

上京区民アンケート調査

ご協力のお願い

区民の皆さまには日頃から京都市政並びに上京区政の推進にご理解ご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、上京区では上京の絆（「地域力」「人間力」）を活かし、上京区民だけでなく上京区に通勤通学する人や上京区を訪れる観光客などの安心安全の確保に向け、上京区役所、上京警察署、上京消防署が連携することはもとより、地域・各種団体、事業者、大学等を網羅した「**世界一安心安全・おもてなしのまち京都 市民ぐるみ推進運動**」上京区推進協議会を核として、運動プログラムに基づき、区民の皆さまを中心に**総合的かつ計画的な市民ぐるみ推進運動を実施**しております。

また、上京区推進協議会において、随時運動プログラムの検証、改善を行い、取組期間の中間地点である平成30年度には、その時点での目標の達成状況や社会情勢の変化等を踏まえた取組期間前半の総括を行い、プログラムの検証を行うとしております。

そこで、この度、「**防犯対策**」、「**防災・環境整備**」、「**交通安全**」の3本を柱に、市民ぐるみでこの運動に取組み、更なる住みよいまち上京の実現に向けて、区民の方々のご意見等を参考とさせていただくため「**上京区民の安心安全に関する意識調査**」を実施することといたしました。

ご多忙のところ誠に恐縮ですが、この調査の趣旨をご理解いただき、ご協力いただきますようよろしくお願い申し上げます。

※ この調査では、上京区内にお住まいの15歳以上の方々の中から、無作為に1,000名の方を調査対象者に選ばせていただきました。

※ なお、回答いただきました内容は区所管課にて厳重に管理し、本調査以外の目的以外には使用いたしません。

この調査票について不明な点がございましたら、下記へお問合せください。

【お問合せ先】

京都市上京区役所 担当：地域力推進室
TEL：075-441-5040

1

あなたご自身についておたずねします

あなたのご意見に該当するものに○印を付けてください。なお、答えたくない設問については、いずれも印をつけなくて結構です。

問1. あなたの性別をお答えください。

<回 答>

- ア 男性
- イ 女性

問2. あなたの年齢をお答えください。

<回 答>

- | | | |
|--------|--------|---------|
| ア 10歳代 | イ 20歳代 | ウ 30歳代 |
| エ 40歳代 | オ 50歳代 | カ 60歳代 |
| キ 70歳代 | ク 80歳代 | ケ 90歳以上 |

問3. あなたの職業をお答えください。

<回 答>

- ア 学生
- イ 会社員・公務員
- ウ 自営業
- エ 無職（定年退職・主婦を含む）
- オ パートタイム・アルバイト
- カ それ以外

<それ以外と答えた人>

.....

.....

.....

.....

問4. あなたのお住まいの学区をお答えください。

<回 答>

- | | | | |
|------|---------|------|------|
| ア 成逸 | イ 室町 | ウ 乾隆 | エ 西陣 |
| オ 翔鸞 | カ 嘉楽 | キ 桃園 | ク 小川 |
| ケ 京極 | コ 仁和 | サ 正親 | シ 聚楽 |
| ス 中立 | セ 出水 | ソ 待賢 | タ 滋野 |
| チ 春日 | ツ わからない | | |



問5. あなたは、日常生活を送る中（身の回り）で、自分が何らかの犯罪被害に巻き込まれるかもしれないと不安を感じますか。

<回 答>

- | | | |
|-----------|---|------------|
| ア 大いに感じる | } | 問6へお進みください |
| イ 多少感じる | | |
| ウ あまり感じない | } | 問8へお進みください |
| エ 全く感じない | | |



問6. (問5で「ア 大いに感じる」又は「イ 多少感じる」とお答えの方に) 不安を感じる犯罪は、具体的にどのようなものですか。(複数回答可)

<回 答>

- | | |
|------------------------------|---------------|
| ア 自転車盗難 | イ 自動車・オートバイ盗難 |
| ウ ひったくり | エ わいせつ・ちかんや盗撮 |
| オ 暴行・傷害など身体に向けた犯罪 | |
| カ 強盗・殺人など凶悪犯罪 | |
| キ 空き巣などの屋内に侵入する泥棒 | |
| ク 詐欺（オレオレ詐欺・還付金詐欺などの特殊詐欺を含む） | |
| ケ 放火 | コ つきまとい・ストーカー |
| サ インターネットを利用した犯罪 | |
| シ それ以外 | |

<それ以外と答えた人>

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

問7. (問5で「ア 大いに感じる」また「イ 多少感じる」とお答えの方に) 不安を感じる場所は、具体的にどのようなところですか。(複数回答可)

<回 答>

- | | |
|-----------------------|-------------|
| ア 自宅 | イ 公園 |
| ウ 道路（通勤・通学路など） | |
| エ 繁華街（商店街、大規模集客施設を含む） | |
| オ 駐車場・駐輪場 | カ インターネット空間 |
| キ バスや電車などの乗り物の中 | |
| ク 駅やその周辺 | ケ それ以外 |

<それ以外と答えた人>

.....

.....

.....

.....

.....

問 8. あなたが日頃から取り組んでいる防犯対策は何ですか。(複数回答可)

<回 答>

- ア 戸締りを徹底する
- イ センサーライトや防犯カメラなどの防犯機器を設置する
- ウ 警備会社と契約する
- エ 自動車等へ警報器等の盗難防止装置を設置する
- オ 自転車を二重施錠する
- カ 訪問販売や電話勧誘を拒否する
- キ 暗い夜道等を回避する
- ク 危険な場所にいかない
- ケ ひったくり防止カバーなどをつける
- コ 防犯メールや防犯チラシなどを注意してみる
- サ 何もしていない
- シ それ以外

<それ以外と答えた人>

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

問 9. あなたは、地域住民がボランティアで実施している防犯活動に参加したことがありますか。(複数回答可)

<回 答>

- ア 積極的に参加している
- イ 活動に参加している人に誘われると参加している
- ウ 過去に参加したことがある
- エ 参加したことがない

>>> <問 11へ
お進みください>

>>> <問 10へお進みください>

問 10. (問9で「エ 参加したことがない」とお答えの方に) その理由は何ですか。(複数回答可)

<回 答>

- ア 時間がない
- イ 健康に不安がある
- ウ 機会がない
- エ 警察の仕事だと思う
- オ 人間関係が煩わしい
- カ 自分の身は自分で守る
- キ 実施されていることを知らない
- ク それ以外

<それ以外と答えた人>

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

問 1 1. 防犯対策について、あなたが最近「充実してきた」もしくは「改善されてきた」と思われるものは何ですか。(複数回答可)

<回 答>

- ア 児童・生徒の登下校時の見守り体制
(子ども見守り隊など)
- イ 防犯パトロール(上記アを除くもの)
- ウ まちの明るさ(街灯などの適切な設置)
- エ 建物内の防犯対策(住宅、公共施設、店舗など)
- オ 公園の適正管理
(外灯や植栽の剪定などによる見通しの確保)
- カ 犯罪発生情報の発信や防犯対策の普及
- キ 道路や公園の防犯カメラ整備
- ク 特にない
- ケ それ以外

<それ以外と答えた人>

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

問 1 2. 以下の中で参加している、又は参加したい地域での防犯活動はありますか。(複数回答可)

<回 答>

- ア 散歩等をしながらの地域見守り活動
(犬の散歩を含む)
- イ 児童の登下校時の際の子ども見守り活動
などの子どもの安全対策
- ウ 振り込め詐欺防止活動などの高齢者の安全対策
- エ 性犯罪対策などの女性の安全対策
- オ 少年補導などの少年非行防止対策
- カ 夜間防犯パトロールや防火の見回り活動
- キ 青色防犯パトロールによる巡回
- ク 自治会等による防犯カメラ等の防犯設備の設置
- ケ 地域の一斉清掃活動などのまちをきれいに
する活動
- コ 街頭での防犯啓発活動
(防犯チラシ、防犯グッズ等の配布等)
- サ 街の安心安全点検活動
- シ 参加したい地域での防犯活動はない
- ス それ以外



<それ以外と答えた人>

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

問13. 防犯対策において、自ら又は地域（学区、町内会など）が取り組むべき事として、特に必要と思うものは何ですか。（〇は2つまで）

<回 答>

- ア 一人ひとりの防犯意識の向上
- イ 自宅や身の回りの防犯対策
- ウ 地域住民同士のつながりの強化
- エ 犯罪や防犯に関する情報の共有
- オ 地域における防犯活動の徹底
- カ 地域による防犯上危険と思われる箇所の点検・改善
- キ わからない
- ク それ以外

<それ以外と答えた人>

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

問14. 犯罪のない安心で安全なまちづくりのために、特に行政（市や区）に力を入れてほしい取組は何ですか。（〇は2つまで）

<回 答>

- ア 地域の犯罪発生状況や防犯に関する知識の情報提供
- イ 防犯カメラの設置促進
- ウ 空き家やごみ屋敷対策の強化
- エ 道路や公園の明るさの確保
- オ 道路や公園の整備
- カ わからない
- キ それ以外

<それ以外と答えた人>

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



3

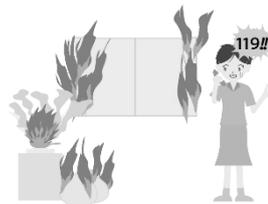
防災についておたずねします

問15. ご家庭で、あやうく火事になるような体験をしたことがありますか。

<回答>

ア ある

イ ない



問16. (問15で「ア ある」とお答えの方に) 何が原因で体験をしましたか (複数回答可)

<回答>

ア コンロの消し忘れ等

イ 電気のコンセントや配線
(トラッキングやたこ足配線等)

ウ たばこ

エ ストープ等の暖房器具

オ 仏壇の線香、ろうそく

カ 子供の火遊び

キ たき火やゴミ焼却

ク 放火

ケ アロマテラピー (芳香療法)

コ それ以外

<それ以外と答えた人>

.....

.....

.....

.....

.....

.....

問17. 災害とその結果によってもたらされる被害について、どのような災害で被害に遭うことをイメージしたことがありますか。(複数回答可)

<回答>

ア 地震 イ 火事

ウ 大雨 エ 台風

オ 具体的にイメージしたことがない

カ それ以外

<それ以外と答えた人>

.....

.....

.....

.....

問18. 災害の危険性に関する情報や防災に役立つ情報について、より充実させてほしいものは何ですか。(複数回答可)

<回答>

- ア 過去に災害が発生した場所を示す地図
- イ 災害時の避難場所・避難経路
- ウ 災害情報に関する標識類
- エ 災害を受ける危険度を示した地図
- オ それ以外

<それ以外と答えた人>

.....

.....

.....

.....

問19. あなたの家では、大地震が起こった場合に備えて、どのような対策をとっていますか。(複数回答可)

<回答>

- ア 消火器や水をはったバケツを準備している
- イ 家具や家電などを固定している
- ウ 耐震性のある家に住んでいる
- エ 食料や飲料水を準備している
- オ 携帯ラジオ、懐中電灯、医薬品などを準備している
- カ 貴重品などをすぐに持ち出せるように準備している
- キ 家族の安否確認の方法などを決めている
- ク 避難場所を決めている
- ケ 何もしていない
- コ それ以外

<それ以外と答えた人>

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



4

交通安全についておたずねします

問20. 自動車等の運転者（自動二輪，原付を含む）の交通ルールの遵守状況について、どのように感じますか。（○は1つだけ）

<回答>

ア 良い

イ まあまあ良い

ウ 少し悪い

エ 悪い

→ 問23へお進みください

→ 問21へお進みください

問21.（問20で、「ウ 少し悪い」又は「エ 悪い」とお答えの方に）
悪いと感じる運転者は、どのような運転者ですか。（複数回答可）

<回答>

ア 若年（29歳以下）の自動車の運転者

イ 青壮年（30歳～64歳）の自動車の運転者

ウ 高齢者（65歳以上）の自動車の運転者

エ 若年（29歳以下）の自動二輪（バイク）・
原付の運転者

オ 青壮年（30歳～64歳）の自動二輪（バイク）・
原付の運転者

カ 高齢者（65歳以上）の自動二輪（バイク）・
原付の運転者



問22.（問20で、「ウ 少し悪い」又は「エ 悪い」とお答えの方に）
特に目に付く行為や場面は、どのようなもの（とき）ですか。
（複数回答可）

<回答>

ア 合図を出さない、出すのが遅い（方向指示器）

イ 赤色や黄色信号で交差点に進入する

ウ 狭い道でもスピードをだす

エ 迷惑駐車をしている

オ 横断歩道で横断者がいるにもかかわらず、
一時停止場所で一時停止をしない

カ それ以外

<それ以外と答えた人>

.....

.....

.....

.....

.....

.....

問23. 自転車の運転者の交通ルールの遵守状況について、どのように感じますか。(○は1つだけ)

<回答>

ア 良い

イ まあまあ良い

ウ 少し悪い

エ 悪い

→ 問26へお進みください

→ 問24へお進みください

問24. (問23で、「ウ 少し悪い」又は「エ 悪い」とお答えの方に) 悪いと感じる運転者は、どのような運転者ですか。(複数回答可)

<回答>

ア 若年(29歳以下)の自転車の運転者

イ 青壮年(30歳~64歳)の自転車の運転者

ウ 高齢者(65歳以上)の自転車の運転者



問25. (問23で、「ウ 少し悪い」又は「エ 悪い」とお答えの方に) 特に目に付く行為や場面は、どのようなもの(とき)ですか。(複数回答可)

<回答>

ア 信号を無視する

イ 右側通行する

ウ 走行禁止の歩道を走る

エ 並走する

オ スマホや携帯を操作しながら運転する

カ ヘッドホンをしながら運転

キ 無灯火で走行する

ク 一時停止場所で一時停止しない

ケ それ以外

<それ以外と答えた人>

.....
.....
.....
.....
.....
.....

問26. あなたは自転車乗用中に事故を起こしたとき、相手の怪我の治療費などを補償する保険（自転車保険）に入っていますか。

<回答>

- ア 入っている ⇒問27
- イ 入っていない ⇒問28
- ウ わからない



問27. (問26で、「ア 入っている」とお答えの方に) 現在入っている「自転車保険」はどのような保険ですか。(複数回答可)

<回答>

- ア TSマーク付帯保険
- イ TSマーク以外の自転車保険(単独)
- ウ 自動車保険や生命保険の特約(個人賠償補償)など、複合型の保険
- エ それ以外

<それ以外と答えた人>

.....

.....

.....

.....

問28. 交通事故を防止するためにどのような対策が必要だと思われますか。(複数回答可)

<回答>

- ア 交通に対する罰則の強化
- イ 見やすい道路標識の整備・道路環境の改善
- ウ 警察による取締りの強化(頻度等)
- エ 交通安全教育の充実
- オ 行政による啓発活動の充実
- カ それ以外

<それ以外と答えた人>

.....

.....

.....

.....

問29. 自転車を運転していて、事故を起こしそうになったことはありますか。あるとすれば、どんな場所ですか。

.....

.....

5

これまでの設問を踏まえて、上京区について

問30. 総合的に判断して、上京区は安心して暮らせるまちである。

<回答>

- ア そう思う
- イ どちらかといえばそう思う
- ウ どちらかといえばそう思わない
- エ そう思わない
- オ わからない



問31. 歴史・文化・史蹟にあふれる上京区は安心安全に歩くことができるまちである。

<回答>

- ア そう思う
- イ どちらかといえばそう思う
- ウ どちらかといえばそう思わない
- エ そう思わない
- オ わからない

※ 最後に、ご意見がありましたらご自由に記入してください。

.....

.....

.....

.....

.....

以上でアンケートは終了です。ご協力ありがとうございました。

お手数ですが、同封した返信用封筒にて12月26日（月）までにお近くのポストに投函してください（切手は不要です）。