

東山区シンボルマーク

平成23（2011）年度 東山区運営方針

山紫水明の都
結び合う心
東山の未来



無電柱化事業完成後の八坂通

平成23年4月

東山区役所

平成23（2011）年度 東山区運営方針

東山区は、豊かな自然景観と優れた文化遺産や町並みを脈々と受け継いできた誇りあるまちです。同時に、人口減少や少子高齢化、住環境問題、観光シーズンにおける交通渋滞などさまざまな課題を抱えています。これらの解決を目指すとともに、東山区のすべての人々が分かち合う夢と希望に満ちた“まち”の未来像とその実現に向けた取組を「東山・まち・みらい計画2020」としてまとめました。

今年度は、この「東山・まち・みらい計画2020」の推進の第一歩となる大切な年です。「平成23年度東山区運営方針」では、この計画に掲げた4つの重点プロジェクトごとに今年度の重点取組や各課の取組を紹介します。東山区役所では、当運営方針に基づき、区民の皆様に信頼され親しんでいただける区役所を目指して取組を進めていきます。

目 次

I 重点取組の概要・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・1

重点プロジェクト1 自然で紡ぐ文化再生プロジェクト ～木と水の文化の推進～

空き家を増やさないための取組の推進・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・1

重点プロジェクト2 歩いて楽しい東山プロジェクト ～クルマ依存型社会からの脱却～

歩いて楽しむ東山の推進・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・1

東山3K（観光・交通・環境）協力金会議と連携した取組の推進・・・・・・・・・・・・・3

重点プロジェクト3 ほんもの産業のまちプロジェクト ～経済活動と市民生活の調和～

だれもが観光を楽しめるユニバーサルツーリズムの推進・・・・・・・・・・・・・・・・・3

重点プロジェクト4 東山「育まち」プロジェクト ～多世代共助社会の実現～

地域と大学の連携による東山区のまちづくりの推進・・・・・・・・・・・・・・・・・3

世代間交流ネットワークの推進・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・3

地域の安心安全ネットワーク形成支援事業・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・3

保健・福祉・子育て支援の充実・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・4

区民サービス向上の取組

「笑顔・親切・ていねい・テキパキ！」の窓口サービスの一層の向上・・・・・・・・・・・・・5

II 区独自予算について・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・5

III 東山区役所各課の取組目標・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・6

IV 東山区運営の総括表・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・7

I 重点取組の概要

重点プロジェクト1

自然で紡ぐ文化再生プロジェクト ～木と水の文化の推進～

空き家を増やさないための取組の推進（まちづくり推進課，都市計画局，文化市民局）

都市計画局の「地域連携型空き家流通事業」のモデル学区に選定された六原学区において，学区自治連と連携し，空き家を活用して地域に人を呼び込むとともに空き家の流通を促進する仕組みを検討します。また，地域で空き家情報を把握するなど空き家を放置しないまちづくりを推進します。

<取組目標>

- ・地域連携型空き家流通促進事業の推進
- ・若手芸術家の居住・製作・発表の場としての空き家活用の推進

<前年度の取組>

学区説明会の開催，空き家情報の把握，所有者意向を確認するためのアンケート実施，ケーススタディの実施，空き家所有者に対する活用提案の実施等



空き家活用検討会の様子



空き家見学の状況

重点プロジェクト2

歩いて楽しい東山プロジェクト ～クルマ依存型社会からの脱却～

歩いて楽しむ東山の推進（まちづくり推進課，総務課，都市計画局，建設局）

バリアフリーのまちづくりをはじめ，歩行者や自転車が安全で快適に通行できる道路づくりを実現するための取組を進めるとともに，東大路通の渋滞緩和に向け，東山区における公共交通の利便性の向上を図り，交通渋滞の改善を目指した取組を推進するなど，「歩いて楽しむ東山」を推進します。

<取組目標>

- ・「歩いて楽しい東大路」歩行空間創出計画の策定
- ・東山交通対策による交通の円滑化
- ・電線類地中化工事の推進
- ・バリアフリー化の推進

<前年度の取組>

- ・来訪者向けホームページ「歩いて楽しむ東山」の充実
- ・東山区交通安全対策協議会迷惑駐車追放推進部会による追跡調査及び夜間撤去活動の実施
- ・東山交通対策の実施（11月）
- ・「歩いて楽しい東大路」歩行空間創出構想の策定
- ・神宮道（仁王門通～三条通～華頂道間）及び清水地区周辺での電線類地中化工事の推進

- ・バリアフリー移動等円滑化基本構想（東福寺地区、京阪五条・七条地区、河原町地区、稲荷地区）に基づく事業計画の推進



東山交通対策の取組
（五条坂への一般観光車両流入抑制）



東山区来訪者向けホームページ
「歩いて楽しむ東山」

東山3K（観光・交通・環境）協力金会議と連携した取組の推進（まちづくり推進課）

東山区の寺社、企業、団体等により設立された「東山3K（観光・交通・環境）協力金会議」と連携し、観光シーズンにおける交通渋滞や観光地周辺でのトイレ不足、ごみ問題など、多くの来訪者を迎える東山地域ならではの課題の改善を図り、魅力あふれる東山区のまちづくりを進めます。

＜取組目標＞

- ・ 交通誘導員配置事業の実施
- ・ 観光といれ事業の実施
- ・ 散策マップの作成，配布

＜前年度の取組＞

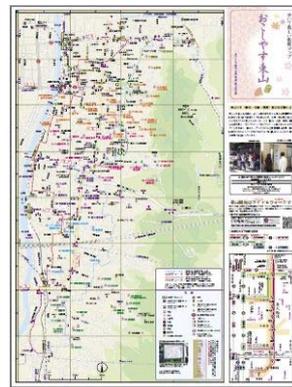
- ・ 交通誘導員配置事業の実施（2032 時間）
- ・ 観光といれ事業の実施（48 箇所）
- ・ 歩いて楽しい散策マップ「おこしやす東山」の作成，配布



交通誘導員



東山観光といれ



歩いて楽しい散策マップ
「おこしやす東山」

だれもが観光を楽しめるユニバーサルツーリズムの推進（まちづくり推進課）

年齢や障害の有無にかかわらず、だれもが気兼ねなく旅行できることを目指します。

<取組目標>

- ・東山おもてなし隊（仮称）の検討

高齢者や障害のある観光客の方が楽しく観光できるよう、温かくお迎えするまちづくりを進めます。

<前年度の取組>

- ・車いす観光散策マップ発行（3月）
- ・東山車いすツーリズム3デイズの開催（3月）

地域と大学の連携による東山区のまちづくりの推進（まちづくり推進課，総務課）

東山区内の大学をはじめ，市内大学と地域の連携・協力による区民主体のまちづくりを目指します。

また，地域と大学，さらには大学間の交流の場をつくり，連携の輪を広げていきます。

<取組目標>

- ・大学・地域いきいき東山推進事業の実施
- ・大学と地域の連携・協力に関する協議会の定期的な開催
- ・大学と地域の連携調整件数の拡充

<前年度の取組>

- ・東山区 大学！地域！輪い輪いまつりの実施（2月）
- ・車いす観光散策マップ発行（3月）（再掲）
- ・東山車いすツーリズム3デイズの開催（3月）（再掲）

世代間交流ネットワークの推進（まちづくり推進課）

少子高齢化の進む東山区で，多世代間交流の場を創出し，次世代を担う子どもたちをまち全体で育て，お互いが支え合い，だれもがいきいきと活躍できるまちづくりを進めます。

<取組目標>

- ・東山子どもまちづくリスト事業の実施【新規】

子どもたちが『仮想のまち』体験イベントとその準備作業を通じ，まちづくりについて興味を深め，未来のまちづくりの担い手としての意識を育てます。

地域の安心安全ネットワーク形成支援事業（まちづくり推進課，総務課）

「京の安心安全ネット総合プラン」に基づき，学区単位で，地域住民（各種団体等）と学校，警察署，消防署，区役所，関係機関等が連携し，防犯，防災，地域福祉，子どもたちの安全対策などの幅広い分野で地域の総合的な安心安全のまちづくりを推進します。

<取組目標>

- ・いきいきネットワーク安心・安全部会を設置した学区（栗田，六原，貞教，修道，月輪）の状況に応じた取組支援
- ・地域の安心安全ネットワーク形成事業を活用した学区単位の活動支援（全学区で実施）

- ・東山開晴館を拠点とした防犯対策の強化，子ども見守り活動の支援
- ・東山区総合防災訓練の実施（月輪小学校）

＜前年度の取組＞

- ・有济学区：高齢者の見守り活動（訪問防火指導・筋トレ教室の開催）等
- ・粟田学区：夜間パトロール 等
- ・弥栄学区：観光案内ボランティア 等
- ・新道学区：防災の小冊子の作成と各戸配布 等
- ・六原学区：六原フェスタ（安心安全大声大会） 等
- ・清水学区：子ども見守り活動 等
- ・貞教学区：貞教福祉祭り（悪徳商法啓発クイズ）等
- ・修道学区：子ども見守り活動 等
- ・一橋学区：子ども見守り活動 等
- ・月輪学区：認知症あんしんサポート養成講座 等
- ・今熊野学区：安心安全マップの作成準備 等
- ・東山区総合防災訓練の実施（弥栄中学校）



高齢者の見守り活動（有济学区）



防災訓練（新道学区）



子ども見守り活動（一橋学区）

保健・福祉・子育て支援の充実（福祉介護課，支援保護課，健康づくり推進課，衛生課）

進展する少子長寿化の中においても住み慣れた地域や家庭で，安心して子育てし，また，誰もがいきいきと暮らしていけるよう，関係機関との連携をより深めながら，各種保健，福祉サービスによる支援を行います。

＜取組目標＞

- ・地域包括支援センター等関係機関の介護予防活動に対する支援の充実

- ・少子長寿化に対応した各種福祉サービスの充実（子育てサロン増設の検討，支援を要する子ども達への充実した援助方法の検討，一人暮らしの高齢者の見守り体制の強化等）
- ・第二期東山区地域福祉活動計画推進の支援
- ・妊婦への早期からの子育て支援の実施（助産師が第1子を妊娠した母親の家庭を訪問）
- ・子育て中の親に対する，親同士や地域の子育て機関との交流の場を設定
- ・地域で健康づくりを推進するサポーターの育成及び活動の充実
- ・子どものむし歯予防の取組を通じて，親子の生活習慣の改善を目指す。
- ・食中毒予防対策等，地域に密着した監視指導の促進

＜前年度の取組＞

- ・予防給付ケアマネジメント支援事業の実施（毎月）
- ・ケアプランチェック方式を，各地域包括支援センター毎から3地域包括支援センターと共同で検討する方法へ変更
- ・「買い物支援の取組」をテーマに，東山区地域福祉シンポジウムを開催（3月）
- ・「こんにちは赤ちゃん事業」の実施（出産後4か月までの乳児がいる家庭の訪問と，育児相談・指導）
- ・「こんにちは赤ちゃん事業」実施後の継続支援の交流の場「びよちゃん広場」を設定（10月から6回実施）
- ・健康教室の受講や，グループでのウォーキング等，積極的な健康づくり活動の実践のための「健康づくりサポーター」を育成（15回実施）
- ・保護者の歯科検診と親子の健康づくり講話を，3歳児健診に併設して実施（6回実施）

区民サービス向上の取組

「笑顔・親切・ていねい・テキパキ！」の窓口サービスの一層の向上

区民からの問合せ等に対する迅速な対応など，市民目線での窓口サービスの向上に努めます。

＜取組目標＞

- ・庁内公募による「東山区役所市民サービス向上プロジェクトチーム」を中心に，ハード・ソフトの両面から改善を行う。

＜前年度の取組＞

- ・来庁者が目的の窓口迷わずに行けるよう，庁内案内板の改善及び増設。

II 区独自予算について

区役所では，個性あふれる区づくりの推進のため，区民とのパートナーシップによるまちづくり活動や地域の魅力を再発見する事業等を区独自に実施しています。

今年度は以下の事業を実施する予定です。

東山こどもまちづくりリスト事業（予算額：1，500千円）（まちづくり推進課）

未来のまちづくりの担い手を育成するため，区内の子どもたちが主体となって，ワークショップやフィールドワークを行いながら「仮想のまち」を作り上げ，まちの運営体験を行うイベント「東山こどもまちづくりリスト」を実施します。事業には区内の各種団体や大学生などにも協力をいただくことで，世代を超えて地域への愛着心の高揚と区民相互のふれあいを深めようとするものです。

Ⅲ 東山区役所各課の取組目標

| | |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 総務課 | <p>市民サービスの向上をテーマに平成 22 年 9 月に発足した「東山区役所市民サービス向上プロジェクトチーム」での取組を推進し、区民の皆様により快適に区役所を御利用していただけるように努めます。</p> <p>「東山・まち・みらい計画 2020」の実現に向けて、区民や地域、事業者の皆さんと協働で、計画推進体制の充実を図ります。</p> |
| まちづくり推進課 | <p>区内各種団体等と連携し、区民ふれあい事業、安心安全なまちづくり、体育振興等を推進します。</p> <p>区内の寺社、企業、団体等により設立された「東山 3 K（観光・交通・環境）協力金会議」と連携し、魅力あふれる東山区のまちづくりを進めます。</p> <p>地域の生活を支える商店街の振興、総合的な空き家対策、東大路のあり方等を検討します。</p> |
| 市民窓口課 | <p>「笑顔・親切・丁寧・テキパキ」を窓口対応の基本とし、市民の皆様により気持ちよく訪れていただける、信頼される業務に努めます。</p> <p>各種関係法令を踏まえ、個人情報の保護を徹底し、戸籍、住民基本台帳、外国人登録等の適正な事務執行に努めます。</p> |
| 課税課 | <p>地方自治体の自主財源を安定して確保するため、区民の皆様が目線に立ち「親切・丁寧・わかりやすい」対応を心がけ、市税に対する理解を深めていただけるよう、わかりやすい説明に努めます。</p> <p>公平・公正な課税を実施するため、課税資料の収集と調査を強化し、適正かつ公平な課税を一層進めるとともに、個人情報を厳格に管理します。</p> |
| 納税課 | <p>適正・公平な徴収業務を推進し、市税収入のより一層の確保に努めます。</p> |
| 福祉介護課 | <p>区役所業務としての役割や福祉業務らしさを意識して、次に掲げる点に注意して、より満足度の高いサービス提供に努めます。</p> <p>①個人情報を大切に取り扱い、権利・義務に係る重要な決定を行います。</p> <p>②法令を遵守し、制度改正などに的確に対応して、適正・公平な業務を図り、説明責任を果たします。</p> <p>③区民の皆様が目線に立った笑顔で、親切、丁寧、テキパキとした窓口対応をします。</p> |
| 支援保護課 | <p>住み慣れた地域や家庭で安心していきいきと暮らしていただけるよう、「必要な人に必要な支援」を基本とした適切で温かい福祉サービスを提供するよう努めます。そのために、関係機関・関係部署との連携をより深め、地域福祉のネットワークを更に強化できるよう取り組みます。</p> |
| 保険年金課 | <p>常に「親切、丁寧、わかりやすい」対応や、迅速で正確な事務処理を心掛けてまいります。</p> <p>複雑な制度等、市民の方に分かりにくい面も御理解いただけるよう、市民しんぶん等の広報などを通じて情報提供に努めます。</p> <p>制度の公平・公正な運営を図るとともに、国民健康保険料の徴収率向上に努めます。</p> |
| 健康づくり推進課 | <p>迅速に業務を進めるとともに、健診・相談事業、健康教育、訪問等による、地域の健康づくりを推進します。</p> <p>区民の皆様立場に立って、親切・丁寧な対応を心掛けます。</p> <p>プライバシーに配慮した対応を心掛けると同時に、個人情報の厳重な管理を徹底します。</p> |
| 衛生課 | <p>①ノロウイルス等の食中毒予防対策</p> <p>②土産品等の包装食品の表示違反根絶に向けた監視指導</p> <p>③狂犬病予防対策や人と動物の共生を目指した動物愛護・管理対策</p> <p>④快適な生活環境・生活衛生関係施設等の衛生・飲用水の安全に対する取組など区民の皆様安全安心の確保に努めます。</p> |

IV 東山区運営の総括表

| 基本方針・重点方針 | 平成23年度重点取組 | | | 平成22年度の実績 |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | 取組名 | 目標 | 所属等 | 実績 |
| 自然で紡ぐ文化再生プロジェクト(木と水の文化の推進) | 1 空き家を増やさなため の取組の推 進 | ・地域連携型空き家流通促進事業の推進 ・若手芸術家の居住・製作・発表の場としての空き家活用の推進 | まちづくり 推進課 都市計画局 文化市民局 | ・地域連携型空き家流通促進事業の推進 ・東山区危険建築物対策連絡会議の開催 |
| 歩いて楽しい東山プロジェクト(クルマ依存型社会からの脱却) | 2 歩いて楽しむ 東山の推 進 | ・「歩いて楽しい東大路」歩行空間創出事業 ・東山交通対策による交通の円滑化 ・電線類地中化工事の推進 ・大和大路下高松通の整備促進 ・バリアフリー化の推進 ・来訪者向けホームページ「歩いて楽しむ東山」の充実 ・迷惑駐車を追放する取組の推進 | まちづくり 推進課 総務課 都市計画局 建設局 | ・東山交通対策による交通の円滑化(11月) ・歩いて楽しい東大路をつくる会設置 ・産寧坂・二年坂の電柱類の撤去工事完了、松原通の工事着手 ・京阪清水五条駅・JR東福寺駅のバリアフリー化 ・国道1号五条環境整備事業完了 |
| | 3 東山3K(観 光・交通・環 境)協力金会 議と連携した 取組の推 進 | ・交通誘導員配置事業の実施 ・観光といれ事業の実施 ・散策マップの配布 | まちづくり 推進課 | ・交通誘導員配置事業の実施(延べ2032時間の配置) ・観光トイレ事業の実施(48箇所) ・散策マップの配布 |
| ほんもの産業のまちプロジェクト(経済活動と市民生活の調和) | 4 だれもが観 光を楽しめる ユニバーサ ルツーリズム の推 進 | ・東山おもてなし隊(仮称)の検討 | まちづくり 推進課 | ・車いす観光散策マップ発行(3月) ・東山車いすツーリズム3デイズの開催(3月) |
| 東山「育まち」プロジェクト(多世代共助社会の実現) | 5 地域と大学 の連携によ る東山区の まちづくり の推 進 | ・大学・地域いきいき東山推進事業の実施 ・大学と地域の連携・協力に関する協議会の定期的な開催 ・大学と地域の連携調整件数の拡充 | まちづくり 推進課 総務課 | ・東山区 大学！地域！輪い輪いまつりの実施(2月) ・車いす観光散策マップ発行(3月)(再掲) ・東山車いすツーリズム3デイズの開催(3月)(再掲) |
| | 6 世代間交流 ネットワー クの推 進 | ・東山子どもまちづくり事業の実施 | まちづくり 推進課 | |
| | 7 地域の安心 安全ネット ワーク形成 支援事業 | ・いきいきネットワーク安心・安全部会を設置した学区(粟田, 六原, 貞教, 修道, 月輪)の状況に応じた取組支援 ・地域の安心安全ネットワーク形成事業を活用した学区単位の活動支援(全学区で実施) ・東山開晴館を拠点とした防犯対策の強化, 子ども見守り活動の支援 ・東山区総合防災訓練の実施(月輪小学校) | まちづくり 推進課 総務課 | ・いきいきネットワーク安心・安全部会を設置した学区(粟田, 六原, 貞教, 修道, 月輪)の状況に応じた取組支援 ・地域の安心安全ネットワーク形成事業を活用した, 元学区単位の活動組織の構築支援(全学区で実施) ・東山区総合防災訓練の実施(弥栄中学校) |

IV 東山区運営の総括表

| 基本方針・重点方針 | 平成23年度重点取組 | | | 平成22年度の実績 |
|-------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | 取組名 | 目標 | 所属等 | 実績 |
| 東山「育まち」プロジェクト (多世代共助社会の実現) | 8 保健・福祉・子育て支援の充実 | <ul style="list-style-type: none"> ・地域包括支援センター等関係機関の介護予防活動に対する支援の充実 ・少子長寿化に対応した各種福祉サービスの充実(子育てサロン増設の検討, 支援を要する子ども達への充実した援助方法の検討, 一人暮らしの高齢者の見守り体制の強化等) ・第二期東山区地域福祉活動計画推進の支援 ・妊婦への早期からの子育て支援の実施(助産師が第1子を妊娠した母親の家庭を訪問) ・子育て中の親に対する, 親同士や地域の子育て機関との交流の場を設定 ・地域で健康づくりを推進するサポーターの育成及び活動の充実 ・子どものむし歯予防の取組を通じて, 親子の生活習慣の改善を目指す。 ・食中毒予防対策等, 地域に密着した監視指導の促進 | 福祉介護課 支援保護課 健康づくり推進課 衛生課 | <ul style="list-style-type: none"> ・予防給付ケアマネジメント支援事業の実施(毎月) ・ケアプランチェック方式を, 各地域包括支援センター毎から3地域包括支援センターと共同で検討する方法へ変更 ・「買い物支援の取組」をテーマに, 東山区地域福祉シンポジウムを開催(3月) ・「こんにちは赤ちゃん事業」の実施(出産後4か月までの乳児がいる家庭の訪問と, 育児相談・指導) ・「こんにちは赤ちゃん事業」実施後の継続支援の交流の場「ぴよちゃん広場」を設定(10月から6回実施) ・健康教室の受講や, グループでのウォーキング等, 積極的な健康づくり活動の実践のための「健康づくりサポーター」を育成(15回実施) ・保護者の歯科検診と親子の健康づくり講話を, 3歳児健診に併設して実施(6回実施) |
| 区民サービス向上の取組 | 9 「笑顔・親切・ていねい・テキパキ!」の窓口サービスの一層の向上 | <ul style="list-style-type: none"> ・庁内公募による「東山区役所市民サービス向上プロジェクトチーム」を中心に, ハード・ソフトの両面から改善を行う。 | 区役所各課 | <ul style="list-style-type: none"> ・来庁者が目的の窓口迷わずに行けるよう, 庁内案内板の改善及び増設。 |