

# 帰宅困難観光客 避難誘導計画

## 概要版

清水・祇園地域

嵯峨・嵐山地域

### 『災害時も安心観光客にやさしい国際観光都市・京都』に向けて

清水・祇園地域、嵯峨・嵐山地域では、大規模災害時に観光客が帰宅困難者となることを想定し、その支援と避難誘導の方法を「帰宅困難観光客避難誘導計画」にまとめました。これは、以下の観光地における大規模災害時対応の基本的考え方に沿って、関係者が集まり、協議を重ね定めたものです。

1. 地域中心で初期対応
2. 一斉帰宅を抑制し、二次災害を生まない
3. 正確な情報を伝える
4. 発災後の行動を時系列で定め、平時から備えておく
5. 「おもてなし」と「自助・共助」の精神で行動

### 帰宅困難者の発生と課題

ピーク時の観光客は、清水・祇園地域では約48,000人、嵯峨・嵐山地域では約26,000人と想定されます。そこで、発災時は、観光客の安全を確保し、一斉帰宅を抑制するため、観光客緊急避難広場・観光客一時滞在施設を用意し、支援します。観光客一時滞在施設への避難者数は、それぞれ最大で約29,000人、約14,000人と推計されます。

### 帰宅困難者の避難誘導イメージ

## Step 1

身の安全確保



一斉帰宅抑制

緊急速報メールで一斉帰宅抑制



\*鉄道が運行停止になり混乱が生じる場合  
例) 南海・東南海・南海地震発生  
本市区域で震度5弱以上の地震発生  
大規模水害の発生 など

## Step 4

観光客一時滞在施設での支援



観光客一時滞在施設

## 観光地

京都市から提供される  
広域状況や公共交通機関等の状況をまとめて  
掲示



情報拠点

帰宅

## Step 3

観光客一時滞在施設のお知らせ



観光場所



観光客緊急避難広場

## Step 2



観光場所

京都市

## Step 2

観光客緊急避難広場のお知らせ

## Step 3



観光客一時滞在施設

## Step 4

## Step 5

帰宅支援



公共交通機関

## Step 5

観光客緊急避難広場：発災直後、安全を確保する場所（情報提供など）

観光客一時滞在施設：休憩や宿泊が可能な場所

# 支援の流れと役割分担

Step  
1

## 一斉帰宅抑制

鉄道が運行停止になり  
混乱が生じる場合

身の安全確保

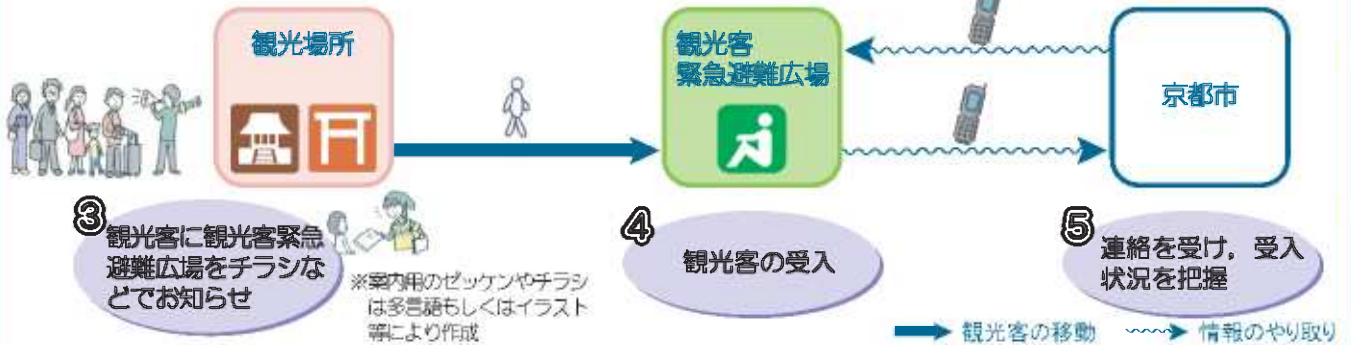


緊急速報メールで一斉帰宅抑制

※緊急速報メールが入らない場合でも、緊急に対応が必要な場合もあります。

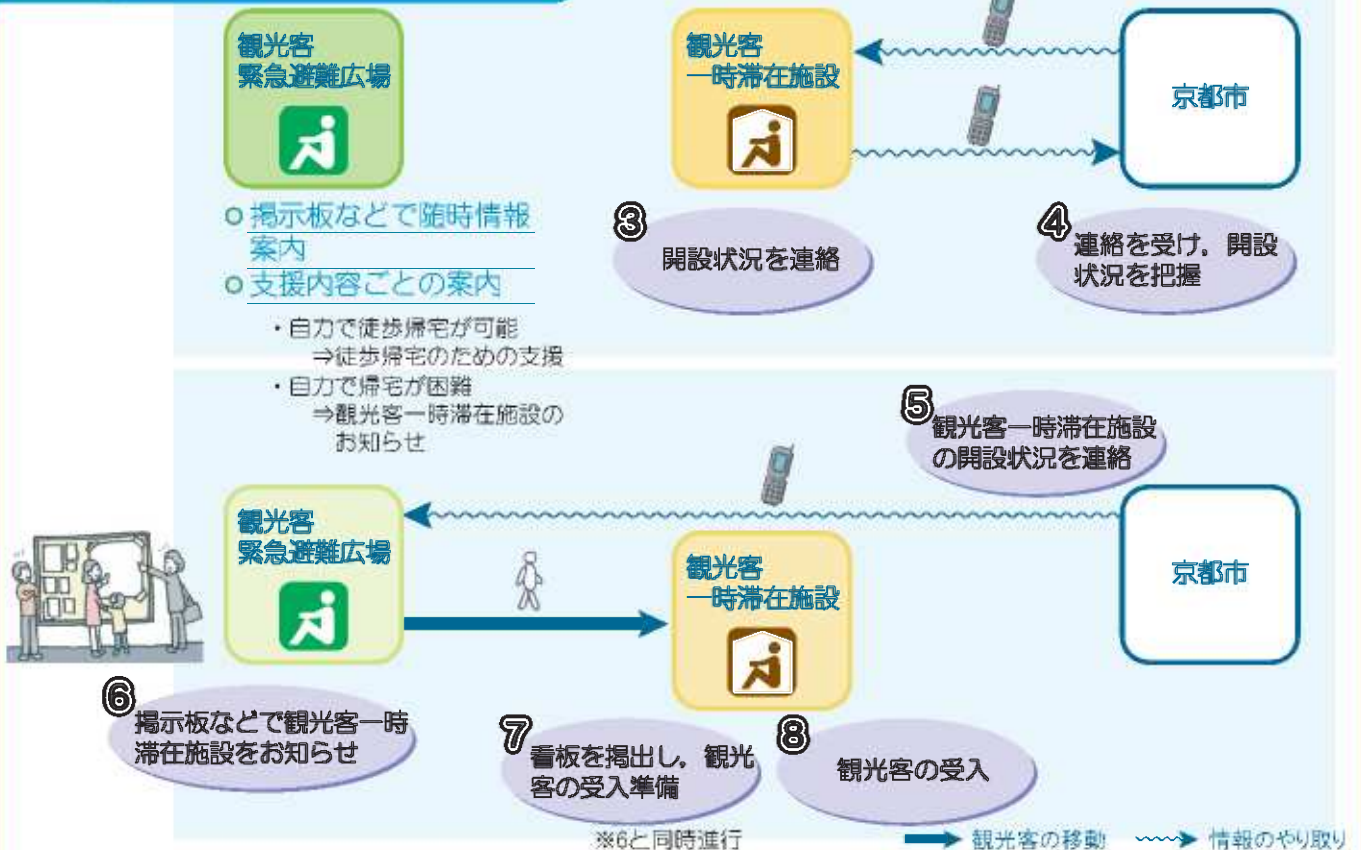
Step  
2

## 観光客緊急避難広場の お知らせ

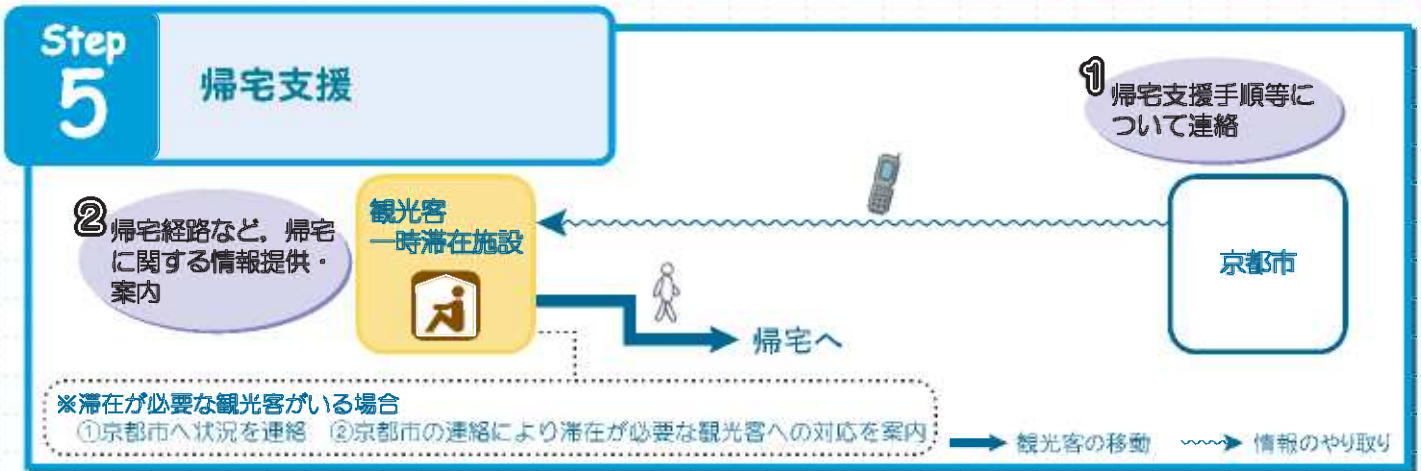
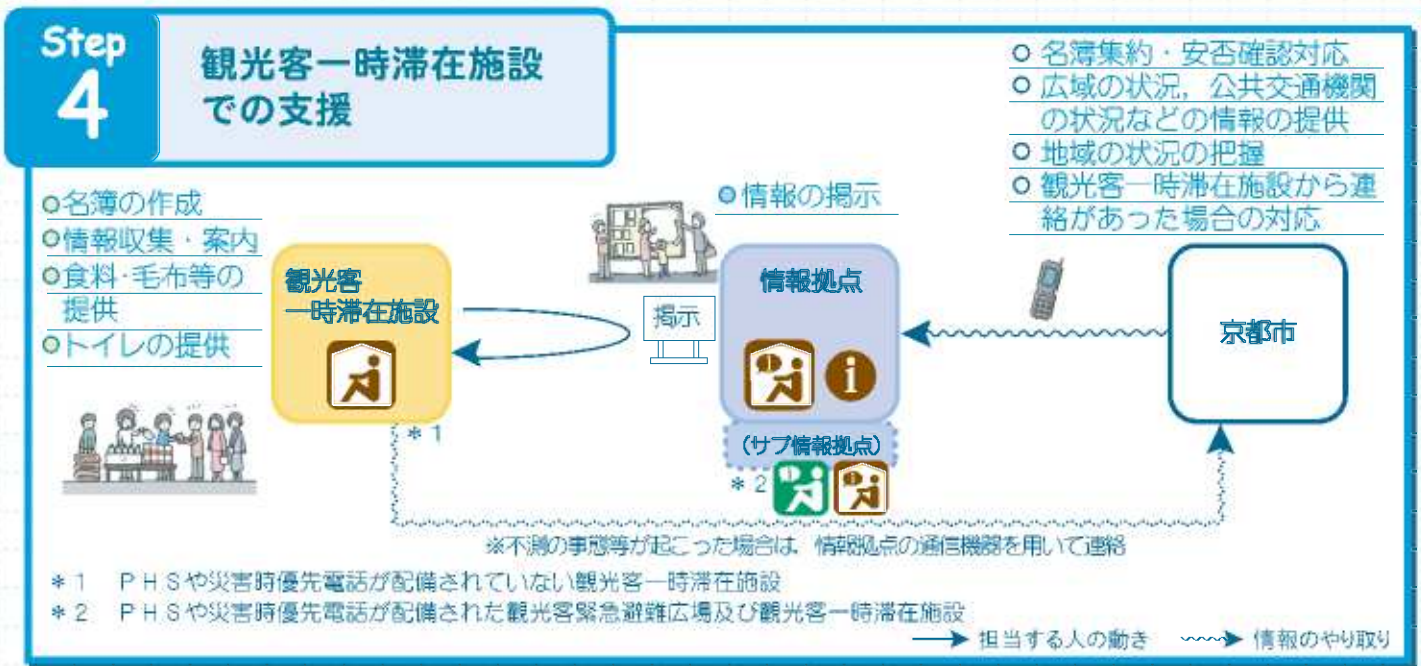


Step  
3

## 支援内容ごとの案内/ 観光客一時滞在施設の お知らせ



発災	3~6時間後		~12時間後		3日~
Step 1	Step 2	Step 3	Step 4	Step 5	
一斉帰宅抑制	観光客緊急避難広場のお知らせ	支援内容ごとの案内	観光客一時滞在施設のお知らせ	観光客一時滞在施設での支援	帰宅支援



## 情報収集方法

	緊急連絡メール	*防災ポータルサイト	*災害用伝言ダイヤル	地域からの情報	ラジオ	テレビ	インターネットメール
STEP 3	地震情報	●	●		●	●	●
	公共交通運行状況		●		●	●	●
	地域の被災状況				●	●	●
	広域の災害状況・被災状況	●			●	●	●
	家族等との連絡方法手段やその利用方法			●			●
STEP 5	観光客一時滞在施設等の開設状況（要配慮者対応状況）			●			
	帰宅経路の状況		●		●	●	●
	災害時帰宅支援ステーション等の開設・運営状況		●				
	公共交通機関・ターミナル駅周辺等の状況		●		●	●	●
	搬送体制・帰宅支援手順		●				
滞在が必要な観光客への対応状況		●					

\* 防災ポータルサイト/京都市が運営する防災情報サイト

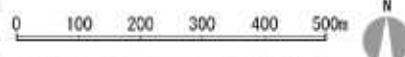
\* 災害用伝言ダイヤル/災害時、電話を用いて音声による伝言板の役割を果たすシステム

# 観光客緊急避難広場と避難誘導

## 観光客緊急避難広場一覧

面積計 約140,000㎡

名称	所在地
八坂神社	東山区祇園町北側625
円山公園	東山区円山町473他
大谷祖廟	東山区八坂鳥居前東入円山町477
高台寺	東山区下河原通八坂鳥居前下河原町526
霊山観音	東山区高台寺下河原町526-2
京都霊山護国神社	東山区清閑寺霊山町1
祇園甲部歌舞練場前 弥栄駐車場	東山区祇園町南側570-2
京都市清水坂観光駐車場	東山区清水4-161-5
清水寺門前駐車場	東山区清水2丁目
清水寺	東山区清水1丁目
京都国立博物館	東山区茶屋町527
東本願寺	下京区烏丸通七条上る



**八坂神社・円山公園・大谷祖廟周辺**

観光客緊急避難広場

八坂神社  
円山公園  
大谷祖廟

観光客一時滞在施設

上記観光客緊急避難広場へ京都市より情報提供

**祇園周辺**

案内・誘導

- ・祇園商店街振興組合
- ・祇園町南側地区協議会

観光客緊急避難広場

祇園甲部歌舞練場前  
弥栄駐車場

観光客一時滞在施設

上記観光客緊急避難広場へ京都市より情報提供

- 凡例
- 対象エリア
  - 観光客緊急避難広場
  - 観光客一時滞在施設
  - 情報拠点
  - 案内・誘導（観光客緊急避難広場）
  - 避難所
  - 元学区境界
  - 商店街
  - 観光客緊急避難広場 圏域境界線
  - 避難誘導標識設置箇所
  - 旅館、ホテル名（8ページ参照）





## 高台寺・京都霊山護國神社周辺

- 案内・誘導**
- 高台寺門前会
  - 古都に燃える会

- 観光客緊急避難広場**
- 高台寺
  - 霊山観音
  - 京都霊山護國神社

- 観光客一時滞在施設**
- 上記観光客緊急避難広場へ京都市より情報提供

## 高台寺・京都霊山護國神社周辺



## 清水寺周辺

- 案内・誘導**
- 清水寺警備団
  - 清水寺門前会
  - 清水繁栄会
  - 茶わん坂繁栄会
  - きよみず産寧会
  - 清水道商店街

- 観光客緊急避難広場**
- 清水寺
  - 清水寺門前駐車場
  - 京都市清水坂観光駐車場

- 観光客一時滞在施設**
- 上記観光客緊急避難広場へ京都市より情報提供

# 観光客緊急避難広場と避難誘導



〈凡例〉

- 対象エリア
- 観光客緊急避難広場
- 観光客一時滞在施設
- 情報拠点
- 案内・誘導（観光客緊急避難広場）
- 避難所
- 元学区境界
- 商店街
- 観光客緊急避難広場 圏域境界線
- 避難誘導標識設置箇所
- 旅館、ホテル名（8ページ参照）



観光客緊急避難広場一覧 面積計 約52,000㎡

名称	所在地
清凉寺	右京区嵯峨釈迦堂藤ノ木町46
二尊院	右京区嵯峨二尊院門前長神町27
常寂光寺	右京区嵯峨小倉山小倉町3
トロッコ嵯峨駅駅舎・駅前広場	右京区嵯峨天龍寺車道町
天龍寺	右京区嵯峨天龍寺芒ノ馬場町68
時雨殿	右京区嵯峨天龍寺芒ノ馬場町11
レストラン嵐山	右京区嵯峨天龍寺造路町33
京都市嵐山観光駐車場	右京区嵯峨天龍寺造路町31-1
嵐山公園中之島地区	右京区嵯峨および西京区嵐山

# 観光客一時滞在施設一覧

番号	行政区	施設名称
1	北区	四季育心宿 然林房
2	上京区	京の宿 梨の木
3	上京区	京都シティホテル
4	上京区	宿屋 西陣荘
5	上京区	御所西 京都平安ホテル
6	上京区	ザ・パレスサイドホテル
7	左京区	京料理とお庭の宿 八千代
8	左京区	旅館 さわや本店
9	左京区	吉田山荘
10	左京区	ペンション 北白川
11	左京区	八瀬かまぶろ温泉 ふるさと
12	左京区	大原温泉 湯元 京の民宿 大原の里
13	左京区	グランドプリンスホテル京都
14	左京区	アピカルイン京都
15	左京区	京都トラベラーズ・イン
16	中京区	お宿 いしちょう
17	中京区	石長松菊園
18	中京区	ホテル 本能寺
19	中京区	NISHIYAMA RYOKAN
20	中京区	京乃宿 加ぎ平
21	中京区	三木半旅館
22	中京区	炭屋旅館
23	中京区	徳屋旅館
24	中京区	終家旅館
25	中京区	TOMMY RICH INN KYOTO
26	中京区	日昇別荘
27	中京区	旅館 錦水館
28	中京区	妻庵 西宮家
29	中京区	金波樓
30	中京区	錦善旅館
31	中京区	京の宿 石原
32	中京区	旅館 こうろ
33	中京区	松井本館
34	中京区	松井別館 花かんざし
35	中京区	旅館 花月
36	中京区	ホテル アルファ京都
37	中京区	京都ガーデンホテル
38	中京区	京都国際ホテル
39	中京区	ANAクラウンプラザホテル京都
40	中京区	コープイン京都
41	中京区	ホテルチェックイン四條烏丸
42	東山区	清水寺
43	東山区	いろは旅館
44	東山区	日昇館 尚心亭
45	東山区	祇せん 新門荘
46	東山区	料理旅館 白梅
47	東山区	ギオン 福住
48	東山区	純和風料理旅館 きの糸
49	東山区	ぎおん 畑中
50	東山区	花楽
51	東山区	坂の上
52	東山区	旅館 元奈古
53	東山区	ホテル リょうげん
54	東山区	ホテル 東山閣
55	東山区	晴輪樓
56	東山区	山茂登旅館
57	東山区	アメニティーホテル

番号	行政区	施設名称
58	東山区	京の宿 祇園佐の
59	東山区	旅館 やまと
60	東山区	ホテルささりんどう
61	東山区	旅館 おくだ
62	東山区	京都 東山荘
63	東山区	京小宿 八坂 ゆとね
64	東山区	ぎおん森荘
65	東山区	和の宿 番風窓
66	東山区	ホテルリバージュ
67	東山区	花京か(京都市職員共済組合保養所きよみず)
68	下京区	東本願寺
69	下京区	京都ハトヤホテル(仮称)
70	下京区	旅館 若みや
71	下京区	日本館
72	下京区	さと茂旅館
73	下京区	松本旅館
74	下京区	京家
75	下京区	ホテル 飯田
76	下京区	ひふみ旅館
77	下京区	とみや旅館
78	下京区	ホテル 佐野家
79	下京区	北海館 お花坊
80	下京区	たき川旅館 本館
81	下京区	松葉家旅館
82	下京区	観光旅館 ホテル近江屋
83	下京区	宿屋 枳殻荘
84	下京区	京都第二タワーホテル
85	下京区	京都タワーホテル アネックス
86	下京区	ホテルカンラ京都
87	下京区	ホテル近鉄京都駅
88	下京区	アランヴェールホテル京都
89	下京区	ホテル サンルート京都
90	下京区	からすま京都ホテル
91	下京区	ホテル日航プリンセス京都
92	下京区	ホテル・京都・ベース
93	下京区	京の宿 洛兆
94	下京区	なごみ宿 都和
95	下京区	尾張屋旅館
96	下京区	魚岩旅館
97	下京区	京都東急ホテル
98	下京区	ホテル オークス京都四條
99	南区	エルイン京都
100	南区	新・都ホテル
101	南区	東寺 洛南会館
102	右京区	天龍寺
103	右京区	嵐山辨慶
104	右京区	コミュニティ嵯峨野
105	右京区	嵯峨グレースホテル
106	右京区	もみぢ家 本館
107	右京区	もみぢ家別館
108	右京区	京都嵐山 ご清遊の宿らんざん
109	右京区	臨濟宗妙心寺派 花園会館
110	西京区	嵐山温泉彩四季の宿 花筏
111	西京区	渡月亭
112	西京区	京都 嵐山温泉 花伝抄
113	伏見区	史跡 寺田屋
114	伏見区	嵯山温泉 月見館

※上記のほかホテル等、順次追加予定

## 帰宅困難観光客避難誘導計画 概要版 [清水・祇園地域] [嵯峨・嵐山地域]

平成25年12月発行 京都市印刷物253126号

京都市 行財政局防災危機管理室/TEL 075-212-6792 産業観光局観光MICE推進室/TEL 075-222-4130

