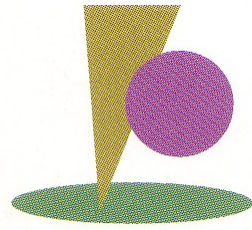


# 平成24年度

# 上京区運営方針



## 平成24年4月



# 京都市上京区役所

## 目次

1	上京区長からのメッセージ .....	2
2	平成 24 年度上京区運営方針について .....	3
3	平成 24 年度 上京区運営方針の総括表 .....	4
4	重点取組の概要 .....	6
5	その他の重要取組 .....	13
6	予算のポイント .....	14
7	平成 24 年度の主な事業 .....	15

<表紙の写真>

- (左上) 区民ふれあいまつり 2011
- (中右) 区旗と「かみぎゅうくん」
- (中左) 上京の子どもまつり 2011
- (右下) 上京歴史探訪館連続講座



上京区マスコットキャラクター  
「かみぎゅうくん」

## 1 上京区長からのメッセージ

上京区は、平安京以来の長い歴史の中で度重なる戦乱や火災を経験しながらも、絶えることなく「京」の中心として在り続け、連綿とした歴史に磨かれた伝統と文化の薫り高いまちであります。また、明治以来、住民の自治が発達し、現在も学区ごとにそれぞれ個性的な自治活動が展開されているまちでもあります。

このような、まちの歴史と伝統を継承し、区の更なる発展を目指した歩みを今後も継続して進めていかなければなりません。

上京区では、昨年、多くの区民の皆様の英知と上京を愛する心によって、上京区基本計画を策定することができました。この素晴らしい上京区基本計画を着実に進めていくために、上京区役所では毎年、上京区運営方針を策定しております。上京区役所が取り組んでまいりました昨年度の運営方針につきましては、上京区まちづくり円卓会議及び上京区基本計画推進委員会の委員の皆様にご評価・審議をいただき、その結果を基に今年度の上京区運営方針を策定させていただきました。

とりわけ、今年度は「自分たちのまちは、自分たちでつくっていく」という住民によるまちづくりや地域課題の解決を、区役所が柔軟かつスピーディーにしっかりと支えていく協働の仕組みとして、「区民提案・共汗型まちづくり支援事業予算」が創設されました。

上京区役所では、この予算制度を受けて、区民の皆様の自発的で主体的なまちづくり活動を支援するため、新たに、「上京区民まちづくり活動支援事業」を創設しました。

まちづくりの将来像である「絆で織りなす住みよいまち上京」を実現するために、「上京区民まちづくり活動支援事業」をはじめとし、区民の皆様と区役所が共汗して取り組む事業の一層の推進を図ってまいります。

歴史と伝統を生かしたにぎわいと活力のあるまちを区民の皆様と共に築いて参りたいと考えておりますので、区民の皆様のより一層の御理解と御協力を賜りますようお願い申し上げます。

平成24年4月



上京区長 豊田 博一

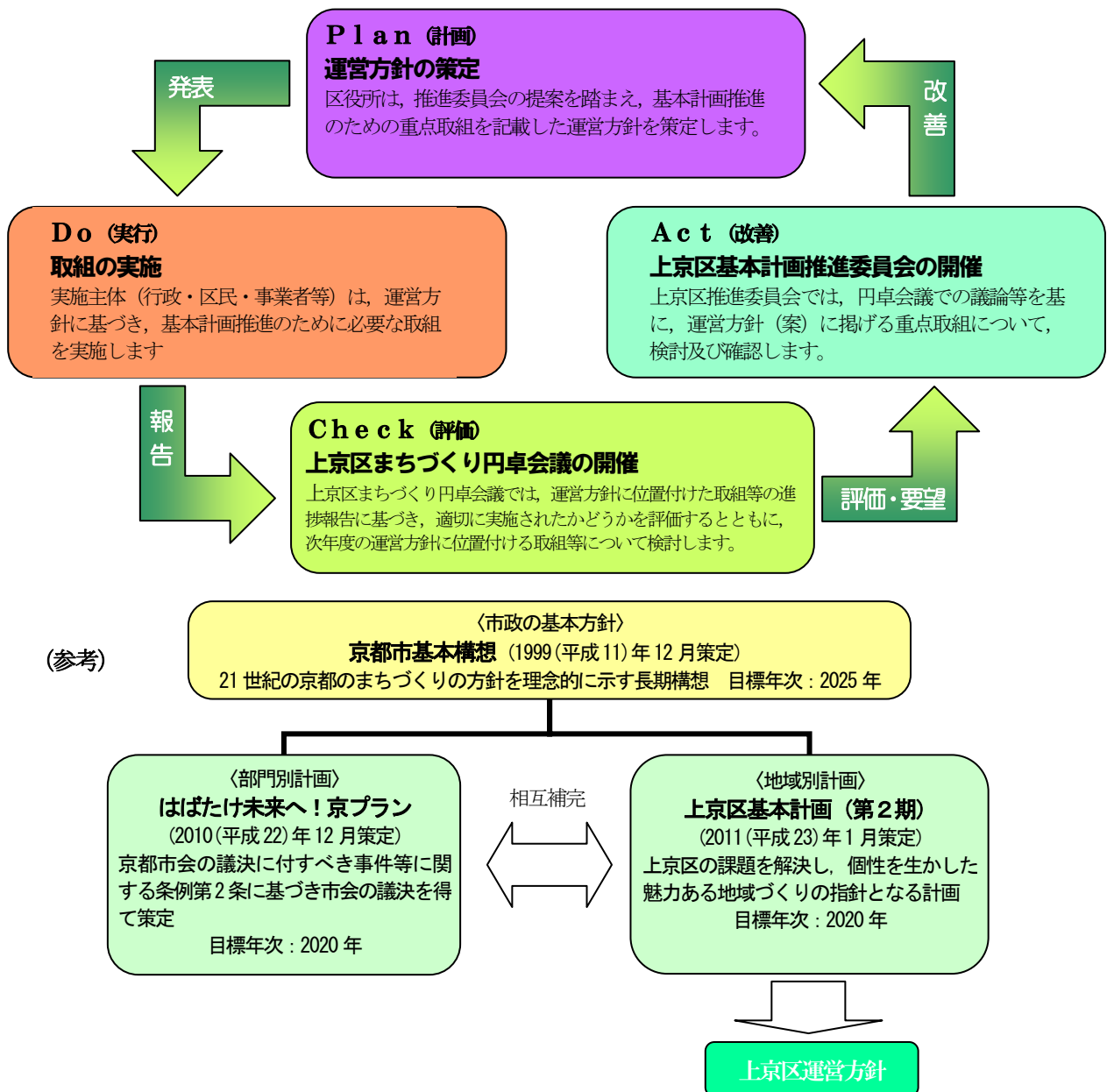
## 2 平成24年度上京区運営方針について

### 上京区運営方針の位置付け

平成23年に策定された京都市基本計画である「はばたけ未来へ！京<sup>みやこ</sup>プラン」を受けて、同年に上京区基本計画を策定しました。この上京区基本計画は京都市基本計画と同列の関係であり、また、京都市の基本計画を補完するものと位置づけられています。

この上京区基本計画を着実に推進していくため、社会情勢の変化や区独自の課題等を踏まえて、特に重点的に取り組むべき事項を明確にしたものが「上京区運営方針」です。

今年度は、平成24年2月に開催された上京区まちづくり円卓会議で評価・検討をしていただき、また同年3月に開催された上京区基本計画推進委員会で審議いただいた結果、上京区民まちづくり活動支援事業を中心に、従来の重点課題を再編し新たな重点課題を追加して取り組むこととします。



### 3 平成24年度 上京区運営方針の総括表

基本方針・重点方針	平成24年度重点取組			平成23年度重点取組	
	取組名	目標	所属等	取組名	実績
基本計画の推進	1 区民提案型支援事業の推進	上京区民まちづくり活動支援事業の普及により、区民自らがまちづくりの課題に取り組む風土を醸成する	全ての所属	—	平成24年度新規事業
多様な住民が地域活動を担うまち	2 上京ふれあいネット事業	大学生との協働による地域や行政情報のプラットフォームの企画、構築	地域力推進室 総務・防災担当	上京ふれあいネット事業	情報提供コンテンツを中心に作成
	3 上京区総合庁舎整備の推進	仮庁舎の整備、移転と新庁舎実施設計、現庁舎の解体工事等	地域力推進室総務・防災担当、文化市民局	上京区総合庁舎整備の推進	整備手法の検討及び実施方針等の策定(事業者選定を含む)
	4 大学生と地域を結ぶための大学と区役所との連携の促進	同志社大学での通年講義を通して、学生・大学・地域の連携を強化する	地域力推進室 総務・防災担当	上京区活性化プロジェクト～区民との協働で地域課題の解決を！～	学生が企画したまち歩きツアーの実施、「地域コミュニティと学生の共生に向けた提言書」の作成
住民が守る安心・安全のまち	5 烏丸今出川自転車対策プロジェクト事業	放置自転車の解消に向けた具体策の実施	地域力推進室 まちづくり推進担当	自転車マナーの向上	プロジェクト会議の立ち上げと取組の検討、街頭啓発、夜間撤去等
	6 地域での災害時に備えた安心・安全の確保	講習会開催による専門的知識の習得。モデル学区での初動、避難所運営等のマニュアルづくり	地域力推進室 総務・防災担当	—	平成24年度新規事業
	7 京都御苑周辺道路の歩行空間改善事業	烏丸通の横断歩道部(3箇所)について実施	建設局	京都御苑周辺道路の歩行空間改善事業	烏丸今出川バス停付近について実施
ともに喜び、支え合うまち	8 高齢者、障害のある方等支援を要する方の孤立を防ぐための地域コミュニティの構築	「上京区ふくしなんでもしっとこ講座」の実施…様々な福祉課題を正しく理解する	福祉部支援保護課	—	平成24年度新規事業
		「上京区すこやかサポート研修会」の実施…専門知識を習得しレベルアップに努める	福祉部支援保護課	—	平成24年度新規事業
		「上京区安心安全情報提供システム」の構築…安心安全なまちづくりに必要な情報の共有化を進める	福祉部支援保護課	—	平成24年度新規事業
		孤立を防ぐための情報誌の作成	福祉部支援保護課	—	平成24年度新規事業
	9 子育て支援・育児不安の軽減	赤ちゃんお祝い訪問事業の充実	福祉部支援保護課	赤ちゃんお祝い訪問プロジェクト	上京えんじえる応援bookの作成・配布、お祝い訪問開始(22件)
		上京えんじえる応援団すくすくステッカーで子育て支援	福祉部支援保護課	—	平成24年度新規事業
	10 妊娠期からの子育て支援(児童虐待の未然防止)	「こんにちはプレママ事業」「妊婦相談」の実施	保健部健康づくり推進課	妊娠期からの子育て支援	母子健康手帳交付時の面接相談 598件、初妊婦等への家庭訪問・延 101件など
「こんにちは赤ちゃん事業」の実施		保健部健康づくり推進課	妊娠期からの子育て支援	こんにちは赤ちゃん訪問(595名)	
「親子の健康づくり講座」等の実施		保健部健康づくり推進課	妊娠期からの子育て支援	パパ・ママ教室、乳児交流会の開催等	

基本方針・ 重点方針	平成24年度重点取組			平成23年度重点取組	
	取組名	目標	所属等	取組名	実績
ともに喜び、 支え合うまち	11 児童虐待の防止 に向けた取組	児童虐待を考えるシンポジウムの開催	福祉部支援 保護課	児童虐待を考えるシン ポジウムの開催	参加者数70名
	12 若い頃からの健康づくり の推進	大学と協働した健康づくりの推 進	保健部健康づ くり推進課、衛 生課	—————	平成24年度新規事業
		若い世代への生活習慣病予防 の支援	保健部健康づ くり推進課、衛 生課	若い世代への 生活習慣病予防 の支援	青年期健康診査受診者 数 186 名
	13 食の安全・安心の確保と 食育の推進	監視指導、衛生講習会の開 催、食育指導員の育成	保健部衛生 課、健康づ くり推進課	食の安全・安心 の確保と食育の 推進	監視指導 2144 件、食品衛生 講習会受講者 1704 名、食育 指導員の育成支援
文化と伝統 を生かした 賑わいのまち	14 観光ボランティア(上京の語り 部)の養成とまち歩きシナリオ を活用したツアーの実施	「京・上京探訪」を活用したまち 歩きの実施、市民と協働した魅 力あるまち歩きコースの創出	地域力推進 室総務・防 災担当	洛中洛外図の世 界が甦る～観光 ボランティア(上 京の歩く語り部) の育成～	上京まち歩きツアーコン テストの実施、「京・上京 探訪」の開発、まち歩きの 実施
	15 上七軒通、小 川通の無電柱 化等の推進	上七軒通無電柱化完了 小川通詳細設計	建設局	上七軒通、小川 通の無電柱化等 の推進	上七軒通の電線共同溝 工事が完了
暮らしの中 で環境に向 き合うまち	16 エコまちステー ションを拠点 とした環境の取 組の充実	環境にやさしいまちづくりを進 めるため、広報を積極的に行う	環境政策局	エコまちステー ションを拠点とし た環境の取組の 充実	学区等主催イベントのエコ化 の推進、資源物回収品目の 拡大及び拠点の増設、臨時 資源物回収等の実施
	17 低炭素のモデ ル地区「エコ学 区」事業の発足	世代を超えたエコ情報の共有 化を目指す	地球温暖化 対策室	—————	平成24年度新規事業



## 4 重点取組の概要

今年度は、京都ならではの地域力を活かした協働型まちづくり「区民提案・共汗型まちづくり事業予算」を活用した「上京区民まちづくり活動支援事業」を開始します。この事業は、区民の皆様の自発的で主体的なまちづくり活動を支援するものです。

上京区基本計画に基づき、区の個性を生かした魅力あふれるまちづくりを推進するために、上京区民まちづくり活動支援事業を含め、特に重点的に取り組むべき事項として以下のとおり取組を進めて参ります。

### 上京区民まちづくり活動支援事業

「絆で織りなす住みよいまち上京」を築くために区民の皆さんの自発的で主体的なまちづくり活動を応援するための事業

#### 1 上京区民まちづくり活動支援事業（全所属）

「絆で織りなす住みよいまち上京」を築くために上京区民の自発的、主体的なまちづくり活動への補助金を通して、地域コミュニティの振興と区民参加によるパートナーシップのまちづくりを図ることを目的とします。

〈取組目標〉

上京区まちづくり円卓会議及び上京区基本計画推進委員会の評価、選定の意見を踏まえ、平成24年度の提案事業を決定します。

〈前年度の取組成果〉

新規事業

### テーマ1 多様な住民が地域活動を担うまち

年齢・性別・国籍・障害の有無に関わらず多様なひとびとが人権を尊重され、お互いに顔が見える関係を築き、多様な形で地域活動を支えているまち

#### 2 上京ふれあいネット事業（地域力推進室総務・防災担当）

地域活動の活性化を図るため、ウェブサイトを活用し、学区やNPO、ボランティア団体の活動紹介や情報交換、交流による横のつながりを強化する。また、企画運営に学生を加え、地域情報をツイッターやフェイスブックなどで提供するなど、学生の地域活動への参加を促します。

〈取組目標〉

学生を加えた企画会議を開催し、上京区の様々な行政情報、地域情報や大学の情報などを集約、発信できる情報のプラットフォームを構築し運営します。

〈前年度の取組成果〉

情報提供を基本にしたコンテンツのホームページを作成し、運用を開始しました。

#### 3 上京区総合庁舎整備の推進（地域力推進室総務・防災担当、文化市民局）

現在の上京区総合庁舎は、昭和12年の竣工から築74年が経過し、老朽化や狭あい化が著しく、バリアフリー化や利用者のプライバシーの確保が課題となっています。また、保健センターが別庁舎となっていることから、建て替えによる総合庁舎の早急な整備が必要となっています。

〈取組目標〉

仮庁舎について、区民部及び福祉部の9月移転に向け着実に進捗を図るとともに、周知・啓発を十分に行います。一方、新庁舎については、平成23年度に引き続き、事業者の選定手続を進め、提案審査委員会の審査・答申を受けて事業者を選定します。選定した事業者と契約を締結した後、実施設計に着手します。また、仮庁舎への移転後、現区役所庁舎解体工事を行い、埋蔵文化財調査に着手します。

#### 〈前年度の取組成果〉

平成22年度に開催した区民参加のワークショップ（3回）でのご意見、ご提案を踏まえた基本設計を策定しました。10月に実施方針を策定・公表、11月に入札公告を行い、事業者の選定を進めています。

元西陣小学校における仮庁舎整備工事に着手し、平成24年2月に北校舎の改修を完了し、3月にはプレハブ設置に着手しました。

#### 4 大学生と地域を結ぶための大学と区役所との連携の促進(地域力推進室総務・防災担当)

同志社大学において、平成24年度プロジェクト科目「学生と地域の共生・共働・共汗を目指す！」を開講し、年間を通じて授業を行います。この授業は、地域コミュニティの活性化を目標に、地域と、学生（大学）の連携のあるべき姿を検討することを目的としています。

##### 〈取組目標〉

地域コミュニティ、大学及び大学生の連携の活性化に向けた中間提言書を作成します。これを基に、地域、行政、大学、学生に向けて提言の発信やこれを踏まえた企画を実施し、上京区まちづくり円卓会議などで発表します。最終的にはこれらを包括した、大学と地域への最終提言書を取りまとめます。

##### 〈前年度の取組成果〉

上京区が主催するイベント「上京を歩く日」において、学生が企画・立案した「和菓子ツアー」を開催しました。また、地域を取り巻くさまざまなアクターにヒアリングを行い、それぞれの取組や課題などについて調査し、「地域コミュニティと学生の共生に向けた提言書」としてまとめました。

## テーマ2 住民が守る安心・安全のまち

ご町内での常日頃のあいさつやちょっとした気遣いで、誰もが安心して安全に暮らすことができるまち

#### 5 烏丸今出川自転車対策プロジェクト事業(地域力推進室まちづくり推進担当)

放置自転車であふれ、歩行者特に高齢者や身体に障害のある方の通行の妨げになっている烏丸今出川交差点歩道を重点地域と位置付け、警察等の関係行政機関、地域団体、大学、大学生等で構成するプロジェクト会議で協議し、「啓発」、「撤去・取締」、「駐車場」、「止めにくくする工夫」の4つのテーマで、放置自転車の解消に向けた活動や自転車利用者に対するルール遵守・マナー向上のための実効性のある活動に取り組みます。

##### 〈取組目標〉

関係機関の連携強化を図るとともに、放置自転車の解消に向けた検討を更に進め、「止めにくくする工夫」の具体策を順次実施します。

##### 〈前年度の取組成果〉

放置自転車対策と自転車マナー向上のための課題抽出の協議を行い、実効性のある取組の検討を行いました。並行して、街頭啓発や夜間撤去、夜間の不法駐輪防止のための監視・啓発活動等の取組を行いました。

#### 6 地域での災害時に備えた安心・安全の確保(地域力推進室総務・防災担当)

東日本大震災の発災を教訓として、「避難所運営マニュアル」の策定など地域での災害時に備えた取組の推進が求められていることを受け、区内の各学区において地域防災を担っていただく皆さんを対象に、防災の専門家による連続講座の受講を通して専門的な知識の習得と学区ごとの災害発生時における「初動措置」、「避難所運営」、「災害復旧」などに係るマニュアルの策定を行う。

##### 〈取組目標〉

防災の専門家による連続講座を実施するとともに、モデル学区において、住民福祉協議会や自主防災会、保健協議会、民生児童委員会、学生などで組織する災害時に備えた取組の推進のためのプロジェクトチームを立ち上げ、災害発生時における「初動措置」、「避難所運営」、「災害復旧」などに係るマニュアルの策定を行い、順次各学区へ展開する。

また、関係行政機関においては災害に係る区内の情報が一元的に管理できる体制の構築を目指す。

##### 〈前年度の取組成果〉

新規事業



## 7 京都御苑周辺道路の歩行空間改善事業（建設局）

今出川通、烏丸通、丸太町通の京都御苑側の歩道は、通行量が多く自転車と歩行者との接触事故や側溝への転落事故の危険性が高いため、環境と景観に配慮した転落防止柵等の設置を行います。

### 〈取組目標〉

今年度は烏丸通の横断歩道部（3箇所）について実施します。

### 〈前年度の取組成果〉

烏丸今出川バス停付近について実施しました。

## テーマ3 とともに喜び、支え合うまち

一人ひとりが住み慣れた地域でいきいきと活動しながら、相互に理解し合い、支え合って暮らし続けることができるまち

## 8 高齢者、障害のある方等支援を要する方の孤立を防ぐための地域コミュニティの構築

（福祉部支援保護課）

### （1）「上京区ふくしをなんでもしっとこ講座」の実施

地域の皆さんとともに、福祉に関する身近な話題を取り上げ、正しく理解していただくための講座や交流会を開催し、区社協や地域団体の方々と連携して地域の方一人ひとりの顔が見える関係づくり、絆づくりを行います。

#### 〈取組目標〉

「認知症しっとこ講座」「障害のこしっとこ講座」等3講座開催

#### 〈前年度の取組成果〉

新規事業

### （2）「上京区すこやかサポート研修会」の実施

日常生活圏域における保健・医療・介護・福祉の関係機関が様々なテーマで研修会や討論会を開催し、相互理解を深め、専門的知識を習得し、適切なサービスを提供できる体制を構築します。

#### 〈取組目標〉

「高齢者の健康危機管理」等3講座程度の開催

#### 〈前年度の取組成果〉

新規事業

### （3）「上京区安心安全情報提供システム」の構築

現代の地域社会においては、誰がどのように暮らしているのか分かりにくいブラックボックスが増え、一方で社会的弱者を標的にした悪質な詐欺事件等が多発しています。区役所と警察や区社協等が、安心・安全なまちづくりに必要な情報を、早急に共有化するための情報発信システムを構築していきます。

#### 〈取組目標〉

地域の方々と早期に情報共有するシステムの構築

#### 〈前年度の取組成果〉

新規事業

### （4）孤立を防ぐための情報誌の作成

関係機関、団体のご協力の下、上京区内で開催される様々な教室やサークル活動を網羅して、趣味等を通じた友だちづくりや居場所づくりを進め、地域の中で社会性やコミュニケーションを失いつつある方々の孤立を防ぎます。

#### 〈取組目標〉

情報冊子の作成

#### 〈前年度の取組成果〉

新規事業

## 9 子育て支援・育児不安の軽減（福祉部支援保護課）

### (1) 「赤ちゃんお祝い訪問プロジェクト～上京えんじえる応援団事業」の充実

平成23年10月1日から、保健センターや子育てサロン等地域の子育て支援機関との連携のもとに、赤ちゃんの生まれたご家庭にお住まいの地域の主任児童委員によるお祝い訪問事業を始めました。今年度は、福祉部として、保健センターとの連携をより強化するとともに、ご家庭からの連絡方法を工夫するなどにより、主任児童委員がすべてのご家庭を訪問させていただけるように取り組んでまいります。

#### 〈取組目標〉

出産されたご家庭への主任児童委員による全戸訪問

#### 〈前年度の取組成果〉

上京えんじえる応援BOOKの作成

お祝い訪問事業の開始（22件）

### (2) 「すくすくステッカーで子育て支援」事業の実施

子育て家庭をサポートする事業の趣旨に賛同いただいた地域住民の方や商店街の方々等にすくすくステッカーを貼付していただき、昔遊びの伝達やお誕生日ケーキ・おもちゃの割りなど様々な方法で子育て家庭をサポートしていただく事業を開始し、上京区全体で子どもがすくすく育つまちづくりを目指します。

#### 〈取組目標〉

子育て支援シンポジウムの開催・上京えんじえる応援団賛同者にすくすくステッカーの配布・「上京えんじえる応援BOOK」の充実

#### 〈前年度の取組成果〉

新規事業

## 10 妊娠期からの子育て支援（児童虐待の未然防止）（保健部健康づくり推進課）

妊娠期から出産・育児期まで切れ目のない子育て支援を行います。

### (1) 「こんにちはプレママ事業」「妊婦相談」の実施

母子健康手帳の交付に際して、すべての妊婦・家族の方に保健師が面接を行い、不安や育児環境等の相談をお受けします。

初妊婦や継続して支援が必要な妊婦の方には保健師や助産師等が家庭訪問し、母子の健康管理、出産や子育てに関する不安・悩みの相談、必要な情報提供を行います。赤ちゃんが生まれるまでの早い時期から子育て支援を行います。

#### 〈取組目標〉

母子健康手帳を交付した全ての妊婦・家族への面接相談

初妊婦への全戸家庭訪問、継続的に支援が必要な家庭への訪問

#### 〈前年度の取組成果〉

母子健康手帳交付時の面接相談 598件

初妊婦等への家庭訪問 延べ 101件

### (2) 「こんにちは赤ちゃん事業」の実施

生後4か月までの乳児のいるすべての母親・家族の方に保健師や助産師等が家庭訪問し、子育てに関する不安や悩みの相談、必要な情報提供を行います。

#### 〈取組目標〉

4か月までの乳児のいる家庭への全戸訪問

#### 〈前年度の取組成果〉

こんにちは赤ちゃん訪問 595件

### (3) 「親子の健康づくり講座」等の実施

育児不安を軽減し孤立を防いで子どもを安心して生み育てていただくために、妊婦とその家族、乳幼児とその保護者の方の交流会や育児・栄養等に関する講習を行います。乳幼児健康診査時に子育て情報の提供や事業紹介を行々と同時に待合時間を活用して交流の場づくりを行います。

#### 〈取組目標〉

パパ・ママ教室、乳児交流会の開催等による交流の場づくり

ホームページや母子保健事業等を通じてわかりやすい子育て情報の発信

#### 〈前年度の取組成果〉

パパ・ママ教室、乳児交流会の開催  
ホームページ等でのわかりやすい子育て情報の発信

### 11 児童虐待の防止に向けた取組（福祉部支援保護課）

#### 児童虐待シンポジウムの開催

増加し続ける児童虐待について、地域における支援が喫緊の課題となっています。平成22年度から開催しているシンポジウムを充実・拡充し、上京区民の皆さんすべてが、児童虐待に対する理解を深めていただけるように展開していきます。

#### 〈取組目標〉

地域での見守り支援の充実強化

#### 〈前年度の取組成果〉

児童虐待を考えるシンポジウムの開催

### 12 若い頃からの健康づくりの推進（保健部健康づくり推進課・衛生課）

#### （1）大学と協働した健康づくり

学生が抱える健康に関する問題を予防、解決するために、同志社大学等と協働して、学生のヘルスリテラシー（自分自身の健康を決める力）の向上を目指した健康づくり事業を実施します。

#### 〈取組目標〉

健康に関するテーマでワークショップを開催  
学園祭等でのエイズ・性感染症予防等の普及啓発  
相談・受診機会の拡大や利便性の向上

#### 〈前年度の取組成果〉

新規事業

#### （2）若い世代への生活習慣病予防の支援

生活習慣病は数十年をかけて形成される病気です。予防のために若い頃から健康づくりの習慣を身につけられるよう支援します。

健康に関しての意識づけや知識の普及を図るため、各種健診や食品衛生講習会等の保健衛生事業や若い世代が集まる地域イベントの機会を活用するとともに、ホームページや保健センターニュース等により、わかりやすい健康づくり情報の提供や事業紹介を行います。

#### 〈取組目標〉

青年期健康診査（対象18歳～39歳）受診者を増やし、受診をきっかけに健康づくりの習慣化を支援  
わかりやすい健康づくり情報の発信や事業紹介  
青年期健康診査等各種健診等の待合時間の活用、ホームページ・保健センターニュースの充実  
上京の子どもまつりや地域の集まり等で健康づくりを啓発  
健康づくりサポーター（地域で健康づくりを行うボランティア）との協働

#### 〈前年度の取組成果〉

青年期健康診査受診者数 186人  
上京の子どもまつりや保健事業で健康づくりサポーターと協働して健康づくりを普及啓発

### 13 食の安全・安心の確保と食育の推進（保健部衛生課・健康づくり推進課）

保健センター事業や各種イベント等において、リーフレット配布や講習などにより、食中毒対策などの食の安全安心確保に係る知識の普及啓発を行います。食品衛生監視指導計画に基づき、食品取扱施設に対する監視指導を徹底します。

食への関心を高め、健康的な食生活が確立できるように食育を推進します。食育指導員（地域で食育をすすめるボランティア）を育成支援し、食育指導員との協働により食育事業に取り組みます。

#### 〈取組目標〉

食品衛生講習会の開催  
食品取扱施設への監視指導  
食育指導員の食育事業参画等活動の拡充

#### 〈前年度の取組成果〉

監視指導 2144件  
食品衛生講習会受講者 1704人  
食育指導員の育成支援  
食育事業への参画、連絡会議の開催  
食育指導員と協働作成したレシピ集を上京の子どもまつり等で配布



## テーマ4 文化と伝統を生かした賑わいのまち

これまで培ってきた歴史や文化が次代に引き継がれているだけでなく、大学等との連携によってチャレンジ精神に溢れた雰囲気が素敵なまち

### 14 観光ボランティア（上京の語り部）の養成とまち歩きシナリオを活用したツアーの実施

（地域力推進室総務・防災担当）

上京区で培われた歴史と文化を分かりやすく解説する観光案内ボランティア「歩く語り部」の養成と、上京の魅力を探訪するまち歩きツアーを実施します。

#### 〈取組目標〉

ガイド経験者、NPO、ボランティア団体と協働したまち歩きのシナリオ作成を通して、観光案内ボランティアとしてのスキルアップを図り（ボランティアの養成）、そこで蓄積されたシナリオをもとに「京・上京探訪」として、iphoneを活用した企画等のまち歩きツアーを実施します。

#### 〈前年度の取組成果〉

上京まち歩きツアーコンテストの開催及びiphoneを活用したまち歩きシステム「京・上京探訪」の開発を行い、3月にまち歩きを行いました。

### 15 上七軒通、小川通の無電柱化等の推進（建設局）

京都らしい歴史的景観の保全・再生などを目的として、平成24年度には上七軒通及び小川通において事業を推進します。上七軒通は「上京北野界わい景観整備地区」として歴史的風致維持向上計画の認定を受け、また、小川通は「上京小川歴史的景観保全修景地区」内にあります。これら風雅で魅力的な景観を保全・再生するために無電柱化を進めます。

#### 〈取組目標〉

今年度は上七軒通の無電柱化の完成及び小川通の詳細設計実施を目指します。

#### 〈前年度の取組成果〉

上七軒通で無電柱化のための電線共同溝新設工事完了し、小川通の予備設計を実施しました。

## テーマ5 暮らしの中で環境に向き合うまち

「しまつ」の精神、「かど掃き」、「打ち水」など歴史に培われた凛とした暮らしが似合うまち

### 16 エコまちステーションを拠点とした環境の取組の充実（環境政策局）

#### 〈取組目標〉

ごみの減量及び分別に関する相談、資源物回収事業の推進、地球温暖化対策の普及啓発、子どもたちにごみに関心を持ってもらうための環境教育の充実、地域におけるイベントのエコ化等環境にやさしいまちづくりを進めます。また、事業内容については、各種地域イベント等及び市民しんぶん等の広報媒体を活用し、区民の皆様幅広く伝えて行きます。



### 〈前年度の取組成果〉

上京ふれあいまつりをはじめ、学区等主催イベントのエコ化の推進、資源物回収品目の拡大及び拠点の増設、臨時資源物回収等を実施。

事業内容	22年度	23年度	概要説明
コミュニティ回収制度	201件	217件	町内会やご近所のグループなどによる集団回収(古紙類・古着類ほか)
堆肥化活動支援	0件	1件	落ち葉等の堆肥化の活動行う団体を支援
資源物臨時回収	1回	4回	使用済みてんぷら油・蛍光灯・乾電池等他
リユース食器・エコイベント	5件	10件	イベントのエコ化推進・分別啓発
環境学習会	3回	5回	小学校や児童館で開催
環境施設・エコバスツアー	7回	8回	施設見学を通じて、ごみ問題に関心をもってもらう機会の提供

高齢者や障害のある方などごみ出しが困難な方への生活支援の一つとして、ご自宅の玄関先まで伺う「ごみ収集福祉サービス」を行っています。(平成23年度166件実施)

また、DO YOU KYOTO?デー(毎月16日)に合わせて区役所前で啓発事業(落ち葉を利用した堆肥、花の種、うちわ等の配布)を実施しました。

### 17 低炭素のモデル地区「エコ学区」事業の推進(地球温暖化対策室)

京都の多彩な「知恵」の伝統を効果的に活かしつつ、新たな工夫を生み出して今の時代にふさわしいエコで持続可能なライフスタイルを創り上げていく「エコ学区」の取組を推進します。

#### 〈取組目標〉

平成23年度に認定された春日学区において、地域ボランティアによる高齢者訪問と連携し、さらに多世代の情報を収集した上で、「春日エコタウンページ」(仮称)を作成し、世代を超えたエコ情報の共有化を目指す取組を行います。



## 5 その他の重要取組

### ○ 市民満足度向上会議の開催

区民の皆様に満足していただける対応等について取り組むため、庁内横断的なプロジェクトチーム（市民満足度向上会議）で検討を行います。平成 23 年度は、市民向けのチラシ「セルフチェックシート」の大幅な変更により「手続きチェックシート」とし、職員が案内するための「職員向けシート」を作成しました。平成 24 年度の取組につきましては、今後の会議で検討し実施していくこととしております。

#### <取組目標>

単なる市民サービスの向上にとどまらず、市民の皆様に満足いただけるサービスの向上を目指します。

#### <前年度の取組>

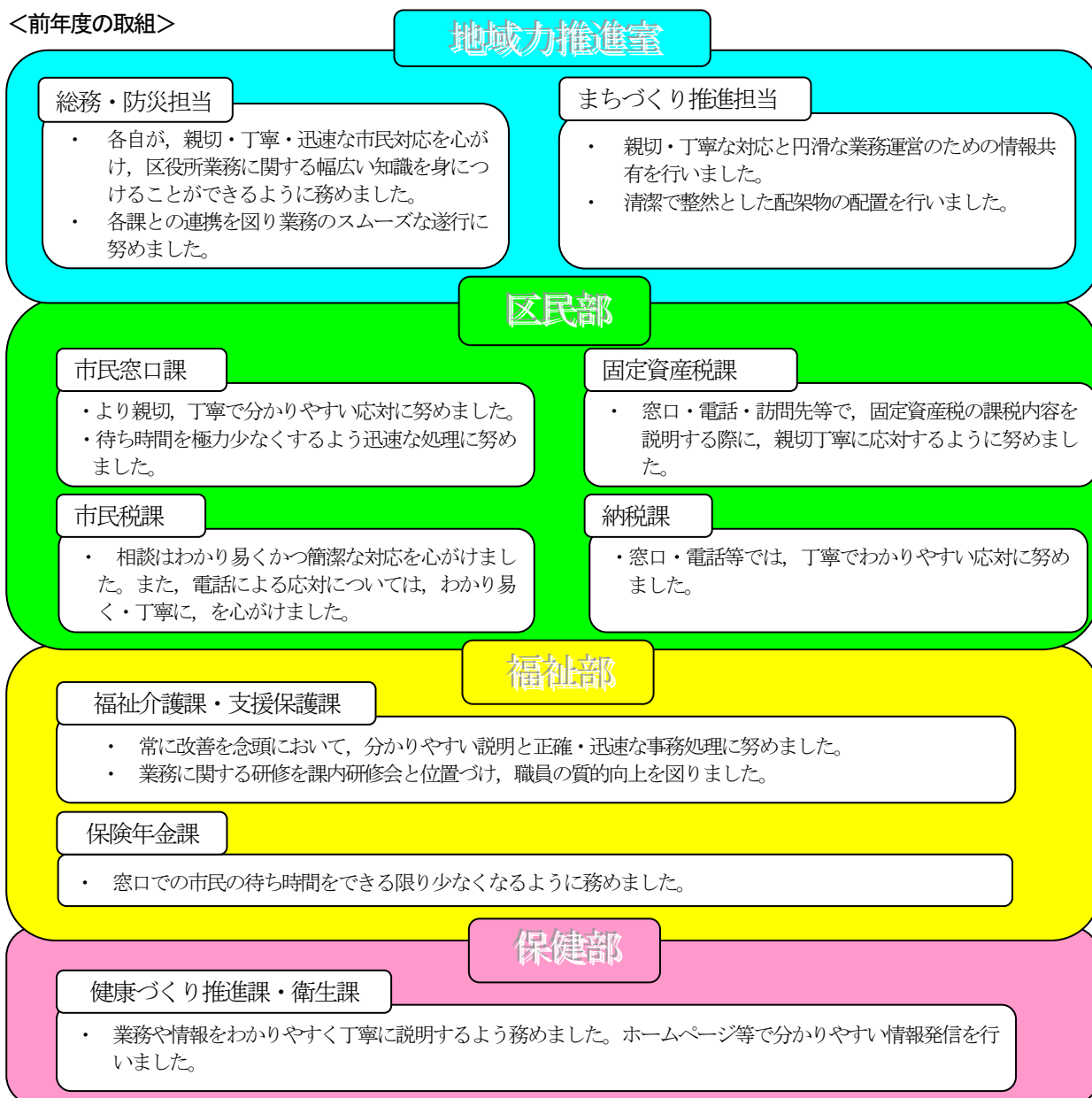
市民の方がより使い易くなるように「セルフチェックシート」の内容を大幅に見直し更新を行いました。また、市民対応がスムーズにかつ丁寧に行えるように、職員向けの案内シートを作成しました。

### ○ 区民サービス向上に係る各所属における取組（“きょうかん”目標）

区民に信頼される区役所づくりのために、全職場において全職員参加による“きょうかん”ミーティングを開催し、区民の目線に立った業務改善に取り組みます。

平成 24 年度の所属等の目標は、6 月に区ホームページにおいて公表します。

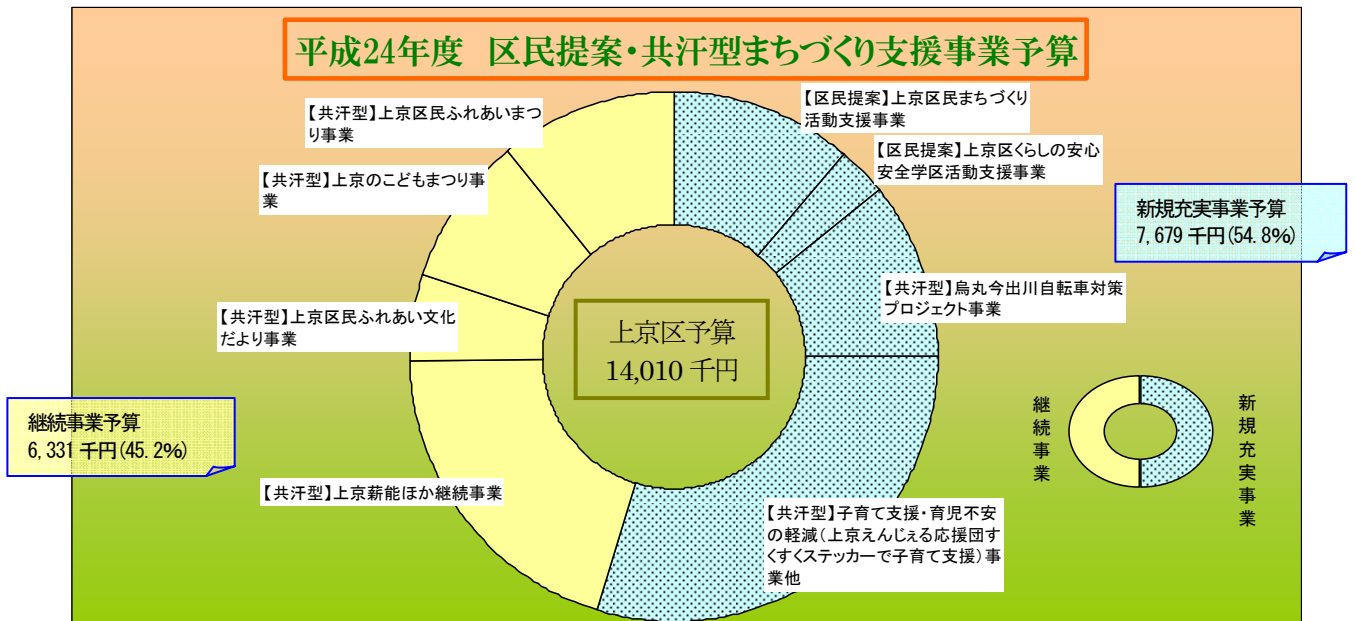
#### <前年度の取組>



※ 組織体制は今年度のものです。

## 6 予算のポイント

### 平成24年度区民提案・共汗型まちづくり支援事業予算



#### 予算の特徴

京都の誇る地域力と創造力を活かした予算システムである「京都ならではの地域力を活かした協働型まちづくり『区民提案・共汗型まちづくり支援事業予算』」を最大限に活かした予算としました。

区民提案型支援事業である「上京区民まちづくり活動支援事業」及び「上京くらしの安心安全学区活動支援事業」には、全体の14%を超える2,000千円の予算を充てました。事業の初年度に当たる今年度の実績を踏まえ、次年度以降予算枠を拡大していく予定です。

共汗型事業では、重点事業17事業のうち7事業(予算の54.8%)が今年度の新規又は充実事業であることから、より区民の皆様のニーズに合った事業を実施する予算としました。

#### 重点取組・重要事業の予算額

(☆印は新規または充実事業です。)

事業名	予算額	事業名	予算額
1 ☆区民提案型支援事業の推進	1,575千円	10 妊娠期からの子育て支援(児童虐待の未然防止)	——
2 上京ふれあいネット事業	1,660千円	11 児童虐待の防止に向けた取組	——
3 上京区総合庁舎整備の推進(局予算)	314,192千円	12 ☆若い頃からの健康づくりの推進	400千円
4 ☆大学生と地域を結ぶための大学と区役所との連携の促進	——	13 食の安全・安心の確保と食育の推進	——
5 ☆烏丸今出川自転車対策プロジェクト事業	1,489千円	14 観光ボランティア(上京の語り部)の養成と活用制度の構築	180千円
6 ☆地域での災害時に備えた安心・安全の確保	450千円	15 上七軒通、小川通の無電柱化等の推進(局予算)	14,100千円
7 京都御苑周辺道路の歩行空間改善事業(局予算)	12,000千円	16 エコまちステーションを拠点とした環境の取組の充実	——
8 ☆高齢者、障害のある方等支援を要する方の孤立を防ぐための地域コミュニティの構築	700千円	17 上京リサイクルステーション及び区役所等での資源物回収拡大の取組	——
9 ☆子育て支援・育児不安の軽減	980千円	18 低炭素のモデル地区「エコ学区」事業の発足	——

## 7 平成24年度の主な取組

- 上京区民スポーツの集い（まちづくり推進担当）
- 上京区民ふれあいまつり2012（まちづくり推進担当）
- 憲法月間「映画のつどい」（まちづくり推進担当）
- 上京区講演のつどい（まちづくり推進担当）
- 市民憲章推進者表彰（まちづくり推進担当）
- 上京交通安全フェスティバル（まちづくり推進担当）
- 「上京を歩く日」事業（総務・防災担当, まちづくり推進担当, 健康づくり推進課）
- 敬老記念品お祝い訪問事業の実施（支援保護課）
- 上京の子どもまつり2012（福祉介護課・支援保護課）
- 障害のある方の就労を支援するため、職場実習の受入れ（支援保護課）
- 上京こころのふれあいネットワークの推進（健康づくり推進課）
- 健康づくりサポーター養成講座（健康づくり推進課）
- 上京区民ふれあい文化大学（まちづくり推進担当）
- 上京茶会（まちづくり推進担当）
- 上京薪能（まちづくり推進担当）
- 上京区歴史探訪館運営事業（総務・防災担当）
- 京の七夕事業（産業観光局）
- 上京リサイクルステーション及び区役所等での資源物回収の拡大（環境政策局）



上京区民ふれあいまつり2012



上京を歩く日



上京区民ふれあい文化大学



上京歴史探訪館運営事業

# 京 上京

平成24年度上京区運営方針についての区民の皆様からの  
御意見・御提案をお待ちしております。

上京区役所区民部総務課

電話 075-441-5029

FAX 075-432-0566

URL : <http://www.city.kyoto.lg.jp/kamigyo/>

平成24年4月発行



～語り部と歩く1200年～