ 再掲（1）⑫

<予算額> 877千円（詳細は、12ページを御覧ください。）

##### ④ 北区北部山間いきいき大作戦 ～活気と魅力あふれる地域おこしの具体化に向けて～ 再掲（1）⑬

<予算額> 500千円（詳細は、13ページを御覧ください。）

### 3 私たちの約束(各課の方針)

#### 総務課

- ・「環境共生のまち・北区」の実現を目指し、ISO14001に基づく環境マネジメントシステムを推進するなど、環境を大切にすまちづくりに取り組みます。
- ・区民の生命と財産を守るため、区民への防災意識の徹底を図っていくとともに、選挙・統計についても円滑な遂行に努めます。
- ・区民の皆様へ地域単位のかめ細かな情報を提供するとともに、親しみを持っていただけるホームページ及び市民しんぶん北区版「いきいき北区」となるよう、区役所の広報、広聴機能の充実に努めます。

#### まちづくり推進課

- ・区民の皆様へのあらゆる要望や相談に素早く、親切、丁寧に対応します。
- ・区民の皆様とのパートナーシップにより、安心安全で、いつまでも住み続けたいと実感できるまちづくりを推進します。
- ・北区の豊かな自然と文化財を生かし、環境にやさしく、すべてのひとがつかい、ふれあえる場を提供します。

#### 市民窓口課

- ・「北区(来たく)なる区役所」づくりを目指し、市民の皆様への目線に立ち、目配り、気配りを怠らず、笑顔・親切・ていねい・テキパキとした市民対応に努めます。
- ・法の主旨を踏まえ、厳格な本人確認手続の励行等を通じて、個人情報の保護を徹底し、戸籍、住民基本台帳、外国人登録等の適正な事務執行に取り組みます。

#### 市民税課

- ・「親切・丁寧・わかりやすい」窓口対応で、区民の皆様から信頼される窓口を目指すとともに、適正・公平な課税を推進します。
- ・平成19年から実施された国から地方への税源移譲等の税制改正などに的確に対応するとともに、納税者への説明責任を果たし、市税に対する信頼と理解がさらに高まるように努めます。
- ・平成21年度から実施される公的年金からの市・府民税の特別徴収(10月支給分)については、適正・適切に実施できるよう取り組んでいきます。

#### 固定資産税課

- ・適切で分かりやすい説明を心がけ、区民サービスの向上を図るとともに、適正・公平な課税の推進に努めます。

#### 納税課

- ・市税収入の安定的確保と納期内に納付されている市民との公平性を堅持するため、納期内に納付がない滞納者には、納付催告、滞納処分の執行により市税の徴収に努めます。

#### 福祉介護課

- ・「親切・丁寧・わかりやすい」窓口対応を心がけ、迅速なサービス提供により、区民サービスの向上に努めます。
- ・市民しんぶんなどを通じて、福祉医療制度や介護保険制度等の情報提供に努めます。

## 支援保護課

- ・「親切・丁寧・わかりやすい」窓口対応を心がけ、迅速・正確なサービス提供により区民の皆様から信頼される支援の充実に努めます。



## 保険年金課

- ・「親切・丁寧・わかりやすい」窓口対応を心がけるとともに、迅速なサービス提供により区民サービス向上に努めます。
- ・市民しんぶんなどを通じて国民健康保険・後期高齢者医療保険制度等の情報提供に努めます。

## 健康づくり推進課

- ・乳幼児を始め、ライフステージに応じた健診事業や生活習慣病予防、こころの悩み等の相談に、医療技術者としての専門的知識を生かした親切でわかりやすい説明を心がけ、信頼される保健所づくりに努めます。
- ・新型インフルエンザなどの健康危機情報の把握や健康相談に的確に応じ、医療に対する安全、安心を確保するとともに、感染症が発生した場合には迅速かつ効果的な対策を講じ、感染の拡大防止に努めます。

## 衛生課

- ・区民の皆様へ食品や住まいに関する衛生知識をより深めていただくために、親しみやすくわかりやすい衛生情報の普及啓発に取り組みます。

## 中川出張所

- ・地域の身近な行政窓口として、親切・丁寧な対応を心がけ、迅速な取り扱い業務の処理と各種相談・問合せに対する的確な説明や事務取次ぎに努めます。
- ・「北山杉の里」の美しい景観を守り、地場産業の振興や安心して暮らせるまちづくりのために地域の自治団体などが関係機関と連携して取り組む活動に協力をしていきます。

## 小野郷出張所

- ・地域における身近な行政窓口として、親切・丁寧な対応と、迅速な事務処理に努めます。
- ・住民の皆様から寄せられる相談・問合わせに対して、関係機関への取次ぎを初め、可能なサポートを行い、出張所にたずねて良かったと、一人でも多くの住民の方に感じていただけるよう努めます。
- ・自治会・まちづくり推進委員会を初め、地域の各種団体と連携を密にし、地域の抱える問題解決に向けた活動を援助してまいります。

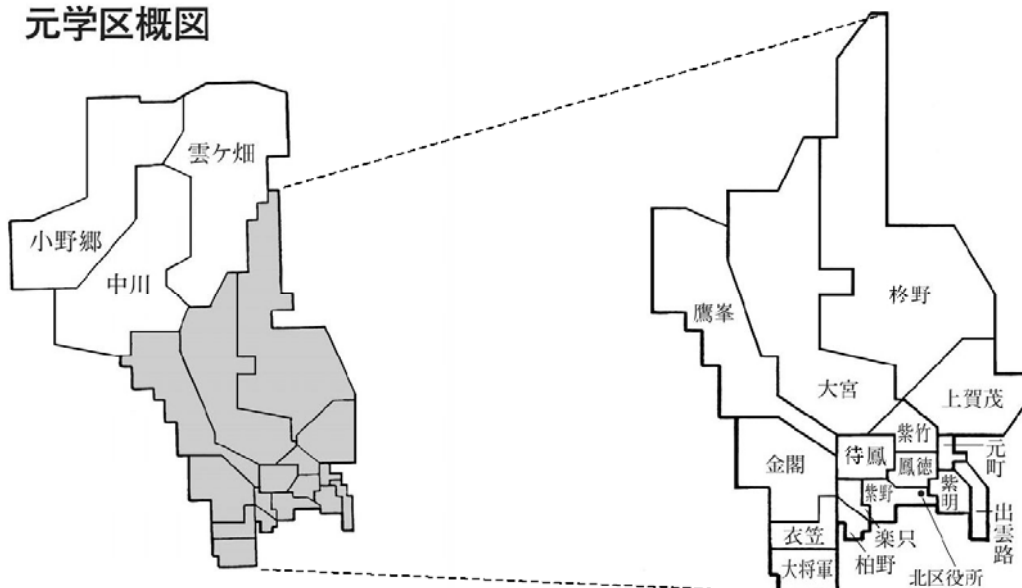
## 雲ヶ畑出張所

- ・地域の総合的な行政機関の窓口として、相談しやすい雰囲気作りを心がけるとともに、親切、丁寧なわかりやすい対応をします。
- ・地域団体と連携を密にして地域の考えを中心に、情報収集・迅速な取次ぎなどにおいてサポートし、地域の問題解決に当たります。
- ・「ごみより花を」大作戦の一環として出張所で花を育てます。

◆学区別世帯数、人口（平成21年4月1日現在）

学区	世帯数 (世帯)	人口(人)			学区	世帯数 (世帯)	人口(人)		
		総数	男	女			総数	男	女
待鳳	5,096	10,590	5,036	5,554	紫明	3,065	6,079	2,752	3,327
紫竹	3,310	6,766	3,131	3,635	出雲路	1,086	2,415	1,091	1,324
鳳徳	3,061	6,680	3,087	3,593	柏野	1,557	3,378	1,577	1,801
紫野	3,649	7,883	3,585	4,298	大將軍	2,726	5,475	2,451	3,024
楽只	1,329	2,476	1,131	1,345	衣笠	4,087	8,034	3,825	4,209
鷹峯	1,932	4,358	2,137	2,221	金閣	5,925	13,172	6,362	6,810
大宮	7,513	16,701	8,305	8,396	中川	148	419	210	209
柊野	4,835	11,735	6,133	5,602	小野郷	131	287	128	159
上賀茂	5,199	11,923	5,698	6,225	雲ヶ畑	72	191	88	103
元町	1,494	3,215	1,453	1,762					

元学区概図



「北区運営方針」についての区民の皆様からの  
ご意見・ご提案をお待ちしております。



(北区のシンボルマーク)

京都市北区役所 区民部 総務課

〒603-8511 京都市北区紫野東御所田町33-1

TEL: 075-432-1199

FAX: 075-432-0388

<http://www.city.kyoto.lg.jp/kita/>