

東山区のシンボルマーク

平成28（2016）年度

東山区運営方針



東山区まちづくり支援事業



東山区民ふれあいひろば



まちづくりカンファレンス

山紫水明の都
結び合う心
東山の未来



お地蔵さんまち歩き

東山区のまちづくりの
キャッチフレーズ



東山区未防者向けホムペ
「歩いて楽しむ東山」動画発信



東山区総合防災訓練

平成28年4月 東山区役所

東山区運営方針について

「東山区運営方針」は、区長がその使命と責任を明確にするとともに、区民との情報共有及び説明責任の充実を図るために作成するもので、区基本計画を着実に推進するため、区役所が平成28年度に重点的に取り組む施策をまとめたものです。

平成28年度は、地域のまちづくりを区役所が柔軟かつスピーディに支えていくため、東山区まちづくり支援事業などの「区民提案型事業」及び区民ふれあい事業などの「共汗型事業」をはじめとして、以下の取組方針に従い、区長以下、職員一丸となって、区民の皆様さらに信頼され、親しまれる区役所を目指し、取組を進めてまいります。

平成28年度取組方針

1 「子育て・教育のまち東山」の推進

東山開晴館・東山泉小中学校・日吉ヶ丘高等学校、並びに京都女子大学・京都華頂大学等と連携し、区民や区内の子育て・教育機関の協力を得て、子育て・教育環境の更なる向上を目指す取組を推進します。

2 「安心安全のまち東山」の推進

区民、警察、消防、区役所が連携し、「世界一安心安全・おもてなしのまち京都 市民ぐるみ推進運動」東山区版運動プログラムに取り組んでいくとともに、地域の防火、防災等「安心安全のまち東山」の実現に向けた取組を推進します。

目 次

I 東山区運営の総括表	1
東山区が平成28年度に重点的に取り組む事業及び施策について、分野別・区基本計画の取組項目別に一覧表にしています。	
II 重点取組の概要	2
上記Iに記載した事業・施策について、取組の概要を記載しています。	
III 平成28年度東山区区民提案・共汗型まちづくり支援事業予算	7
区独自のまちづくりの推進や課題の解決を図るために創設された「東山区区民提案・共汗型まちづくり支援事業予算」について、平成28年度の事業と予算を記載しています。	
IV 各室・課の取組目標	8
区役所の各所属での平成28年度の重点的な取組について、各所属の取組目標という形で記載しています。	

I 東山区運営の総括表

平成28年度の取組

※ 取組項目の「☆」は、基本計画に掲げる重点取組項目

分野	取組項目	事業・施策	所属等
1 自然環境			
	☆東大路通の自動車抑制と歩道拡幅の推進(基本計画No.11)		
	(1) 「歩いて楽しい東大路」歩行空間創出事業(p2)		都市計画局
	(2) 東山交通対策による交通の円滑化(p2)		地域力推進室
	(3) 東山「観光・交通・環境」協力会議と連携した取組の推進(p2)		
2 産業・観光			
	☆「手しごと」産業の新たなビジネス展開の支援(基本計画No.22)		
	(1) 手しごと職人に関するプロジェクトの推進(p2)		地域力推進室
	誰もが観光を楽しめるユニバーサルツーリズムの推進(基本計画No.28)		
	(2) ユニバーサルツーリズムに関するプロジェクトの推進(p2)		地域力推進室
	東山南部地域の活性化		
	(3) 東山南部地域の活性化(p2)		地域力推進室
3 保健・福祉・教育			
	世代間交流を取り入れて地域の子どもたちを育む取組の推進(基本計画No.32)		
	(1) 「子育て・教育のまち東山」の推進(p3)		地域力推進室
	☆地域に根差した子育てネットワークの拡充と子ども・子育て情報の充実(基本計画No.34)		
	(2) 少子高齢化に対応した福祉サービスの適切かつ円滑な推進(p3)		支援保護課
	☆子育てに喜びを感じ、親も共に育ち学べる取組の推進(基本計画No.36)		
	(3) 妊婦や乳幼児を持つ家庭への早期からの子育て支援の実施(p3)		健康づくり推進課
	(4) 思春期を対象とした健康教室の実施(p3)		
	介護予防活動の充実(基本計画No.38)		
	(5) 予防給付ケアマネジメント支援事業の実施(p3)		福祉介護課
	☆福祉ボランティアの育成と地域で支え合える体制づくりの推進(基本計画No.41)		
	(6) 高齢者に関するプロジェクトの推進(p3)		地域力推進室
	地域の保健・医療機関の連携強化(基本計画No.42)		
	(7) 子どもの口腔保健の向上と家族ぐるみの健康づくりの取組(p3)		健康づくり推進課
	健康づくり活動への支援(基本計画No.43)		
	(8) 「健康づくりサポーター」、「食育指導員」と連携した健康づくりの推進(p4)		健康づくり推進課
	(9) 感染症予防のための情報提供(p4)		
	(10) 精神障害やこころの健康づくりに関する普及啓発(p4)		
	東山区地域福祉活動計画推進支援		
	(11) 東山区地域福祉活動計画推進の支援(p4)		支援保護課
	食の安全・安心の確保並びに生活関連施設の衛生確保の推進		
	(12) 食の安全性と安心できる食生活の確保(p4)		衛生課
	(13) 旅館等の宿泊施設など生活関連施設の衛生及び快適性の確保(p5)		
	狂犬病予防と動物愛護の推進		
	(14) 狂犬病の発生予防やまん延防止の取組(p5)		衛生課
	(15) 動物愛護の推進(p5)		
4 景観・都市基盤			
	地域の自主防災活動の推進(基本計画No.49)		
	(1) 「つながる防災コミュニティの実現」事業の推進(p5)		地域力推進室
5 コミュニティ・自治			
	☆世代間交流ネットワークづくりの推進(基本計画No.56)		
	(1) 東山区民ふれあい事業の充実(p5)		地域力推進室
	地域と大学などとの連携を促進する仕組みづくり(基本計画No.62)		
	(2) 大学・地域連携事業の推進(p6)		地域力推進室
	関係機関相互の連携を強化し、地域の特色に合わせた施策の推進(基本計画No.66)		
	(3) 「安心安全のまち東山」の推進(p6)		地域力推進室
	区民の交流機会の拡大(基本計画No.69)		
	(4) 「まちづくりカフェ@東山」の運営(p6)		地域力推進室
6 複数分野に関係する取組			
	東山区まちづくり支援事業の実施		
	(1) 東山区まちづくり支援事業(課題解決型事業・自由提案型事業)(p6)		地域力推進室
	東山がもつ魅力のさらなる掘り起し・発信		
	(2) 東山から発信! 京の無形文化遺産 事業の推進(p6)		地域力推進室
	(3) 区民参加型 魅力紹介! わたしの東山事業(p6)		地域力推進室

II 重点取組の概要

1 自然環境 目標 自然環境の保全

(1) 「歩いて楽しい東大路」歩行空間創出事業 (都市計画局 222-3483, 地域力推進室 561-9114)

歩行者や自転車が東大路通を安全で快適に通行できるよう「歩いて楽しい東大路」の実現を目指します。

<平成28年度取組予定事業>

- ・ 取組内容(素案)の作成・提示
- ・ 地元住民などの意見聴取 など

(2) 東山交通対策による交通の円滑化 (都市計画局 222-3483, 地域力推進室 561-9114)

各関係機関・団体により東山交通対策研究会を構成し、毎年、観光シーズンに東山地域への一般観光車両流入抑制など、東大路通を中心に渋滞緩和対策や交通安全対策を実施しています。

<平成28年度取組予定事業>

- ・ 観光シーズンの東山地域への一般観光車両流入抑制

(3) 東山「観光・交通・環境」協力会議と連携した取組の推進 (地域力推進室 561-9114)

東山区の寺社、企業、団体等により設立された「東山「観光・交通・環境」協力会議」と連携し、交通誘導員の配置や観光トイレなどのこれまでの取組に加え、地域の「観光・交通・環境」に係る活動(3K活動)を幅広く支援する奨励金制度(いいね!東山・3K活動奨励賞)の更なる展開を図ります。

<平成28年度取組予定事業>

- ・ 交通誘導員配置事業
- ・ 観光といれ事業
- ・ 散策マップの作成、配布

2 産業・観光 目標 経済活動の活性化

(1) 手しごと職人に関するプロジェクトの推進 (地域力推進室 561-9114)

これまで行ってきた職人の現状調査や手しごとの魅力の発信を継続するとともに、集積してきたデータを活用し作成した「職人データベース」の運用による職人同志の情報共有のほか、手しごと活性化のための多彩なイベントを開催します。

<平成28年度取組予定事業>

- ・ 「職人データベース」の運用による、職人同志の情報共有と情報発信
- ・ 職人弾丸ツアーをはじめとする魅力的なイベントの実施 など

(2) ユニバーサルツーリズムに関するプロジェクトの推進 (地域力推進室 561-9114)

平成25年度に創設した「京都・東山観光おもてなし隊」や平成26年度に新たに開校した「東山おもてなし学校」等の枠組みを活用し、高齢者や障害者、外国人の観光客に関する多彩な講習会を実施するなど、区民ぐるみのおもてなし力の向上に取り組みます。

<平成28年度取組予定事業>

- ・ 「東山おもてなし学校」等のおもてなし力向上に向けた取組
- ・ 東山車いす貸出事業等によるユニバーサルツーリズムの推進

(3) 東山南部地域の活性化 (地域力推進室 561-9105, 9114)

主要な社寺、商店街、自治連、伝統産業の担い手や大学と連携し、東山南部地域の活性化に取り組めます。

3 保健・福祉・教育

目標 健やかで心豊かな生活の確保

(1) 「子育て・教育のまち東山」の推進 (地域力推進室 561-9104)

東山開晴館・東山泉小中学校・日吉ヶ丘高等学校に加え、京都女子大学・京都華頂大学等の大学と連携し、区民や区内の子育て・教育機関の協力を得て、子育て・教育の関心を高めるフォーラムの開催を行うなど、地域をあげた「子育て・教育のまち東山」を推進します。

＜平成28年度取組予定事業＞

- ・ 教育フォーラムの開催 など

(2) 少子長寿化に対応した福祉サービスの適切かつ円滑な推進 (支援保護課 561-9349)

地域ぐるみで子どもの育ちと子育てを支えあう環境づくりを推進します。

＜平成28年度取組予定事業＞

- ・ 赤ちゃんすくすくねっと東山(すくすく子育て応援事業)の実施

(3) 妊婦や乳幼児を持つ家庭への早期からの子育て支援の実施 (健康づくり推進課 561-9130)

母子の健康管理や出産、子育てに関する不安や悩みの相談、必要な情報を提供することにより妊娠から出産・育児期まで切れ目のない支援を実施します。

＜平成28年度取組予定事業＞

- ・ 「こんにちはプレママ事業」「こんにちは赤ちゃん訪問事業」「子育て交流会」等、子育て支援や子育て中の親の孤立化を防止するための事業



(4) 思春期を対象とした健康教室の実施 (健康づくり推進課 561-9128, 9130)

体験学習や講義を通して、性感染症やその予防について学ぶとともに、命の大切さや親になることの責任について考える機会とし、父性や母性意識の向上を図ります。

＜平成28年度取組予定事業＞

- ・ 区内の公立中学校、高校と連携した性感染症予防や性に関する健康教育等の普及啓発
- ・ 児童館における中高生と赤ちゃんのふれあい事業



(5) 予防給付ケアマネジメント支援事業の実施 (福祉介護課 561-9191)

地域包括支援センター等関係機関の介護予防活動に対する支援等を実施します。

＜平成28年度取組予定事業＞

- ・ 地域包括支援センター合同勉強会
- ・ 地域包括支援センターでの予防ケアプランチェック
- ・ 地域包括支援センター連絡会議への出席

(6) 高齢者に関するプロジェクトの推進 (地域力推進室 561-9105)

一人住まいの高齢者宅に訪問・対話する中で、住まいをはじめ日常の困りごとを見つけ出し、高齢者へのわかりやすい情報提供や住まいの使いづらいつら箇所等のバリアフリー化を図ります。

＜平成28年度取組予定事業＞

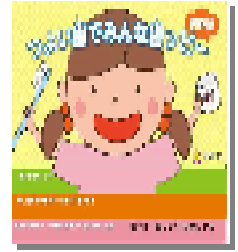
- ・ 高齢者が必要とする情報をわかりやすく提供する工夫・アイデアの研究
- ・ 住まいの使いづらいつら箇所等の改善(アイデア提供及び実践)や、それを通じた簡単なバリアフリーグッズの試作化

(7) 子どもの口腔保健の向上と家族ぐるみの健康づくりの取組 (健康づくり推進課 561-9128)

幼児期の歯科対策は生涯を通じた歯と口の健康づくりの第一歩であり、また、妊娠期や成人期における歯科対策も生活習慣病の予防につながるため、口腔保健の視点から取り組みます。

<平成28年度取組予定事業>

- ・ 地域の保育園（所）・歯科医師会等の関係機関と連携した、乳幼児期の歯科保健活動
- ・ 乳幼児歯科相談や成人・妊婦歯科相談
- ・ 啓発パンフレットを作成し、幼児健診等で配布



(8) 「健康づくりサポーター」, 「食育指導員」と連携した健康づくりの推進

(健康づくり推進課 561-9128)

健康増進等に関する知識や技術の普及啓発を實踐できる「健康づくりサポーター」や地域に密着した食育推進の担い手である「食育指導員」と連携し、健康づくりの取組を実施します。

<平成28年度取組予定事業>

- ・ 「健康づくりサポーター」の活動支援
- ・ 「食育指導員」の継続的な活動のコーディネートや支援



(9) 感染症予防のための情報提供 (健康づくり推進課561-9128)

結核、性感染症、インフルエンザ、ノロウイルス等の感染症について、予防や治療の正しい知識の普及啓発を実施します。

<平成28年度取組予定事業>

- ・ 保健センターニュース等により性感染症等の検査や結核検診、感染症に関する情報発信
- ・ 乳幼児健康診査時に予防接種についての情報提供
- ・ 出前教室や様々な講習会の機会を通じて感染症に関する講義



(10) 精神障害やこころの健康づくりに関する普及啓発 (健康づくり推進課561-9130)

地域住民団体や保健、福祉、医療等の関係機関により構成されている「こころのふれあいネットワーク」の事業を通じて、精神障害やこころの健康づくりに関する正しい知識の普及啓発を行います。

<平成28年度取組予定事業>

- ・ こころの健康に関する講演会
- ・ 作品展

(11) 東山区地域福祉活動計画推進の支援 (支援保護課 561-9350)

東山区社会福祉協議会が策定した第3期「東山区地域福祉活動計画」の推進を支援します。

<平成28年度取組予定事業>

- ・ 新・地域の絆づくり事業の推進支援など



(12) 食の安全性と安心できる食生活の確保 (衛生課 561-9176)

飲食店や食品製造施設など食品関係施設並びに食品等事業者による自主衛生管理の推進により、食の安全性の確保を図ります。

また、食品等事業者や市民に対し、食品衛生に関する知識を講習会等を通じて啓発するとともに、リスクコミュニケーション（情報共有や意見交換等）の推進を図ることにより、安心できる食生活の推進に努めます。

<平成28年度取組予定事業>

- ・ 飲食店や食品製造施設など食品関係施設への監視指導及び抜き取り検査の強化・充実
- ・ 近年多発しているカンピロバクターやノロウイルスをはじめとする食中毒予防対策
- ・ 食品等事業者による自主衛生管理の推進
- ・ 若年層を対象としたリスクコミュニケーションの推進

(13) 旅館等の宿泊施設など生活関連施設の衛生と快適性の確保（衛生課 561-9175）

旅館等の宿泊施設，公衆浴場，理・美容所等の生活関連施設への監視指導を行うことで，公衆衛生の確保を図ります。

また，市民からの居住に関する様々な相談に対し，助言・指導を行い，衛生的で快適な生活の確保に努めます。

＜平成28年度取組予定事業＞

- ・ 旅館等の宿泊施設，公衆浴場，理・美容所など生活関連施設への監視指導の強化・充実
- ・ 受水槽等の給水設備に対する自主点検の推進
- ・ そ族昆虫，空気環境，使用水等，居住に関する相談受付

(14) 狂犬病の発生やまん延防止の取組（衛生課 561-9175）

飼い犬の登録や狂犬病予防注射の実施を推進することにより，狂犬病の発生を予防し，万一発生した際のまん延防止を図ります。

＜平成28年度取組予定事業＞

- ・ 犬の登録や狂犬病予防注射の周知・啓発
- ・ 狂犬病予防強化月間における狂犬病予防集合注射の実施

(15) 動物愛護の推進（衛生課 561-9175）

動物愛護の精神を普及し，犬・猫の正しい飼い方等を啓発することにより，人と動物が共生できるまちづくりの推進に努めます。

＜平成28年度取組予定事業＞

- ・ 犬・猫の正しい飼い方等の普及・啓発
- ・ まちなこ活動支援事業の推進

4 景観・都市基盤 目標 **安全で快適な都市づくり**

(1) 「つながる防災コミュニティの実現」事業の推進（地域力推進室 561-9105）

防災訓練，防災研修会，防災をキーワードにしたまち歩きなど，地域の皆様に防災について様々な角度から知っていただく取組を進めます。

＜平成28年度取組予定事業＞

- ・ 避難所運営訓練
- ・ 区民を対象とした防災研修
- ・ 防災まち歩き



5 コミュニティ・自治 目標 **地域力の向上**

(1) 東山区民ふれあい事業の充実（地域力推進室 561-9114）

区民の運営・参加のもと，平成28年度も，地域をあげた「子育て・教育のまち東山」のコンセプトをふれあい事業の方針としても掲げ，将来のまちづくりの担い手である子ども達に，まちづくりへの興味を持ってもらうため実施している「東山区民ふれあいこどものまち」をはじめとする各事業について，更に効果的な事業となるよう，子ども・子育て世代に対する内容の充実を図ります。

＜平成28年度取組予定事業＞

- ・ 第6回東山区民ふれあいこどものまち
- ・ ふれあいひろば など



(2) 大学・地域連携事業の推進（地域力推進室 561-9105）

行政が、大学・短期大学が持つ資源や地域のニーズをコーディネートし、大学と地域相互の人的・知的資源の交流、活用を通じて、地域主体のまちづくりの促進を図ります。

<平成28年度取組予定事業>

- ・ 区内大学との地域連携・協力協定に基づく取組の推進
- ・ ふれあい事業への学生スタッフの参加・運営協力
- ・ インターンシップ実習生の就業体験や京都市「東山の未来」区民会議委員就任による社会経験や地域貢献の促進

(3) 「安心安全のまち東山」の推進（地域力推進室 561-9104）

区内の安心安全に関わる団体・機関が結集し、「世界一安心安全 チーム東山」として、「世界一安心安全・おもてなしのまち京都 市民ぐるみ推進運動」東山区版運動プログラムを推進するとともに、引き続き防火、防災等の取組を推進します。

<平成28年度取組予定事業>

- ・ 社協、自主防災会等との意見交換会
- ・ すこやか学級への出前講座

(4) 「まちづくりカフェ@東山」の運営（地域力推進室 561-9105）

東山に関心のある方々の交流・情報交換の場を運営することにより、自主的・主体的なまちづくり活動を支援します。

<平成28年度取組予定事業>

- ・ 大学生等との連携による交流会の企画・運営
- ・ 区ホームページ、Facebook 等による情報発信・情報交換
- ・ 活動資金の助成（東山区まちづくり支援事業）



6 複数分野に関する取組

(1) 東山区まちづくり支援事業（課題解決型事業・自由提案型事業等）（地域力推進室 561-9105）

東山区の課題の解決、魅力の向上又は地域の活性化を図るための活動を支援することを目的に、区民の皆様主体のまちづくり活動に助成金を交付します。

<平成28年度取組予定事業>

- ・ 東山区まちづくり支援事業（課題解決型事業・自由提案型事業・小規模事業）の推進

(2) 東山から発信！京の無形文化遺産事業（地域力推進室 561-9105）

東山の持つ大きな魅力であり、京都の文化の重要な要素である「京の食文化」「京・花街の文化」「京の地蔵盆」等について、学び、知っていただき、更なる魅力の再発見・発信に繋がります。

<平成28年度取組予定事業>

- ・ 「食文化」を体験する講座の実施
- ・ 「花街」の文化に触れる取組の実施
- ・ 「地蔵盆」や「お地蔵さん」の文化に関する講演会等の実施



(3) 区民参加型 魅力紹介！わたしの東山事業（地域力推進室 561-9105）

東山で活躍する方々、伝統産業の職人さん、日吉ヶ丘高校生たちに参加していただき、隠れた東山の魅力を案内・紹介する動画の制作を行います。

<平成28年度取組予定事業>

- ・ 東山の魅力紹介動画の制作

Ⅲ 平成28年度東山区区民提案・共汗型まちづくり支援事業予算について

本市では、京都ならではの地域力を生かした協働型のまちづくりを推進するため、「区民提案・共汗型まちづくり支援事業予算」を平成24年度に創設しました。

東山区では、平成28年度もこの予算を活用し、「区民が主役のまちづくり」をさらに推進してまいります。

1 区民提案型事業（701万円）

区民の皆様の自発的、主体的な活動を支援する事業です。

(1) プロジェクト型事業	220万円
<p>基本計画における喫緊の課題を解決するために、地域・大学・関係機関・区役所などで構成するプロジェクトチームにより取り組む事業です。</p> <p>① ユニバーサルツーリズムに関するプロジェクト ② 手しごと職人に関するプロジェクト ③ 高齢者に関するプロジェクト</p>	
(2) 課題解決型事業・自由提案型事業・小規模事業	448万円
<p>① 課題解決型事業 子育て・教育環境の向上に資する取組，防犯力・防災力の向上に資する取組，健康長寿のまちの実現に資する取組又は東山区基本計画に掲げる重点取組項目の推進に資する事業 ☞助成交付限度額及び助成率：助成対象経費の4分の3以内（上限50万円）</p> <p>② 自由提案型事業 地域の魅力を高める事業又は地域の活性化につながる事業 ☞助成交付限度額及び助成率：助成対象経費の2分の1以内（上限50万円）</p> <p>③ 小規模事業 地域の課題や地域の活性化，地域の魅力の向上に取り組む比較的小規模（助成金の対象となる経費が概ね15万円以下）である事業 ☞助成交付限度額及び助成率：助成対象経費の10分の9以内（上限10万円）</p>	
(3) 地域の安心安全ネットワーク支援事業	33万円

2 共汗型事業（928万円）

区民の皆様と区役所が協働して取り組む事業です。

(1) 東山から発信！京の無形文化遺産(p6)	40万円
(2) 区民参加型 魅力紹介！わたしの東山(p6)	122万円
(3) 東山区基本計画の推進	72万円
(4) つながる防災コミュニティの実現(p5)	186万円
(5) 「安心安全のまち東山」の推進(p6)	10万円
(6) 「子育て・教育のまち東山」の推進(p3)	30万円
(7) 区民ふれあい事業(p5)	418万円
(8) まちづくりカフェ@東山の運営(p6)	50万円

IV 東山区役所各室・課の取組目標

区全体の取組目標

区民の皆様にさらに信頼され、親しまれる区役所・職員を目指し、以下のことに取り組みます。

- ・ 公私にわたり、高い倫理観を持って、行動します。
- ・ 市民の目線に立って仕事に全力投球します。
- ・ 法令等を遵守し、不正を許さず、公正に仕事をします。
- ・ 情報を区民に分かりやすく伝え、説明は丁寧に行います。
- ・ 創造的かつ主体的に職務を遂行します。
- ・ 個人情報の取扱に十分注意し、厳格に管理します。

地域力推進室	<ul style="list-style-type: none"> ・ 東山区まちづくり支援事業やまちづくりカフェ@東山等により、区民の皆様の主体的なまちづくり活動を応援するとともに、地域の防災力の向上に努めます。 ・ 区内の小中学校、高校、大学などの教育機関等と連携し、子育て・教育に関する講演会の開催などの取組を通じて、子育てしやすいまち東山を推進します。 ・ 区内各種団体等と連携し、区民ふれあい事業、安心安全なまちづくり、体育振興等を推進します。 ・ 区内の寺社、企業、団体等により設立された「東山「観光・交通・環境」協力会議」と連携し、魅力あふれる東山区のまちづくりを進めます。
市民窓口課	<ul style="list-style-type: none"> ・ 各種届出の受理や証明発行において、個人情報の保護に留意した適正な業務を執行することにより、市民に信頼されるよう努めます。 ・ 来庁された市民の方には、ひと目でわかる案内表示の活用や積極的な声かけを行うことにより、必要なサービスを早く、正確に提供できるよう努めます。
福祉介護課	<ul style="list-style-type: none"> ・ 各種申請や届出、相談に当たっては、適切でわかりやすい説明と丁寧な対応に努め、満足度の高いサービスの提供を目指します。 ・ 各職員が日々の整理整頓に努めることによって、個人情報の厳正な管理を徹底するとともに、効率的な事務の執行に努めます。
支援保護課	<ul style="list-style-type: none"> ・ 住み慣れた地域や家庭で安心していきいきと暮らしていただけるよう、「必要な人に必要な支援」を基本とした適切で温かい福祉サービスを提供するよう努めます。そのために、関係機関・関係部署との連携をより深め、地域福祉のネットワークを更に強化できるよう取り組みます。 ・ 個人情報を大切に取扱い、適切な支援策を実施します。
保険年金課	<ul style="list-style-type: none"> ・ 複雑な制度や手続きについて、できるだけ市民の方に御理解いただけるよう、窓口では、丁寧で親切な対応に努めるとともに、個人情報保護の取組を徹底します。 ・ 制度の公平・公正な運営と適正な事務処理に努めるとともに、国民健康保険料の徴収率向上の取組を推進します。
健康づくり推進課	<ul style="list-style-type: none"> ・ 生涯を通じて心身とも健やかに暮らせる健康づくりを推進するため、関係機関の連携を強化し、区民相互で支え合って取り組める環境づくりや健康情報の積極的な提供を行います。 ・ 感染症・虐待・精神科救急等の健康危機事案に対し、迅速・的確な対応を行うとともに区民への情報提供等による積極的な予防活動を実施します。 ・ 地域ニーズを反映した子育て支援事業の実施及び虐待未然防止のためのハイリスク者への支援の強化を行います。
衛生課	<ul style="list-style-type: none"> ・ 飲食店などの食品関係施設への監視指導等を強化し、また食品等事業者による自主衛生管理を推進することにより、食中毒などの事故の発生を未然に防止し、食の安全性確保を図ります。 ・ 旅館などの生活関係施設への監視指導等により、施設の衛生を確保し、公衆衛生水準の向上を図ります。 ・ 飼い犬の登録や狂犬病予防注射の実施により、狂犬病の発生を予防し、公衆衛生の向上を図ります。また、犬や猫の正しい飼い方や動物愛護の啓発を行い、人と動物が共生できるまちづくりを推進します。