



東山のシンボルマーク

平成29（2017）年度

東山区運営方針



東山区まちづくり支援事業



東山区民ふれあいひろば



山紫水明の都
結び合う心
東山の未来



まちづくりカフェ@東山



お地蔵さんに親しむ会

東山区のまちづくりの
キャッチフレーズ



東山区来訪者向けホームページ
「歩いて楽しむ東山」動画発信



東山区総合防災訓練

東山区役所

東山区運営方針について

「東山区運営方針」は、区長がその使命と責任を明確にするとともに、区民との情報共有及び説明責任の充実を図るために作成するもので、区基本計画を着実に推進するため、区役所が平成29年度に重点的に取り組む施策をまとめたものです。

平成29年度は、地域のまちづくりを区役所が柔軟かつスピーディに支えていくため、東山区まちづくり支援事業などの「区民提案型事業」及び区民ふれあい事業などの「共汗型事業」をはじめとして、以下の取組方針に従い、区長以下、職員一丸となって、区民の皆様さらに信頼され、親しまれる区役所を目指し、取組を進めてまいります。

平成29年度 取組方針

1 「子育て・教育のまち東山」の推進

東山開晴館・東山泉小中学校・日吉ヶ丘高等学校をはじめ、区内の私立学校並びに大学等と連携し、区民や区内の保育園・幼稚園その他の関係機関とも協力しながら、子育て・教育環境の更なる向上を目指す取組を推進します。

2 「安心安全のまち東山」の推進

区民、警察、消防、区役所が連携し、「世界一安心安全・おもてなしのまち京都 市民ぐるみ推進運動」東山区版運動プログラムに取り組むとともに、地域の防火、防災等「安心安全のまち東山」の実現に向けた取組を推進します。

3 区内の大学との連携・協力の推進

区内の大学と協働し、東山区まちづくり支援事業におけるプロジェクト型事業を着実に進めるなど、区役所の様々な取組において大学との連携・協力を推進します。

目 次

I	東山区運営の総括表	1
	東山区が平成29年度に重点的に取り組む事業及び施策について、 区基本計画の分野別・取組項目別に一覧表にしています。	
II	重点取組の概要	3
	上記Iに記載した事業・施策について、取組の概要を記載しています。	
III	平成29年度東山区区民提案・共汗型まちづくり支援事業予算	8
	区独自のまちづくりの推進や課題の解決を図るために創設された 「東山区区民提案・共汗型まちづくり支援事業予算」について、 今年度の事業と予算を記載しています。	
IV	各室・課の取組目標	9
	区役所の各所属での平成29年度の重点的な取組について、各所属 の取組目標という形で記載しています。	

I 東山区運営の総括表

平成29年度の取組

※ 取組項目の「☆」は、基本計画に掲げる重点取組

分野	取組項目	事業・施策	所属等 (※)
1	自然環境		
	☆東大路通の自動車抑制と歩道拡幅の推進(基本計画No.11)		
		(1) 「歩いて楽しい東大路」歩行空間創出事業 (p 3)	都市計画局, 地域力推進室
		(2) 東山交通対策による交通の円滑化 (p 3)	都市計画局, 地域力推進室
	(3) 東山「観光・交通・環境」協力会議と連携した取組の推進 (p 3)	地域力推進室	
2	産業・観光		
	☆「手しごと」産業の新たなビジネス展開の支援(基本計画No.22)		
		(1) 手しごと職人に関するプロジェクトの推進 (p 3)	地域力推進室
	だれもが観光を楽しめるユニバーサルツーリズムの推進(基本計画No.28)		
		(2) ユニバーサルツーリズムに関するプロジェクトの推進 (p 3)	地域力推進室
	東山における経済活動の活性化		
	(3) 東山・大学連携プロジェクトの推進 (p 4)	地域力推進室	
3	保健・福祉・教育		
	世代間交流を取り入れて地域の子どもたちを育む取組の推進 (基本計画No.32)		
		(1) 「子育て・教育のまち東山」の推進 (p 4)	地域力推進室
	☆地域に根差した子育てネットワークの拡充と子ども・子育て情報の充実 (基本計画No.34)		
		(2) 少子長寿化に対応した福祉サービスの適切かつ円滑な推進 (p 4)	子どもはぐくみ室
	☆子育てに喜びを感じ、親も共に育ち学べる取組の推進 (基本計画No.36)		
		(3) 妊婦や乳幼児を持つ家庭への早期からの子育て支援の実施 (p 4)	子どもはぐくみ室
		(4) 思春期を対象とした健康教室の実施 (p 4)	子どもはぐくみ室
	☆福祉ボランティアの育成と地域で支え合える体制づくりの推進 (基本計画No.41)		
		(5) 高齢者に関するプロジェクトの推進 (p 5)	地域力推進室
	地域の保健・医療機関の連携強化 (基本計画No.42)		
		(6) 子どもの口腔保健の向上と家族ぐるみの健康づくりの取組 (p 5)	健康長寿推進課
	健康づくり活動への支援 (基本計画No.43)		
		(7) 「健康づくりサポーター」, 「食育指導員」と連携した健康づくりの推進 (p 5)	健康長寿推進課
	(8) 健康寿命延伸に向けた健康ウォーキング, 健康づくり教室の実施 (p 5)	健康長寿推進課	
	(9) 精神障害やこころの健康づくりに関する普及啓発 (p 5)	障害保健福祉課	
東山区地域福祉活動計画推進支援			
	(10) 東山区地域福祉活動計画推進の支援 (p 6)	健康長寿推進課	

分野	取組項目	事業・施策	所属等 (※)
4	景観・都市基盤	地域の自主防災活動の推進 (基本計画No.4 9)	
		(1) 「つながる防災コミュニティの実現」事業の推進 (p 6)	地域力推進室
5	コミュニティ・自治	☆世代間交流ネットワークづくりの推進 (基本計画No.5 6)	
		(1) 東山区民ふれあい事業の充実 (p 6)	地域力推進室
		地域と大学などとの連携を促進する仕組みづくり (基本計画No.6 2)	
		(2) 大学・地域連携事業の推進 (p 6)	地域力推進室
		関係機関相互の連携を強化し、地域の特色に合わせた施策の推進 (基本計画No.6 6)	
		(3) 「安心安全のまち東山」の推進 (p 6)	地域力推進室
6	複数分野を融合した取組	東山区まちづくり支援事業の実施	
		(1) 東山区まちづくり支援事業 (課題解決型事業・自由提案型事業等) (p 7)	地域力推進室
		東山がもつ魅力のさらなる掘り起し・発信	
(2) 東山で学ぼう! 京都の伝統文化 (p 7)	地域力推進室		
(3) 魅力発見! わたしの東山 (p 7)	地域力推進室		

(※) 平成29年5月8日の「保健福祉センター」の設置に伴い、区役所の所属名を一部変更しています。

II 重点取組の概要

1 自然環境 **目標** 自然環境の保全・向上

(1) 「歩いて楽しい東大路」歩行空間創出事業（都市計画局，地域力推進室）

歩行者や自転車が東大路通を安全で快適に通行できるよう「歩いて楽しい東大路」の実現を目指します。

<平成29年度取組予定事業>

- ・ 横断勾配の改善
- ・ 部分的な歩道拡幅 など

(2) 東山交通対策による交通の円滑化（都市計画局，地域力推進室）

各関係機関・団体により東山交通対策研究会を構成し，毎年，観光シーズンに東山地域への一般観光車両流入抑制など，東大路通を中心に渋滞緩和対策や交通安全対策を実施しています。

<平成29年度取組予定事業>

- ・ 観光シーズンの東山地域への一般観光車両流入抑制 など

(3) 東山「観光・交通・環境」協力会議と連携した取組の推進（地域力推進室）

東山区の寺社，企業，団体等により設立された「東山「観光・交通・環境」協力会議」と連携し，交通誘導員の配置などのこれまでの取組に加え，秋の観光シーズンにおける観光案内所の設置や，歩いて楽しい散策マップ「おこしやす東山」に観光マナーについての啓発欄を設けるなどのリニューアルを実施し，東山区の観光・交通・環境に寄与する取組の更なる充実を図ります。

<平成29年度取組予定事業>

- ・ 交通誘導員配置事業
- ・ 散策マップのリニューアル など

2 産業・観光 **目標** 経済活動の活性化

(1) 手しごと職人に関するプロジェクトの推進（地域力推進室）

「工房を巡るツアー」や「職人の工房マップ」等，これまでの活動で収集した職人データベースと職人の「ものづくりへのこだわり」等を京都造形芸術大学と共同で製作し，東山の職人文化の魅力を広く発信します。また，手しごと活性化のための多彩なイベントを開催します。

<平成29年度取組予定事業>

- ・ 職人の工房を訪れるツアーや「オリジナルショップ・展示」等，職人の魅力を発信
- ・ 「手しごと職人プロジェクトオリジナル本」の製作及び出版に合わせたイベントの実施



(2) ユニバーサルツーリズムに関するプロジェクトの推進（地域力推進室）

平成25年度に創設した「京都・東山観光おもてなし隊」や平成26年度に新たに開校した「東山おもてなし学校」等の枠組みを活用し，高齢者や障害者，外国人の観光客に関する多彩な講習会を実施するなど，区民ぐるみのおもてなし力の向上に取り組めます。



<平成29年度取組予定事業>

- ・ 「東山おもてなし学校」等のおもてなし力向上に向けた取組
- ・ 東山車いす貸出事業等によるユニバーサルツーリズムの推進

(3) 東山・大学連携プロジェクトの推進 (地域力推進室)

区内の大学と、主要な寺社、商店街、自治連、伝統産業の担い手等が連携・協力し、外国語道案内の活動による観光振興に関するプロジェクトをはじめ、様々な地域の活性化に取り組みます。

<平成29年度取組予定事業>

- ・ 外国語による観光道案内 など

3 保健・福祉・教育 目標 **健やかで心豊かな生活の確保**

(1) 「子育て・教育のまち東山」の推進 (地域力推進室)

東山開晴館・東山泉小中学校・日吉ヶ丘高等学校に加え、区内の大学等と連携し、東山での教育実践・教育環境・子育て等に関するシンポジウム、「東山区教育フォーラム」の開催とともに、保育園・幼稚園への周知を図るなど、地域をあげた「子育て・教育のまち東山」を推進します。

<平成29年度取組予定事業>

- ・ 教育フォーラムの開催 など

(2) 少子長寿化に対応した福祉サービスの適切かつ円滑な推進 (子どもはぐくみ室)

地域ぐるみで子どもの育ちと子育てを支えあう環境づくりを推進します。

<平成29年度取組予定事業>

- ・ 赤ちゃんすくすくねっと東山 (すくすく子育て応援事業) の実施

(3) 妊婦や乳幼児を持つ家庭への早期からの子育て支援の実施 (子どもはぐくみ室)

母子の健康管理や出産、子育てに関する不安や悩みの相談、必要な情報を提供することにより妊娠から出産・育児期まで切れ目のない支援を実施します。

<平成29年度取組予定事業>

- ・ 「こんにちはプレママ事業」「こんにちは赤ちゃん訪問事業」
- ・ 「プレママパパ教室」等、子育て支援や子育て中の親の孤立化を防止するための事業
- ・ 児童館等と連携したアウトリーチ型事業の実施

(4) 思春期を対象とした健康教室の実施 (子どもはぐくみ室)

体験学習や講義を通して、性感染症やその予防について学ぶとともに、命の大切さや親になることの責任について考える機会とし、父性や母性意識の向上を図ります。

<平成29年度取組予定事業>

- ・ 区内の中学校、高校と連携した性感染症予防や性に関する健康教育等の普及啓発



(5) 高齢者に関するプロジェクトの推進（地域力推進室）

様々な状況の高齢者と対話する中で、暮らしや住まいなどの日常の困りごとを見つけ出し、困りごとを解決する仕組みやグッズの研究・制作を、区内の大学との連携により行います。

＜平成29年度取組予定事業＞

- ・ 認知症など、様々な状況の高齢者が必要とする仕組みやグッズの研究と制作活動の推進



平成28年度作成グッズ
（「おさんぼ地図」）

(6) 子どもの口腔保健の向上と家族ぐるみの健康づくりの取組（健康長寿推進課）

幼児期の歯科対策は生涯を通じた歯と口の健康づくりの第一歩であり、また、妊娠期や成人期における歯科対策も、生活習慣病の予防につながるため、口腔保健の視点から取り組みます。

＜平成29年度取組予定事業＞

- ・ 地域の保育園（所）・歯科医師会等の関係機関と連携した、乳幼児期の歯科保健活動
- ・ 乳幼児歯科相談や成人・妊婦歯科相談
- ・ 啓発パンフレットを作成し、幼児健診等で配布



歯ッピー噛ミング ひがしやま
地域連携研修会

(7) 「健康づくりサポーター」、 「食育指導員」と連携した健康づくりの推進（健康長寿推進課）

地域に密着した食育推進の担い手である「食育指導員」や、健康増進等に関する知識や技術の普及啓発を實踐できる「健康づくりサポーター」と連携し、健康づくりの取組を実施します。

＜平成29年度取組事業＞

- ・ 「食育指導員」の継続的な活動のコーディネートや支援
- ・ 健康長寿レシピを作成して食育指導員の活動を広く発信
- ・ 「健康づくりサポーター」の活動支援



(8) 健康寿命延伸に向けた健康ウォーキング、健康づくり教室の実施（健康長寿推進課）

区民の健康長寿延伸に向けて、地域の医師会、保健協議会連合会等と連携・協力し、健康ウォーキングの更なる充実や、区民の自主的な健康づくりの取組のための教室を開催します。

＜平成29年度取組事業＞

- ・ 健康ウォーキングの開催
- ・ 保健協議会連合会などの地域の関係機関等に出向いたアウトリーチ型の教室の開催

(9) 精神障害やこころの健康づくりに関する普及啓発（障害保健福祉課）

地域住民団体や保健、福祉、医療等の関係機関により構成されている「こころのふれあいネットワーク」の事業を通じて、精神障害やこころの健康づくりに関する正しい知識の普及啓発を行います。

＜平成29年度取組予定事業＞

- ・ 精神の病気や障害、東山区こころのふれあいネットワークに関する情報提供
- ・ ふれあい作品展

(10) 東山区地域福祉活動計画推進の支援（健康長寿推進課）

東山区社会福祉協議会が策定した第3期「東山区地域福祉活動計画」（計画期間：平成25年4月～平成30年3月）の推進を支援します。

＜平成29年度取組予定事業＞

- ・ 地域の絆づくり事業の推進支援 など

4 景観・都市基盤 **目標** 安全で快適な都市づくり

(1) 「つながる防災コミュニティの実現」事業の推進（地域力推進室）

防災訓練、防災研修会、防災をキーワードにしたまち歩きなど、地域の皆様に防災について様々な角度から知っていただく取組を進めます。

＜平成29年度取組予定事業＞

- ・ 避難所運営訓練
- ・ 区民を対象とした防災研修
- ・ 防災まち歩き など



5 コミュニティ・自治 **目標** 地域力の向上

(1) 東山区民ふれあい事業の充実（地域力推進室）

区民の運営・参加のもと、平成29年度も、地域をあげた「子育て・教育のまち東山」のコンセプトをふれあい事業の方針として掲げ、将来のまちづくりの担い手である子どもたちに、まちづくりへの興味を持ってもらうため実施している「東山区民ふれあいこどものまち」をはじめとする各事業について、更に効果的な事業となるよう、子ども・子育て世代に対する内容の充実を図ります。

＜平成29年度取組予定事業＞

- ・ 東山区民ふれあいこどものまち
- ・ ふれあいひろば など



(2) 大学・地域連携事業の推進（地域力推進室）

大学・短期大学が持つ資源や地域のニーズをコーディネートし、大学と地域相互の人的・知的資源の交流、活用を通じて、地域主体のまちづくりの促進を図ります。

＜平成29年度取組予定事業＞

- ・ 区内大学との地域連携・協力協定に基づく取組の推進
- ・ ふれあい事業への学生スタッフの参加・運営協力
- ・ インターンシップ実習生の就業体験や京都市「東山の未来」区民会議委員就任による社会経験や地域貢献の促進

(3) 「安心安全のまち東山」の推進（地域力推進室）

区内の安心安全に関わる団体・機関が結集し、「世界一安心安全 チーム東山」として「世界一安心安全・おもてなしのまち京都 市民ぐるみ推進運動」東山区版運動プログラムを推進するとともに、引き続き、防犯、交通安全、火災予防などの取組の充実を図ります。

＜平成29年度取組予定事業＞

- ・ 地域の方々との連携・協力による東山区民大会の開催や事業者と連携した地域見守り活動の推進 など

(4) 「まちづくりカフェ@東山」の運営（地域力推進室）

東山のまちづくりに関心のある方々の交流・情報交換の場を運営することにより、自主的・主体的な活動を支援します。

＜平成29年度取組予定事業＞

- ・ 区内の大学生等による交流会の企画・運営への参画
- ・ 区ホームページ、Facebook等による情報発信・情報交換
- ・ 活動資金の助成（東山区まちづくり支援事業）



6 複数分野を融合した取組

(1) 東山区まちづくり支援事業（課題解決型事業、自由提案型事業等）（地域力推進室）

東山区の課題の解決、魅力の向上又は地域の活性化を図るための活動を支援することを目的に、区民の皆様主体のまちづくり活動に助成金を交付します。

＜平成29年度取組予定事業＞

- ・ 東山区まちづくり支援事業（課題解決型事業・自由提案型事業・小規模事業）の推進

(2) 東山で学ぼう！京都の伝統文化（地域力推進室）

東山にまつわる伝統文化であり「京都をつなぐ無形文化遺産」でもある花街の文化について、芸舞妓に関する文化風習、小物・かんざし等の伝統工芸などを紹介する取組を実施し、更なる魅力の再発見・発信につなげます。

＜平成29年度取組予定事業＞

- ・ 花街や芸舞妓に関する文化風習等を紹介する取組の実施



(3) 魅力発見！わたしの東山（地域力推進室）

日吉ヶ丘高校の生徒たちと共に東山の魅力を紹介する動画を制作するほか、10周年を迎える粟田大燈呂と東山フォトコンテストとのコラボ企画などを実施します。

＜平成29年度取組予定事業＞

- ・ 東山の魅力紹介動画の制作・配信
- ・ 東山フォトコンテスト事業 など



Ⅲ 平成29年度東山区区民提案・共汗型まちづくり支援事業予算について

本市では、京都ならではの地域力を生かした協働型のまちづくりを推進するため、「区民提案・共汗型まちづくり支援事業予算」を平成24年度に創設しました。

東山区では、平成29年度もこの予算を最大限活用し、「区民が主役のまちづくり」を更に推進してまいります。

1 区民提案型事業（701万円）

区民の皆様の自発的、主体的な活動を支援する事業です。

(1) プロジェクト型事業	210万円
<p>基本計画における喫緊の課題を解決するために、地域・大学・関係機関・区役所などで構成するプロジェクトチームにより取り組む事業です。</p> <p>① ユニバーサルツーリズムに関するプロジェクト ② 手しごと職人に関するプロジェクト ③ 高齢者に関するプロジェクト ④ 東山・大学連携プロジェクト</p>	
(2) 課題解決型事業・自由提案型事業・小規模事業	458万円
<p>① 課題解決Ⅰ型事業 空き家の活用等に資する取組（空き家・空き店舗の調査・活用、「民泊」に関する調査やその在り方の検討の取組など） ☞助成交付限度額及び助成率：助成対象経費の5分の4以内（上限50万円）</p> <p>② 課題解決Ⅱ型事業 子育て・教育環境の向上に資する取組，防犯力・防災力の向上に資する取組，健康長寿のまちの実現に資する取組，大学と地域の連携促進に資する取組又は東山区基本計画に掲げる重点取組項目の推進に資する事業 ☞助成交付限度額及び助成率：助成対象経費の4分の3以内（上限50万円）</p> <p>③ 自由提案型事業 地域の魅力を高める事業又は地域の活性化につながる事業 ☞助成交付限度額及び助成率：助成対象経費の2分の1以内（上限50万円）</p> <p>④ 小規模事業 地域の課題や地域の活性化，地域の魅力の向上に取り組む比較的小規模（助成金の対象となる経費が概ね15万円以下）である事業 ☞助成交付限度額及び助成率：助成対象経費の10分の9以内（上限10万円）</p>	
(3) 地域の安心安全ネットワーク支援事業	33万円

2 共汗型事業（771万円）

区民の皆様と区役所が協働して取り組む事業です。

(1) 東山で学ぼう！京都の伝統文化(p7)	40万円
(2) 魅力発見！わたしの東山(p7)	122万円
(3) 東山区基本計画の推進	72万円
(4) 皆でつくろう！健康長寿のまち・東山	10万円
(5) 「つながる防災コミュニティの実現」事業の推進(p6)	25万円
(6) 「子育て・教育のまち東山」の推進(p4)	34万円
(7) 東山区民ふれあい事業の充実(p6)	418万円
(8) 「まちづくりカフェ@東山」の運営(p7)	50万円

IV 東山区役所各室・課の取組目標

区全体の取組目標

区民の皆様さらに信頼され、親しまれる区役所・職員を目指し、「笑顔、親切、ていねい、テキパキ」を合言葉に、以下のことに取り組みます。

- ・ 公私にわたり、高い倫理観を持って行動するとともに、法令等を遵守し、公正に仕事をします。
- ・ 個人情報の取扱に十分注意し、厳格に管理します。
- ・ 情報を「伝える力」を高め、区民に分かりやすく、丁寧に説明します。
- ・ 「働き方」を見つめ直し、仕事や家庭生活だけでなく、地域活動への参画など、人間力を高め、幸せに暮らす「真のワーク・ライフ・バランス」を実践します。

<p>地域力推進室</p> <p>〔総務・防災担当〕 まちづくり推進担当</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 東山区まちづくり支援事業やまちづくりカフェ@東山等により、区民の皆様の主体的なまちづくり活動を応援するとともに、地域の防災力の向上に努めます。 ・ 区内の小中学校、高校、大学などの教育機関等と連携し、子育て・教育に関する講演会の開催などの取組を通じて、子育てしやすいまち東山を推進します。 ・ 区内各種団体等と連携し、区民ふれあい事業、安心安全なまちづくり、体育振興等を推進します。 ・ 区内の寺社、企業、団体等により設立された「東山「観光・交通・環境」協力会議」と連携し、魅力あふれる東山区のまちづくりを進めます。
<p>区民部</p> <p>市民窓口課</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 各種届出の受理や証明発行において、個人情報の保護に留意した適正な業務を執行することにより、市民に信頼されるよう努めます。 ・ 来庁された市民の方には、ひと目でわかる案内表示の活用や積極的な声かけを行うことにより、必要なサービスを早く、正確に提供できるよう努めます。
<p>健康福祉部</p> <p>健康長寿推進課</p> <p>障害保健福祉課</p> <p>生活福祉課</p> <p>保険年金課</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 生涯を通じて心身とも健やかに暮らせる健康づくりを推進するため、健康づくりサポーターや食育指導員の皆様の活動支援をはじめとして、関係機関の連携を強化し、区民相互で支え合って取り組める環境づくりや健康情報の積極的な提供を行います。 ・ 子ども・障害・高齢などの各部門や地域力推進室と横断的に連携を図りながら、地域福祉・地域保健を一体として取り組みます。 ・ 住み慣れた地域や家庭で安心していきいきと暮らしていただけるよう「必要な人に必要な支援」を基本とした適切で温かい福祉サービスを提供するよう努めます。 ・ 障害や難病に関する業務を年齢に区別なく一元的に所管することで切れ目のない支援を行います。 ・ 各種申請や届出、相談に当たっては、適切でわかりやすい説明と丁寧な対応に努め、満足度の高いサービスの提供を目指します。 ・ 精神科救急等の健康危機事案に対し、迅速・的確な対応を行うとともに区民への情報提供等による積極的な予防活動を実施します。 ・ 生活にお困りの方に対して、きめ細かな相談と支援に努めます。 ・ 複雑な制度や手続きについて、できるだけ市民の方に御理解いただけるよう、窓口では丁寧で親切な対応に努めます。 ・ 制度の公平・公正な運営と適正な事務処理に努めるとともに、個人情報保護の取組を徹底します。 ・ 国民健康保険料の徴収率向上の取組を推進します。
<p>子どもはぐくみ室</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 子どもや家庭の支援に関する施策について一元的に取り組みます。 ・ 地域ニーズを反映した子育て支援事業の実施及び虐待未然防止のための支援の強化を行います。 ・ 各種申請や届出、相談に当たっては、適切でわかりやすい説明と丁寧な対応に努め、満足度の高いサービスの提供を目指します。