



市民しんぶん東山区版

こちら東山



2 / 15

東山区の総人口:39,237人
 男性:16,597人
 女性:22,640人
 世帯数:20,969世帯
 平成27年1月1日現在(推計)

<http://www.city.kyoto.lg.jp/higasiyama/>

訪れる人も住む人も笑顔あふれる東山を目指して ~東山観光支援コミュニティプロジェクト&地域の見守り支援プロジェクト~

東山区では、区における喫緊の課題を解決するため、地域、大学、区役所が協働して行う「プロジェクト型事業」として、平成24年度から4つのプロジェクトを立ち上げ活動してきました。

各プロジェクトの活動予定期間である3年を迎えるにあたり、これまでの活動を2月号と3月号の2カ月にわたって紹介します！

東山観光支援コミュニティプロジェクト (愛称:京都・東山観光おもてなし隊)

だれもが観光を楽しめる東山を目指して、ユニバーサルツーリズムの推進に取り組んでいます！



京都市長
門川 大作

京都・東山に魅力を感じて日本中、世界中からお越しくださる皆様、長年蓄積された貴重な知恵や知識をお持ちの皆様、いずれも大切な東山の「宝」です。訪れる人も住む人も笑顔で過ごせる東山を目指し、地域、大学、行政が力を合わせて取り組みを進めましょう。

これまでの主な活動

1 おもてなし隊参加店舗が観光客の皆様をおもてなし

車いすの介助や荷物の一時預かりなど、ちょっとした親切や工夫で観光客をおもてなしするお店などが集まり、平成25年4月に創設された「京都・東山観光おもてなし隊」。各参加店舗では、「東山に来てよかった!」と思っただけのよう、日々、おもてなしに取り組んでいただいています。

2 東山おもてなし学校を開校! (平成26年10月~)

高齢者や障がい者、外国人の観光客など、観光で困られることが多い方々に対する心遣いなどを学ぶ「東山おもてなし学校」を開校しました。今後も引き続き多彩な講習会を実施して、区民ぐるみでおもてなし力の向上に取り組んでいきます。

3 観光客への車いすの貸出を開始しました!

「旅行先でも車いすを使いたい!」というニーズにお応えするため、東山区社会福祉協議会との協働で、観光客の皆様への車いすの貸出を開始しました。貸出は、東山区社会福祉協議会の他、東山いきいき市民活動センターにもご協力いただいています。



東山は、世界に誇る観光地で、国内外問わず多くの方がお越しになられます。東山に来られた皆さんに「もう一度東山に来たい」と思っただけのように、これからも「東山おもてなし学校」をはじめとした「おもてなし」の充実に向けた取り組みを、学生の若い力とやる気で進めていきたいと思っています。

チームリーダー
京都産業大学
松高 政 准教授



誰でも気軽に英語で東山区の道案内ができるように「英語で指さし道案内 in 東山」(指さし会話帳)を作成しました!区役所で配布しています。

最新情報!

地域の見守り支援プロジェクト

社会福祉協議会などの関係機関と協力しながら、地域の方が集えるサロンの運営や、高齢者の買い物支援、LED電球を使った相互見守りシステム「ひかり・通信」など、「地域の見守り支援・居場所づくり」を推進しています。



プロジェクトチームが発行する
広報紙

これまでの主な活動

ふれあいサロン

地域の方が気軽に交流できる場所として、区内で3カ所、毎週木曜日に開設しています。



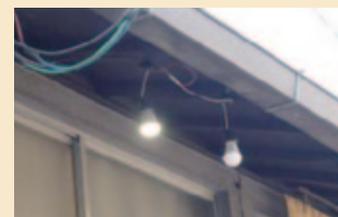
買い物支援

1人で買い物をするのが困難な方への支援(付き添い、買い物代行)を行っています。



ひかり・通信

玄関先に色の異なるLED電球を設置し、昼夜で切り替えを行うことで、地域の方がお互いに見守る社会を作ります。



東山区でのこれまでの活動を通じて、多くの高齢者と接してきました。区内には元気な高齢者がたくさんおられます。今後は、これらの元気なシニア世代が地域社会とつながり、支援が必要な方を支える仕組み作りを進めてまいります。引き続き皆様のご協力をよろしくお願いいたします。

チームリーダー
京都女子大学
山田 健司 准教授