

「ごみ収集福祉サービス」 Q & A

Q 1 「ごみ収集福祉サービス」とは何ですか。

A 京都市が定期収集する家庭ごみを、所定のごみ集積場所まで持ち出すことが困難な高齢者、障害者等を対象に支援するもので、ご自宅の前に出されたごみを直接、収集にお伺いします。

具体的なサービスの内容は次のとおりです。

- ◇ 週1回（月曜日から金曜日のいずれか1回）、ご自宅前に家庭ごみ等（大型ごみ・死獣は含まれません）を収集
- ◇ ごみの排出が一定期間なされない場合は、あらかじめ指定を受けた連絡先にその旨を連絡
- ◇ 収集時にインターホン等による声かけ（希望される場合のみとなります。）

Q 2 「ごみ収集福祉サービス」で収集してもらえるごみは何ですか。

A 京都市が定期収集しております、家庭ごみ、缶・びん・ペットボトル、プラスチック製容器包装、小型金属類の4種類です。

Q 3 「ごみ収集福祉サービス」を受けることができる条件はありますか。

A 次の（1）から（4）をすべて満たす方が対象となります。

- （1）京都市内に居住する世帯であること。
- （2）介護保険サービスまたは障害福祉サービスを利用し、かつホームヘルプサービスを利用していること。
- （3）65歳以上の方、身体に障害がある方、または同様の方のみで同居されている世帯であること。
- （4）本人、親族、近隣者などによるごみ出しができないこと。

Q 4 申請用紙はどこでもらえますか。

A 市内でホームヘルプサービスを提供している事業所、区役所・支所の福祉部支援課（支援保護課）やエコまちステーション、各区のまち美化事務所などで配布しております。

また、京都市ホームページからもダウンロードできます。

申請については、取次窓口がケアマネージャーやホームヘルパーの所属する事業所になりますので、一度担当のホームヘルパーにご相談ください。

Q 5 申請用紙の記入方法について教えてください。

A 京都市ホームページ内に「記入例」を掲載しておりますので、ご参照ください。

Q 6 申請書を自筆で書けないのですが、どうすればいいでしょうか。

A 親族の方やご近所の方等に代筆していただくか、あるいはケアマネージャーやホームヘルパーさんをお願いできる場合は、担当の方に代筆していただきますようお願いいたします。

Q 7 申請から収集開始までに、どれくらいの時間がかかりますか。

A 申請書をいただいてから現地で確認を行いますので、申請から収集開始まで約2週間程度かかります。

Q 8 申請の結果は、どのようにして知らせてもらえるのですか。

A あらかじめお聞きした送付先へ「ごみ収集福祉サービス可否決定通知書」を送付し、結果や収集開始日等についてお知らせします。

Q 9 家の中まで収集に来ていただけるのですか。

A 申し訳ございませんが、原則玄関先収集としており、家の中まで立ち入ることはできません。

Q 10 全品目を、一つの袋にまとめて出してもいいですか。

A いけません。京都市指定のごみ袋に分別して出してください。家庭ごみは黄色の指定ごみ袋、缶・びん・ペットボトルは透明の指定ごみ袋、プラスチック製容器包装も透明の指定ごみ袋で、決められた方法で出してください。

※小型金属類は透明な袋であれば、指定袋でなくてもかまいません。

※缶・びん・ペットボトルとプラスチック製容器包装は別の袋で出してください。

Q 11 ごみを前夜から出さなければならない場合、どのようにすればいいでしょうか。

A その場合は、ごみをペール容器の中に入れておく、またはバケツを被せておくなど、付近の環境衛生に配慮して出してください。

**Q 1 2 「ごみ収集福祉サービス」を受けており、急に入院することになりました。
その際に行う手続きを教えてください。**

A 急な場合は、まずエコまちステーションまたはまち美化事務所に電話で連絡してください。その後、「ごみ収集福祉サービス中止・中断届」に必要事項を記入していただき、ケアマネージャーやホームヘルパーの事業所を通じてエコまちステーションまたはまち美化事務所に提出してください。

また、入院以外にも諸事情により、あらかじめ決められた収集日にごみを出さないことが分かっている場合には、事前にエコまちステーションまたはまち美化事務所に電話で連絡してください。

Q 1 3 住所の変更やサービスの日時等を変更したい場合は、どのような手続きが必要ですか。

A 「ごみ収集福祉サービス変更届出書」に必要事項を記入していただき、担当ヘルパーの事業所を通じてエコまちステーションまたはまち美化事務所に提出してください。

なお、サービスの変更につきましては、ご希望に添えない場合がありますのでご了承ください。

Q 1 4 一度申請すれば、ずっと収集してもらえるのですか。

A 中止等のお申出などがない限り、継続して収集を行います。