

### <使用感>

13 発生する臭いはいかがですか。

- (1) いつも悪臭を感じている (2) ときどき臭いを感じる時がある  
(3) 臭いはあるが、あまり気にならない (4) まったく気にならない (5) その他( )

14 発生する音はいかがですか。(生ごみ処理機のみ)

- (1) かなり騒音と感じる (2) 少し騒音と感じる (3) ほとんど感じない  
(4) 設置場所が屋外なので、気にしたことがない (5) その他( )

15 利用してから、電気代は増えましたか。(生ごみ処理機のみ)

- (1) すごく増えた (2) 増えたが気にならない (3) ほとんど変わらない  
(4) わからない (5) その他( )

16 維持管理・手入れについてはいかがですか。

- (1) 手間がかかる (2) 比較的簡単 (3) 特に何もしていない (4) その他( )

17 設置以降、機械の故障・不具合などはありましたか。(生ごみ処理機のみ)

- (1) 非常に多い (2) 何回( )回)があった  
(3) 何もおこっていない (4) その他( )

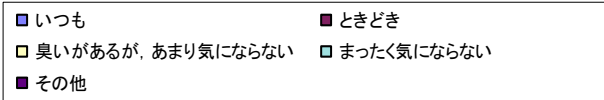
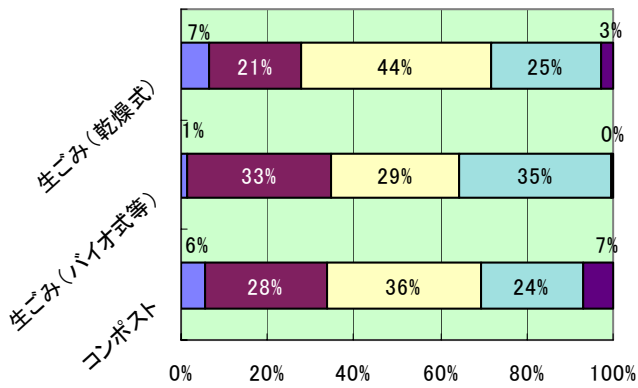
18 利用した感想は。

- (1) 非常に満足 (2) 満足 (3) まあまあ満足 (4) あまり満足していない  
(5) 満足していない (6) その他( )

### <結果>

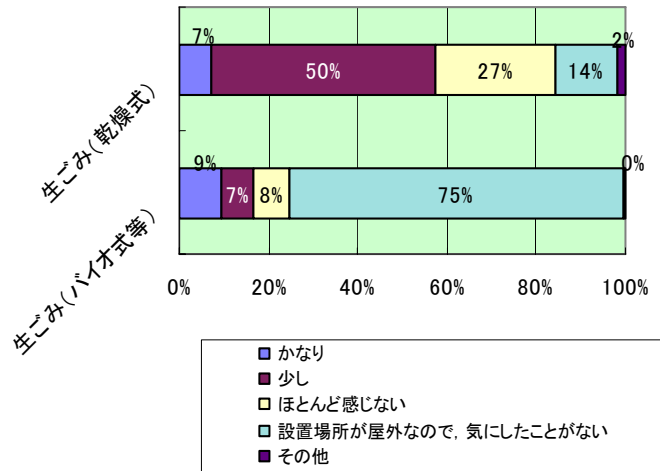
臭いをいつも感じる人は 5.8%，騒音をかなり感じる人は 7.9%，電気代がすごく増えたと感じる人は 4.5%，維持管理・手入れの手間がかかると感じる人は 7.3%，故障・不具合が非常に多いとした人は 4.8%でした。非常に満足，満足，まあまあ満足を合わせると全体で 88.1%から満足しているとの回答がありました。

発生する臭いはいかがですか



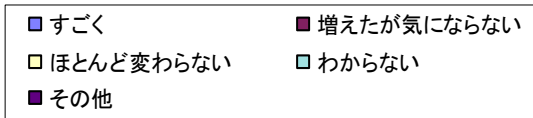
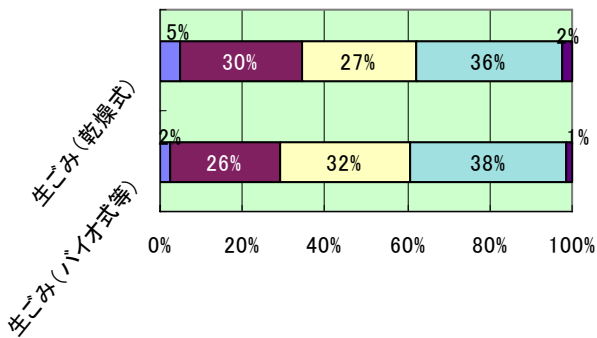
蓋を開けると臭う、屋外だと出しに行くのが面倒で、屋内だと臭いが気になる等の意見が寄せられました。

発生する音はいかがですか



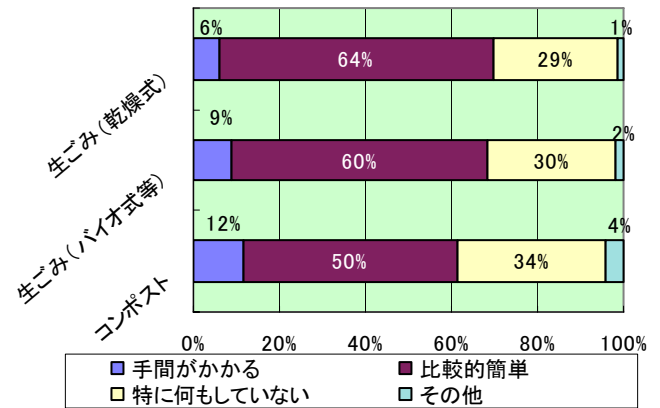
夜中に動かす、動かさない等、ライフスタイル、置き場所に合わせて作動時間を調整し、対処されているとの記述がありました。

利用してから電気代は増えましたか



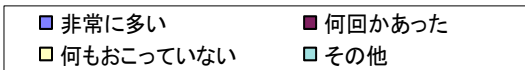
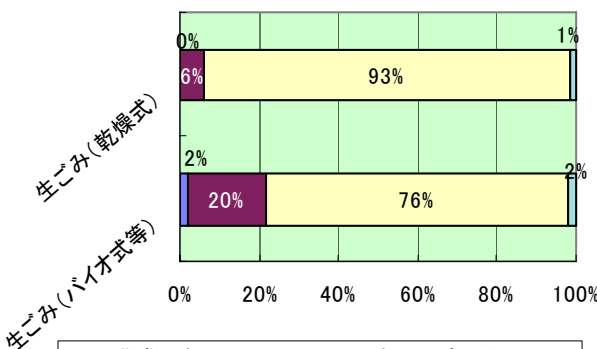
利用回数を考えながら使う等の対処法が記されていました。

維持管理・手入れについてはいかがですか



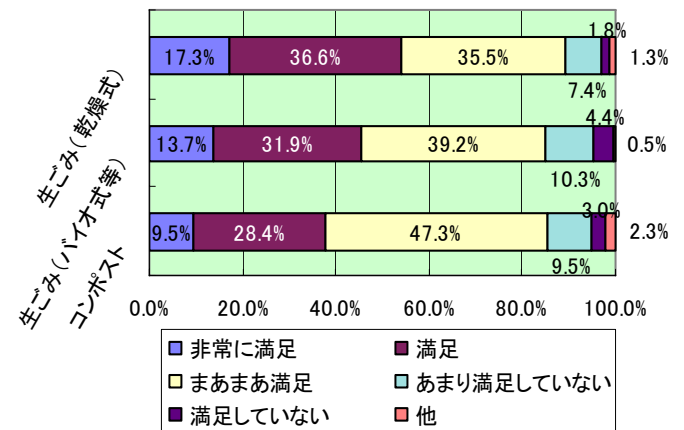
投入前の細かくする作業、作動後の掃除等についての記述がありました。

機械の故障・不具合等はありませんか



最も多いのは「ヒーター等の乾燥の機能の不具合」、次に多いのが「モーター等の回転機能の不具合」、3番目に多いのが「こびりつき」でした。

利用しての感想はいかがですか



満足を感じる点として、最も多かったのは「ごみ減量効果があった」こと、次に多かったのは「肥料として有効に利用できた」「生ごみの臭いを気にしないですむようになった」ことでした。

不満を覚える点として、最も多かったのは「処理時間の長さ」でした。次に多かったのは、「投入物の仕分け、粉碎等の手間」「処理時の臭い」でした。